**Информационно-статистический обзор**

**рассмотренных в IV квартале 2018 года обращений, запросов информации и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Кочковского района Новосибирской области и администрацию Кочковского района Новосибирской области, а также результатов рассмотрения и принятых мер**

Рассмотрение обращений, запросов информации и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Кочковского района Новосибирской области и в администрацию Кочковского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области, правовыми актами Кочковского района Новосибирской области.

Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет общественная приемная Главы Кочковского района Новосибирской области (далее - общественная приемная Главы района).

В IV квартале 2018 года в адрес Главы Кочковского района Новосибирской области и в администрацию Кочковского района Новосибирской области поступило **45** обращений (в III квартале 2018 года – 59, в IV квартале 2017 года – 35), в том числе:

1) письменных обращений – 33 (в III квартале 2018 года - 33; в IV квартале 2017 года - 25);

2) устных обращений на личных приемах Главы Кочковского района Новосибирской области, заместителей главы администрации Кочковского района Новосибирской области - 8 (в III квартале 2018 года - 14; в IV квартале 2017 года - 5);

3) обращений к специалистам общественной приемной Главы района - нет (в III квартале 2018 года - 4; в IV квартале 2017 года - 1);

4) устных сообщений и запросов на справочный телефон общественной приемной Главы района - 4, в том числе смс-сообщений - 0 (в III квартале 2018 года – 8, в том числе смс-сообщений - 0; в IV квартале 2017 года - 4, в том числе смс-сообщений - 0).

По сравнению с III кварталом 2018 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов **уменьшилось** на 23,7 % (на 14 обращений). По сравнению с IV кварталом 2017 года количество обращений **увеличилось** на 28,6 % (на 10 обращений).

Наибольшее количество обращений, сообщений и запросов поступило от жителей г. Новосибирска, г. Оби и Новосибирского района - Кочковского сельсовета – 16 (35,6 % от общего количества обратившихся), Кочковского сельсовета – 9 (20,0 %).

В 45 обращениях содержится 74вопроса. По сравнению с III кварталом 2018 года (74) количество вопросов не изменилось, по сравнению с III кварталом 2017 года (54) **увеличилось** на 37,0 % (на 20 вопросов).

Отмечается увеличение количества обращений по вопросам:

* эффективность использования государственного имущества;
* преступления против личности;
* государственный контроль и надзор в сфере сохранения культурного наследия;
* социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров.

Вместе с тем, отмечается уменьшение количества обращений по вопросам:

* деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей;
* оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта;
* перебои в водоснабжении;
* улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях;
* строительство и реконструкция дорог;
* благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий.

**Рассмотрение письменных обращений**

В IV квартале 2018 года поступило 33 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 27 (81,8 %) (в III квартале 2018 года – 33, в том числе в форме электронного документа – 20 (60,6 %), в IV квартале 2017 года – 25, в том числе в форме электронного документа – 13 (52,0 %)), в **том числе из Общественной приемной Губернатора и иных органов** - 5 (15,2 % от общего количества письменных обращений) *(в III квартале 2018 года – 15 (45,5 %), в IV квартале 2017 года – 11 (44,0 %))*.

По сравнению с III кварталом 2018 года количество письменных обращений **не изменилось**. По сравнению с IV кварталом 2017 года количество письменных обращений **увеличилось** на 32,0 % (на 8 обращений).

По сравнению с III кварталом 2018 года количество письменных обращений, поступивших из Общественной приемной Губернатора и иных органов, уменьшилось на 66,7 % (на 10 обращений), по сравнению с IV кварталом 2017 года количество обращений уменьшилось на 54,5 (на 6 обращений).

По видам письменные обращения подразделяются на:

- заявления - 27 (81,8 %) *(в III квартале 2018 года - 27 (80,2 %), в IV квартале 2017 года – 21 (84,0 %)*;

- жалобы – 5 (15,2 %) *(в III квартале 2018 года – 4 (12,1 %), в IV квартале 2017 года – 1 (4,0 %));*

- запросы – 1 (3,0 %) *(в III квартале 2018 года – 1 (3,0 %), в IV квартале 2017 года – 3 (12,0 %));*

- предложения – нет *(в III квартале 2018 года – нет, в IV квартале 2017 года – нет);*

- не обращения – нет *(в III квартале 2018 года – 1 (3,0 %), в IV квартале 2017 года - нет).*

В 33 обращениях содержится 62 вопроса, относящихся к тематическим разделам:

1. Государство, общество, политика – 12 (19,4 %), *(в III квартале 2018 года – 5 (10,9 %) – увеличение на 140 % (на 7 вопросов), в IV квартале 2017 года – 3 (7,1 %) – увеличение на 300,0 % (на 9 вопросов));*

Основные вопросы, с которыми обращались жители Кочковского района, Новосибирской области и иных населенных пунктов:

- эффективность использования государственного имущества (жители г. Новосибирска - 5);

- деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей (жители г. Новосибирска - 4);

1. Социальная сфера – 15 (24,2 %), *(в III квартале 2018 года – 4 (8,7 %) – увеличение на 275,0 % (на 11 вопросов), в IV квартале 2017 года – 5 (11,9 %)) – увеличение на 200,0 % (на 10 вопросов));*

Основные вопросы, с которыми обращались жители Кочковского района, Новосибирской области и иных населенных пунктов:

- государственный контроль и надзор в сфере сохранения культурного наследия (жители г. Новосибирска - 8).

