**Информационно-статистический обзор**

**рассмотренных в II квартале 2018 года обращений, запросов информации и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Кочковского района Новосибирской области и администрацию Кочковского района Новосибирской области, а также результатов рассмотрения и принятых мер**

Рассмотрение обращений, запросов информации и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Кочковского района Новосибирской области и в администрацию Кочковского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области, правовыми актами Кочковского района Новосибирской области.

Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет общественная приемная Главы Кочковского района Новосибирской области (далее - общественная приемная Главы района).

В II квартале 2018 года в адрес Главы Кочковского района Новосибирской области и в администрацию Кочковского района Новосибирской области поступило 60 обращений (в I квартале 2018 года – 61, во II квартале 2017 года – 21), в том числе:

1) письменных обращений – 25 (в I квартале 2018 года - 52; во II квартале 2017 года - 12);

2) устных обращений на личных приемах Главы Кочковского района Новосибирской области, заместителей главы администрации Кочковского района Новосибирской области - 25 (в I квартале 2018 года - 4; во II квартале 2017 года - 7);

3) обращений к специалистам общественной приемной Главы района - нет (в I квартале 2018 года - 3; во II квартале 2017 года - 1);

4) устных сообщений и запросов на справочный телефон общественной приемной Главы района - 10, в том числе смс-сообщений - 0 (в I квартале 2018 года - 2, в том числе смс-сообщений - 0; во II квартале 2017 года - 1, в том числе смс-сообщений - 0).

По сравнению с I кварталом 2018 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов **уменьшилось** на 1,6 % (на 1 обращение). По сравнению со II кварталом 2017 года количество обращений **увеличилось** на 185,7 % (на 39 обращений).

Наибольшее количество обращений, сообщений и запросов поступило от жителей Кочковского сельсовета - 22 (36,6 % от общего количества обратившихся), Жуланского сельсовета – 11 (18,3 %) и Черновского сельсовета – 6 (10%).

В 60 обращениях содержится 78вопросов. По сравнению с I кварталом 2018 года (79) количество вопросов **уменьшилось** на 1,3 % (на 1 вопрос), по сравнению со II кварталом 2017 года (21) **увеличилось** на 271,4 % (на 57 вопросов).

Отмечается увеличение количества обращений по вопросам жилищно-коммунальной сферы.

Вместе с тем, отмечается уменьшение количества обращений по вопросам сферы государства, общества, политики, сферы обороны, безопасности, законности, сферы экономики и социальной сферы.

**Рассмотрение письменных обращений**

Во II квартале 2018 года поступило 25 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 16 (64%) (в I квартале 2018 года – 52, в том числе в форме электронного документа – 47 (90,4 %); во II квартале 2017 года – 12, в том числе в форме электронного документа – 9 (75 %)), в **том числе из Общественной приемной Губернатора и иных органов** - 13 (25 % от общего количества письменных обращений) *(в I квартале 2018 года – 1 (1,9 %), в II квартале 2017 года – 7 (58,3 %))*.

По сравнению с I кварталом 2018 года количество письменных обращений **уменьшилось** на 51,9 % (на 27 обращений). По сравнению со II кварталом 2017 года количество письменных обращений **увеличилось** на 108,3 % (на 13 обращений).

По сравнению с I кварталом 2018 года количество письменных обращений, поступивших из Общественной приемной Губернатора и иных органов, увеличилось на 1200% (на 12 обращений), по сравнению со II кварталом 2017 года количество обращений увеличилось на 85,7 % (на 6 обращений).

По видам письменные обращения подразделяются на

- заявления - 20 (80 %) *(в I квартале 2018 года - 47 (90,3 %), в II квартале 2017 года – 12 (100 %)*;

- жалобы – 4 (16 %) *(в I квартале 2018 года – нет, в II квартале 2017 года – нет);*

- запросы – нет *(в I квартале 2018 года – 4 (7,7 %), в II квартале 2017 года – нет);*

- предложения – нет *(в I квартале 2018 года – 1 (1,9 %), в II квартале 2017 года – нет);*

- не обращения – 1 (4 %) *(во I квартале 2018 года - нет, в II квартале 2017 года - нет).*

В 25 обращениях содержится 34 вопроса, относящихся к тематическим разделам:

1. Государство, общество, политика – 5 (14,7 %), *(в I квартале 2018 года – 2 (2,9 %) – увеличение на 150 % (на 3 вопроса)) (в II квартале 2017 года – 1 (8,3 %) – увеличение на 400 % (на 4 вопроса));*

Основные вопросы, с которыми обращались жители Кочковского района, Новосибирской области и иных населенных пунктов:

- социально-экономическое развитие муниципальных образований (жители Жуланского сельсовета - 2);

1. Социальная сфера – 1 (2,9 %), *(в I квартале 2018 года – 2 (2,9 %) – уменьшение на 50 % (на 1 вопрос), во II квартале 2017 года – 2 (83,3%)) – уменьшение на 50 % (на 1 вопрос));*

