**Информационно-статистический обзор**

**рассмотренных в I квартале 2018 года обращений, запросов информации и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Кочковского района Новосибирской области и администрацию Кочковского района Новосибирской области, а также результатов рассмотрения и принятых мер**

Рассмотрение обращений, запросов информации и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Кочковского района Новосибирской области и в администрацию Кочковского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области, правовыми актами Кочковского района Новосибирской области.

Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет общественная приемная Главы Кочковского района Новосибирской области (далее - общественная приемная Главы района).

В I квартале 2018 года в адрес Главы Кочковского района Новосибирской области и в администрацию Кочковского района Новосибирской области поступило 61 обращение (в IV квартале 2017 года – 35, в I квартале 2017 года – 33), в том числе:

1) письменных обращений – 52 (в IV квартале 2017 года - 25; в I квартале 2017 года - 16);

2) устных обращений на личных приемах Главы Кочковского района Новосибирской области, заместителей главы администрации Кочковского района Новосибирской области - 4 (в IV квартале 2017 года - 5; в I квартале 2017 года - 13);

3) обращений к специалистам общественной приемной Главы района - 3 (в IV квартале 2017 года - 1; в I квартале 2017 года - 2);

4) устных сообщений и запросов на справочный телефон общественной приемной Главы района - 2, в том числе смс-сообщений - 0 (в IV квартале 2017 года - 4, в том числе смс-сообщений - 0; в I квартале 2017 года - 2, в том числе смс-сообщений - 0).

По сравнению с IV кварталом 2017 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов увеличилось на 74 % (на 26 обращений). По сравнению с I кварталом 2017 года количество обращений увеличилось на 84 % (на 28 обращений).

Наибольшее количество обращений, сообщений и запросов поступило от жителей Кемеровской области - 35 (57 % от общего количества обратившихся) и Кочковского сельсовета Кочковского района Новосибирской области – 9 (14,8%).

В 61 обращении содержится 79вопросов. По сравнению с IV кварталом 2017 года (54) количество вопросов увеличилось на 46 % (на 25 вопросов), по сравнению с I кварталом 2017 года (33) увеличилось на 139 % (на 46 вопросов).

Отмечается увеличение количества обращений по вопросам сферы экономики, вопросов государства, общества и политики, а также сферы жилищно-коммунального хозяйства.

Вместе с тем, отмечается уменьшение количества обращений по вопросам социальной сферы.

**Рассмотрение письменных обращений**

В I квартале 2018 года поступило 52 обращения, в том числе в форме электронного документа – 47 (90%) (в IV квартале 2017 года – 25, в том числе в форме электронного документа – 13 (25 %); в I квартале 2017 года – 16, в том числе в форме электронного документа – 5 (31 %)), в **том числе из Общественной приемной Губернатора и иных органов** - 1 (1,9 % от общего количества письменных обращений) *(в IV квартале 2017 года – 11 (44 %), в I квартале 2017 года – 3 (18,7 %))*.

По сравнению с IV кварталом 2017 года количество письменных обращений увеличилось на 108% (на 27 обращений). По сравнению с I кварталом 2017 года количество письменных обращений увеличилось на 225 % (на 36 обращений).

По сравнению с IV кварталом 2017 года количество письменных обращений, поступивших из Общественной приемной Губернатора и иных органов, уменьшилось на 1000% (на 10 обращений), по сравнению с I кварталом 2017 года количество обращений уменьшилось на 233 % (на 2 обращения).

По видам письменные обращения подразделяются на

- заявления - 47 (90,3 %) *(в IV квартале 2017 года - 21 (84 %), в I квартале 2017 года – 14 (87,5 %)*;

- жалобы – нет *(в IV квартале 2017 года – 1 (4%), в I квартале 2017 года – нет);*

- запросы – 4 (7,7 %) *(в IV квартале 2017 года – 3 (12 %), в I квартале 2017 года – 1 (6,25 %));*

- предложения – 1 (1,9 %) *(в IV квартале 2017 года – нет, в I квартале 2017 года – 1 (6,25 %));*

- не обращения – нет *(во IV квартале 2017 года - нет, в I квартале 2017 года - нет).*

В 52 обращениях содержится 69 вопросов, относящихся к тематическим разделам:

1. Государство, общество, политика – 2 (2,8 %), *(в IV квартале 2017 года – 3 (7,1 %) – уменьшение на 33,3 % (на 1 вопрос)) (в I квартале 2017 года – 5 (31 %) – уменьшение на 60 % (на 3 вопроса));*

Основные вопросы, с которыми обращались жители Кочковского района, Новосибирской области и иных населенных пунктов:

- приватизация государственной и муниципальной собственности (жители Кочковского сельсовета - 1);

- закупки для государственных и муниципальных нужд (жители г. Москва - 1);

1. Социальная сфера – 2 (2,8 %), *(в IV квартале 2017 года – 5 (11,9 %) – уменьшение на 60 % (на 3 вопроса), в I квартале 2017 года – 3 (19%)) – уменьшение на 33,3 % (на 1 вопрос));*

Основные вопросы, с которыми обращались жители Кочковского района, Новосибирской области и иных населенных пунктов:

- социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров (жители Красносибирского сельсовета - 1);

- материально-техническое, финансовое и информационное обеспечение культуры (жители Новоцелинного сельсовета - 1);

1. Экономика – 29 (42 %), *(в IV квартале 2017 года – 21 (50 %) – увеличение на 38 % (на 8 вопросов), в I квартале 2017 года – 5 (31 %) – увеличение на 480 % (на 24 вопроса));*

Основные вопросы, с которыми обращались жители Кочковского района, Новосибирской области и иных населенных пунктов:

- благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров (жители Кемеровской области - 6);

- уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов (жители Кемеровской области - 5);

- уличное освещение (жители Кемеровской области - 5);

1. Оборона, безопасность, законность – 2 (2,8 %), *(в IV квартале 2017 года – 1 (2,4 %) – увеличение на 100% (на 1 вопрос), в I квартале 2017 года – нет)*;

Основные вопросы, с которыми обращались жители Кочковского района, Новосибирской области и иных населенных пунктов:

- памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы (жители г. Новосибирска - 1);

- организация деятельности судов (1 (территориальная принадлежность не установлена)).

1. Жилищно-коммунальная сфера – 34 (49 %), *(в IV квартале 2017 года – 12 (28,6 %) – увеличение на 183,3 % (на 22 вопроса), в I квартале 2017 года – 3 (19%) – увеличение на 1033% (на 31 вопрос))*.

Основные вопросы, с которыми обращались жители Кочковского района, Новосибирской области и иных населенных пунктов:

- содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) – (жители Кемеровской области - 18);

- обращение с твердыми коммунальными отходами (жители Кемеровской области - 8);

- переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны (жители Кемеровской области – 4).

Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях, рассмотрены (направлены на рассмотрение по компетенции) *(по состоянию на 01.04.2018)*:

- Главой Кочковского района Новосибирской области – 9 (13 %) *(в IV квартале 2017 года – 35 (83,3 %), в I квартале 2017 года – 12 (75 %)*;

- руководителями исполнительных органов государственной власти – нет *(в IV квартале 2017 года – нет, в I квартале 2017 года – 1 (6,25%))*;

- органами местного самоуправления – 54 (78,3 %), *(в IV квартале 2017 года – нет, в I квартале 2017 года – нет)*;

- территориальными федеральными органами исполнительной власти и иными государственными органами – нет *(в IV квартале 2017 года – нет, в I квартале 2017 года – нет)*.

Результативность рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:

- поддержано (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованным и подлежащими удовлетворению) – 4 (5,8 %), в том числе меры приняты (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворенные заявление или жалобы) - 4 (100 %) *(в IV квартале 2017 года - 1 (2,4 %), в том числе меры приняты - 1 (100 %), в I квартале 2017 года – 1 (6%), в том числе меры приняты - 1 (100 %))*;

- разъяснено – 5 (7,2 %) *(в IV квартале 2017 года - 33 (78,6 %), в I квартале 2017 года – 7 (44 %))*;

- не поддержано – нет *(в IV квартале 2017 года – 1 (2,4 %), в I квартале 2017 года – 4 (25 %))*;

- на рассмотрении – 6 (8,7 %);

- направлено по компетенции – 54 (78,3 %).

**Личный прием граждан**

В I квартале 2018 года на личный прием к Главе Кочковского района Новосибирской области, заместителям главы администрации Кочковского района Новосибирской области обратилось 4 человека *(в IV квартале 2017 года – 5 человек, в I квартале2017 года – 14 человек*), в том числе приняты:

- Главой Кочковского района Новосибирской области – 4 человека *(в IV квартале 2017 года – 2 человека, в I квартале 2017 года – 10 человек);*

- заместителями главы администрации Кочковского района Новосибирской области – нет *(в IV квартале 2017 года – 3 человека, в I квартале 2017 года – 4 человека).*

На личных приемах приняты жители Кочковского сельсовета – 3 человека, Красносибирского сельсовета – 1 человек.

**Устные сообщения и запросы на справочный телефон общественной приемной Главы Кочковского района Новосибирской области**

На справочный телефон поступило 2 устных сообщения и запроса информации *(в IV квартале 2017 года – 4, в I квартале 2017 года - 2)*, в том числе в форме смс-сообщений – нет *(в IV квартале 2017 года – нет, в I квартале 2017 года - нет)*.

По сравнению с IV кварталом 2017 года количество устных и сообщений и запросов уменьшилось на 50 % (на 2 сообщения), по сравнению с I кварталом 2017 года количество устных и сообщений и запросов не изменилось.

**Прием граждан специалистами общественной приемной Главы Кочковского района Новосибирской области**

К специалистам общественной приемной Главы Кочковского района Новосибирской области обратилось 3 человека *(в IV квартале 2017 года – 1 человек, в I квартале 2017 года - 2)*.

По сравнению с IV кварталом 2017 года количество обратившихся граждан уменьшилось на 33,3 % (на 1 человека), по сравнению с I кварталом 2017 года количество обратившихся граждан не изменилось.

В общественную приемную обращались жители Кочковского и Красносибирского сельсоветов.