1. Экономика – 20 (32,3 %), *(в III квартале 2018 года – 29 (63,0 %) – уменьшение на 31,0 % (на 9 вопросов), в IV квартале 2017 года – 21 (50,0 %) – уменьшение на 4,8 % (на 1 вопрос));*

Основные вопросы, с которыми обращались жители Кочковского района, Новосибирской области и иных населенных пунктов:

- комплексное благоустройство (жители г. Новосибирска – 5);

1. Оборона, безопасность, законность – 6 (9,7 %) *(в III квартале 2018 года – нет – увеличение на 6 единиц, в IV квартале 2017 года – 1 (2,4 %)) – увеличение на 500% (на 5 вопросов)*;
2. Жилищно-коммунальная сфера – 9 (14,5 %), *(в III квартале 2018 года – 8 (14,4 %) – увеличение на 12,5 % (на 1 вопрос), в IV квартале 2017 года – 12 (28,6 %) – уменьшение на 25,0 % (на 3 вопроса))*.

Основные вопросы, с которыми обращались жители Кочковского района, Новосибирской области и иных населенных пунктов:

- нежилые помещения (жители Кочковского сельсовета - 3).

Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях, рассмотрены (направлены на рассмотрение по компетенции):

- Главой Кочковского района Новосибирской области – 16 (25,0 %) *(в III квартале 2018 года – 21 (45,7 %), в IV квартале 2017 года – 42 (100,0 %)*;

- руководителями исполнительных органов государственной власти – 25 (40,3 %) *(во III квартале 2018 года – 1 (2,2 %), в IV квартале 2017 года – нет)*;

- органами местного самоуправления – 21 (33,9 %), *(в III квартале 2018 года – 23 (50,0 %), в IV квартале 2017 года – нет)*;

- территориальными федеральными органами исполнительной власти и иными государственными органами – нет *(в III квартале 2018 года – нет, в IV квартале 2017 года – нет)*.

Результативность рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:

- поддержано (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованным и подлежащими удовлетворению) – 3 (4,8 %), в том числе меры приняты (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворенные заявление или жалобы) – 2 (66,7 %) *(в III квартале 2018 года - нет, в том числе меры приняты - нет, в IV квартале 2017 года – 3 (7,1 %), в том числе меры приняты - 3 (33,3 %))*;

- разъяснено – 13 (21,0 %) *(в III квартале 2018 года - 21 (45,7 %), в IV квартале 2017 года – 39 (92,9 %))*;

- не поддержано – нет *(в III квартале 2018 года – нет, в IV квартале 2018 года – 1 (2,4 %)*;

- направлено по компетенции – 46 (74,1 %) *(в III квартале 2018 года – 24 (52,2 %), в IV квартале 2017 года – нет)*.

**Личный прием граждан**

В IV квартале 2018 года на личный прием к Главе Кочковского района Новосибирской области, заместителям главы администрации Кочковского района Новосибирской области обратилось 8 человек *(в III квартале 2018 года – 14 человек, в IV квартале 2017 года – 5 человек*), в том числе приняты:

- Главой Кочковского района Новосибирской области – 5 человек *(в III квартале 2018 года – 8 человек, в IV квартале 2017 года – 2 человека);*

- заместителями главы администрации Кочковского района Новосибирской области – 3 человека *(в III квартале 2018 года – 6, в IV квартале 2017 – 3 человека).*

По сравнению с III кварталом 2018 года количество граждан, принятых на личном приеме, **уменьшилось** на 6 человек (на 42,9 %), по сравнению с IV кварталом 2017 года количество граждан, принятых на личном приеме, **увеличилось** на 3 человека (на 60 %).

Наибольшее количество жителей, обратившихся на личный прием, проживает на территории Кочковского сельсовета – 3 человека (37,5 %).

Вопросы (8), содержащиеся в устных обращениях, относятся к тематическим разделам:

- государство, общество, политика – нет;

- социальная сфера – 4 (50,0 %);

- экономика – 1 (12,5 %);

- оборона, безопасность, законность - нет;

- жилищно-коммунальная сфера – 3 (37,5 %).

По результатам проведения личных приемов:

- поддержано (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованным и подлежащими удовлетворению) – 1 (12,5 %), в том числе меры приняты (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворенные заявление или жалобы) – 1 (100%) (социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров);

- разъяснено – 6 (75,0 %);

- не поддержано – 1 (12,5 %).

**Устные сообщения и запросы на справочный телефон общественной приемной Главы Кочковского района Новосибирской области**

На справочный телефон поступило 4 устных сообщения и запросов информации *(в III квартале 2018 года – 8, в IV квартале 2017 года - 4)*, в том числе в форме смс-сообщений – нет *(в III квартале 2018 года – нет, в IV квартале 2017 года - нет)*.

По сравнению с III кварталом 2017 года количество устных и сообщений и запросов **уменьшилось** на 50 % (на 4 сообщения), по сравнению с IV кварталом 2017 года количество устных сообщений и запросов не изменилось.

Основные вопросы, с которыми обращались жители Кочковского района:

- уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров – 2 (50,0 %).

**Прием граждан специалистами общественной приемной Главы Кочковского района Новосибирской области**

К специалистам общественной приемной Главы Кочковского района Новосибирской области в IV квартале граждане не обращались *(в III квартале 2018 года – 4, в IV квартале 2017 года - 1)*.