Основные вопросы, с которыми обращались жители Кочковского района, Новосибирской области и иных населенных пунктов:

- просьбы об оказании финансовой помощи (жители г. Новосибирска - 1);

1. Экономика – 21 (61,8 %), *(в I квартале 2018 года – 29 (42 %) – уменьшение на 27,6 % (на 8 вопросов), во II квартале 2017 года – 7 (58,3 %) – увеличение на 200 % (на 14 вопросов));*

Основные вопросы, с которыми обращались жители Кочковского района, Новосибирской области и иных населенных пунктов:

- строительство и реконструкция дорог (жители Черновского сельсовета - 3);

- эксплуатация и сохранность автомобильных дорог (жители Быструхинского сельсовета - 3);

1. Оборона, безопасность, законность – нет, *(в I квартале 2018 года – 2 (2,8 %) – уменьшение до 0 (на 2 вопроса), во II квартале 2017 года – нет) – не изменилось*;
2. Жилищно-коммунальная сфера – 7 (20,6 %), *(в I квартале 2018 года – 34 (49 %) – уменьшение на 79 % (на 27 вопросов), во II квартале 2017 года – 2 (17 %) – увеличение на 250 % (на 5 вопросов))*.

Основные вопросы, с которыми обращались жители Кочковского района, Новосибирской области и иных населенных пунктов:

- подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения (жители Кочковского сельсовета - 2).

Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях, рассмотрены (направлены на рассмотрение по компетенции) *(по состоянию на 01.07.2018)*:

- Главой Кочковского района Новосибирской области – 25 (73,5 %) *(в I квартале 2018 года – 15 (21,7 %), в II квартале 2017 года – 11 (92 %)*;

- руководителями исполнительных органов государственной власти – нет *(в I квартале 2018 года – нет, во II квартале 2017 года – нет)*;

- органами местного самоуправления – 8 (23,5 %), *(в I квартале 2018 года – 54 (79,7 %), во II квартале 2017 года – 1 (8,3 %))*;

- территориальными федеральными органами исполнительной власти и иными государственными органами – нет *(в I квартале 2018 года – нет, во II квартале 2017 года – нет)*.

Результативность рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:

- поддержано (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованным и подлежащими удовлетворению) – 1 (2,9 %), в том числе меры приняты (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворенные заявление или жалобы) - 1 (100 %) *(в I квартале 2018 года - 4 (5,8 %), в том числе меры приняты - 4 (100 %), во II квартале 2017 года – 1 (8,3 %), в том числе меры приняты - 1 (100 %))*;

- разъяснено – 19 (55,8 %) *(в I квартале 2018 года - 11 (15,9 %), во II квартале 2017 года – 9 (75 %))*;

- не поддержано – нет *(в I квартале 2018 года – нет, во II квартале 2017 года – 1 (8,3 %))*;

- на рассмотрении – 5 (14,7 %);

- направлено по компетенции – 8 (23,5 %) *(в I квартале 2018 года – 54 (79,7 %), во II квартале 2017 года – 1 (8,3 %))*.

**Личный прием граждан**

Во II квартале 2018 года на личный прием к Главе Кочковского района Новосибирской области, заместителям главы администрации Кочковского района Новосибирской области обратилось 25 человек *(в I квартале 2018 года – 4 человека, во II квартале 2017 года – 8 человек*), в том числе приняты:

- Главой Кочковского района Новосибирской области – 23 человека *(в I квартале 2018 года – 4 человека, во II квартале 2017 года – 6 человек);*

- заместителями главы администрации Кочковского района Новосибирской области – 2 человека *(в I квартале 2018 года – нет, во II квартале 2017 – 4 человека).*

На личных приемах приняты жители Кочковского сельсовета – 16 человек, Красносибирского сельсовета – 3 человека, Новоцелинного сельсовета – 3 человека.

По сравнению с I кварталом 2018 года количество граждан, принятых на личном приеме, **увеличилось** на 21 человек (525 %), по сравнению со II кварталом 2017 года количество граждан, принятых на личном приеме, увеличилось на 17 человек (212,5 %).

**Устные сообщения и запросы на справочный телефон общественной приемной Главы Кочковского района Новосибирской области**

На справочный телефон поступило 10 устных сообщения и запросов информации *(в I квартале 2018 года – 2, во II квартале 2017 года - 1)*, в том числе в форме смс-сообщений – нет *(в I квартале 2018 года – нет, во II квартале 2017 года - нет)*.

По сравнению с I кварталом 2017 года количество устных и сообщений и запросов **увеличилось** на 400 % (на 8 сообщений), по сравнению со II кварталом 2017 года количество устных и сообщений и запросов увеличилось на 900 % (на 9 сообщений).

**Прием граждан специалистами общественной приемной Главы Кочковского района Новосибирской области**

К специалистам общественной приемной Главы Кочковского района Новосибирской области во II квартале граждане не обращались *(в I квартале 2018 года – 3 человека, во II квартале 2017 года - 1)*.