**Информационно-статистический обзор**

**рассмотренных в III квартале 2018 года обращений, запросов информации и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Кочковского района Новосибирской области и администрацию Кочковского района Новосибирской области, а также результатов рассмотрения и принятых мер**

Рассмотрение обращений, запросов информации и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Кочковского района Новосибирской области и в администрацию Кочковского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области, правовыми актами Кочковского района Новосибирской области.

Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет общественная приемная Главы Кочковского района Новосибирской области (далее - общественная приемная Главы района).

В III квартале 2018 года в адрес Главы Кочковского района Новосибирской области и в администрацию Кочковского района Новосибирской области поступило **59** обращений (во II квартале 2018 года – 60, в III квартале 2017 года – 32), в том числе:

1) письменных обращений – 33 (во II квартале 2018 года - 25; в III квартале 2017 года - 19);

2) устных обращений на личных приемах Главы Кочковского района Новосибирской области, заместителей главы администрации Кочковского района Новосибирской области - 14 (во II квартале 2018 года - 25; в III квартале 2017 года - 12);

3) обращений к специалистам общественной приемной Главы района - 4 (во II квартале 2018 года - нет; в III квартале 2017 года - нет);

4) устных сообщений и запросов на справочный телефон общественной приемной Главы района - 8, в том числе смс-сообщений - 0 (вo II квартале 2018 года - 10, в том числе смс-сообщений - 0; в III квартале 2017 года - 1, в том числе смс-сообщений - 0).

По сравнению со II кварталом 2018 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов **уменьшилось** на 1,7 % (на 1 обращение). По сравнению с III кварталом 2017 года количество обращений **увеличилось** на 84,4 % (на 27 обращений).

Наибольшее количество обращений, сообщений и запросов поступило от жителей Кочковского сельсовета – 15 (25,4 % от общего количества обратившихся), Черновского сельсовета – 11 (18,6 %) и Жуланского сельсовета – 6 (17,0 %).

В 59 обращениях содержится 74вопроса. По сравнению со II кварталом 2018 года (78) количество вопросов **уменьшилось** на 5,1 % (на 4 вопроса), по сравнению с III кварталом 2017 года (53) **увеличилось** на 39,6 % (на 21 вопрос).

Отмечается увеличение количества обращений по вопросам:

* деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей;
* оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта;
* перебои в водоснабжении;
* улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях;
* комплексное благоустройство;
* строительство и реконструкция дорог.

Вместе с тем, отмечается уменьшение количества обращений по вопросам:

* подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения;
* служебные жилые помещения;
* водоснабжение поселений;
* строительные организации, застройщики;
* эксплуатация и сохранность автомобильных дорог.

**Рассмотрение письменных обращений**

В III квартале 2018 года поступило 33 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 20 (60,6 %) (во II квартале 2018 года – 25, в том числе в форме электронного документа – 16 (64,04 %), в III квартале 2017 года – 19, в том числе в форме электронного документа – 7 (37,0 %)), в **том числе из Общественной приемной Губернатора и иных органов** - 15 (45,5 % от общего количества письменных обращений) *(во II квартале 2018 года – 13 (25,0 %), в III квартале 2017 года – 11 (57,9 %))*.

По сравнению со II кварталом 2018 года количество письменных обращений **увеличилось** на 32,0 % (на 8 обращений). По сравнению с III кварталом 2017 года количество письменных обращений **увеличилось** на 73,7 % (на 14 обращений).

По сравнению со II кварталом 2018 года количество письменных обращений, поступивших из Общественной приемной Губернатора и иных органов, увеличилось на 15,4 % (на 2 обращения), по сравнению с III кварталом 2017 года количество обращений увеличилось на 36,4 (на 4 обращения).

По видам письменные обращения подразделяются на:

- заявления - 27 (80,2 %) *(во II квартале 2018 года - 20 (80,0 %), в III квартале 2017 года – 18 (94,7 %)*;

- жалобы – 4 (12,1 %) *(во II квартале 2018 года – 4 (16,0%), в III квартале 2017 года – нет);*

- запросы – 1 (3,0 %) *(во II квартале 2018 года – нет, в III квартале 2017 года – 1 (5,3 %));*

- предложения – нет *(во II квартале 2018 года – нет, в III квартале 2017 года – нет);*

- не обращения – 1 (3,0 %) *(во II квартале 2018 года – 1 (4,0 %), в III квартале 2017 года - нет).*

В 33 обращениях содержится 46 вопросов, относящихся к тематическим разделам:

1. Государство, общество, политика – 5 (10,9 %), *(во II квартале 2018 года – 5 (14,7 %) – нет изменений, в III квартале 2017 года – 3 (7,7 %) – увеличение на 66,7 % (на 2 вопроса));*

Основные вопросы, с которыми обращались жители Кочковского района, Новосибирской области и иных населенных пунктов:

- деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей (жители г. Новосибирска - 3);

1. Социальная сфера – 4 (8,7 %), *(во II квартале 2018 года – 1 (2,9 %) – увеличение на 300 % (на 3 вопроса), в III квартале 2017 года – 6 (15,4 %)) – уменьшение на 50 % (на 2 вопроса));*

Основные вопросы, с которыми обращались жители Кочковского района, Новосибирской области и иных населенных пунктов:

- государственный контроль и надзор в сфере сохранения культурного наследия (жители г. Новосибирска - 3);

1. Экономика – 29 (63,0 %), *(во II квартале 2018 года – 21 (61,8 %) – увеличение на 38,0 % (на 8 вопросов), в III квартале 2017 года – 20 (51,3 %) – увеличение на 45 % (на 9 вопросов));*

Основные вопросы, с которыми обращались жители Кочковского района, Новосибирской области и иных населенных пунктов:

- строительство и реконструкция дорог – (жители Черновского сельсовета – 5, Кочковского сельсовета – 2, Красносибирского и Жуланского сельсоветов – по 1);

- комплексное благоустройство – (жители г. Новосбирска – 3, жители Решетовского, Черновского, Жуланского сельсоветов – по 1);

1. Оборона, безопасность, законность – нет *(во II квартале 2018 года – нет – нет изменений, в III квартале 2017 года – 1 (2,6 %)) – уменьшение до 0*;
2. Жилищно-коммунальная сфера – 8 (14,4 %), *(во II квартале 2018 года – 7 (20,6 %) – увеличение на 14,3 % (на 1 вопрос), в III квартале 2017 года – 9 (23,1 %) – уменьшение на 11,1 % (на 1 вопрос))*.

Основные вопросы, с которыми обращались жители Кочковского района, Новосибирской области и иных населенных пунктов:

- улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях (жители Кочковского сельсовета - 3).

Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях, рассмотрены (направлены на рассмотрение по компетенции):

- Главой Кочковского района Новосибирской области – 21 (45,7 %) *(во II квартале 2018 года – 25 (73,5 %), в III квартале 2017 года – 38 (97,4 %)*;

- руководителями исполнительных органов государственной власти – 1 (2,2 %) *(во II квартале 2018 года – нет, в III квартале 2017 года – нет)*;

- органами местного самоуправления – 23 (50,0 %), *(во II квартале 2018 года – 8 (23,5 %), в III квартале 2017 года – 1 (2,6 %))*;

- территориальными федеральными органами исполнительной власти и иными государственными органами – нет *(во II квартале 2018 года – нет, в III квартале 2017 года – нет)*.

Результативность рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:

- поддержано (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованным и подлежащими удовлетворению) – нет, в том числе меры приняты (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворенные заявление или жалобы) - нет) *(во II квартале 2018 года - 2 (5,9 %), в том числе меры приняты - 2 (100 %), в III квартале 2017 года – 3 (7,7 %), в том числе меры приняты - 3 (100 %))*;

- разъяснено – 21 (45,7 %) *(в II квартале 2018 года - 23 (67,7 %), в III квартале 2017 года – 34 (87,2 %))*;

- не поддержано – нет *(во II квартале 2018 года – нет, в III квартале 2017 года – нет)*;

- направлено по компетенции – 24 (52,2 %) *(во II квартале 2018 года – 8 (23,5 %), в III квартале 2017 года – 1 (2,6 %))*.

**Личный прием граждан**

В III квартале 2018 года на личный прием к Главе Кочковского района Новосибирской области, заместителям главы администрации Кочковского района Новосибирской области обратилось 14 человек *(во II квартале 2018 года – 25 человек, в III квартале 2017 года – 12 человек*), в том числе приняты:

- Главой Кочковского района Новосибирской области – 8 человек *(во II квартале 2018 года – 23 человека, в III квартале 2017 года – 9 человек);*

- заместителями главы администрации Кочковского района Новосибирской области – 6 человек *(в II квартале 2018 года – 2, в III квартале 2017 – 3 человека).*

По сравнению со II кварталом 2018 года количество граждан, принятых на личном приеме, **уменьшилось** на 11 человек (44 %), по сравнению с III кварталом 2017 года количество граждан, принятых на личном приеме, **увеличилось** на 2 человека (16,7 %).

Наибольшее количество жителей, обратившихся на личный прием, проживает на территории Кочковского сельсовета – 6 человек (42,9 %).

Вопросы (16), содержащиеся в устных обращениях, относятся к тематическим разделам:

- государство, общество, политика – 1 (6,3 %);

- социальная сфера – 2 (12,5 %);

- экономика – 2 (12,5 %);

- оборона, безопасность, законность - нет;

- жилищно-коммунальная сфера – 11 (68,7 %).

По результатам проведения личных приемов:

- поддержано (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованным и подлежащими удовлетворению) – 3 (18,8 %), в том числе меры приняты (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворенные заявление или жалобы) – 3 (100%) (социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров);

- разъяснено – 13 (81,2 %).

**Устные сообщения и запросы на справочный телефон общественной приемной Главы Кочковского района Новосибирской области**

На справочный телефон поступило 8 устных сообщения и запросов информации *(во II квартале 2018 года – 10, в III квартале 2017 года - 1)*, в том числе в форме смс-сообщений – нет *(во II квартале 2018 года – нет, в III квартале 2017 года - нет)*.

По сравнению со II кварталом 2017 года количество устных и сообщений и запросов **уменьшилось** на 20 % (на 2 сообщения), по сравнению с III кварталом 2017 года количество устных сообщений и запросов **увеличилось** на 700% (на 7 сообщений и запросов).

Основные вопросы, с которыми обращались жители Кочковского района:

- перебои в водоснабжении – 3 (37,5 %).

**Прием граждан специалистами общественной приемной Главы Кочковского района Новосибирской области**

К специалистам общественной приемной Главы Кочковского района Новосибирской области в III квартале обратилось 4 человека *(в II квартале 2018 года – нет, в III квартале 2017 года - нет)*.