**Информационно-статистический обзор**

**рассмотренных в I квартале 2019 года обращений, запросов информации и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Кочковского района Новосибирской области и администрацию Кочковского района Новосибирской области, а также результатов рассмотрения и принятых мер**

Рассмотрение обращений, запросов информации и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Кочковского района Новосибирской области и в администрацию Кочковского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области, правовыми актами Кочковского района Новосибирской области.

Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет общественная приемная Главы Кочковского района Новосибирской области (далее - общественная приемная Главы района).

В 1 квартале 2019 года в адрес Главы Кочковского района Новосибирской области и в администрацию Кочковского района Новосибирской области поступило 31 обращение (в 4 квартале 2018 года – 45, в 1 квартале 2018 года – 61), в том числе:

1) письменных обращений – 8 (в 4 квартале 2018 года – 33, в 1 квартале 2018 года - 52);

2) устных обращений на личных приемах Главы Кочковского района Новосибирской области, заместителей главы администрации Кочковского района Новосибирской области – 23 (в 4 квартале 2018 года – 8, в 1 квартале 2018 года - 4);

3) обращений к специалистам общественной приемной Главы района - нет (в 4 квартале 2018 года – нет, в 1 квартале 2018 года - 3);

4) устных сообщений и запросов на справочный телефон общественной приемной Главы района - 0, в том числе смс-сообщений - 0 (в 4 квартале 2018 года - 4, в том числе смс-сообщений – 0, в 1 квартале 2018 года - 2, в том числе смс-сообщений - 0).

По сравнению с 4 кварталом 2018 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов **уменьшилось** на 31,1 % (на 14 обращений). По сравнению с I кварталом 2018 года количество обращений **уменьшилось** на 50,8 % (на 30 обращений).

Наибольшее количество обращений, сообщений и запросов поступило от жителей Кочковского сельсовета - 18 (58,0 % от общего количества обратившихся).

В 31 обращении содержится 35 вопросов. По сравнению с 4 кварталом 2018 года (74) количество вопросов **уменьшилось** на 52,7 % (на 39 вопросов), по сравнению с I кварталом 2018 года (79) **уменьшилось** на 55,7 % (на 44 вопроса).

Отмечается увеличение количества обращений по вопросам:

- государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним - на 2 обращения (в 4 квартале 2018 года - нет), на 2 обращения (в 1 квартале 2018 года - нет);

- коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка - на 12 обращений (в 4 квартале 2018 года - нет), на 12 обращений (в 1 квартале 2018 года - нет);

- внеочередное обеспечение жилыми помещениями - на 2 обращения (в 4 квартале 2018 года - нет), на 2 обращения (в 1 квартале 2018 года – нет);

Вместе с тем, отмечается уменьшение количества обращений по вопросам:

- деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей – на 4 обращения (в 4 квартале 2018 года - 6).

**Рассмотрение письменных обращений**

В 1 квартале 2019 года поступило 8 обращений, в том числе в форме электронного документа – 4 (50,0 %) (в 4 квартале 2018 года – 33, в том числе в форме электронного документа – 33 (81,8 %); в 1 квартале 2018 года – 52, в том числе в форме электронного документа – 47 (90,0 %)), в **том числе из Общественной приемной Губернатора и иных органов** - 1 (12,5 % от общего количества письменных обращений) *(в 4 квартале 2018 года – 5 (15,2 %), в 1 квартале 2018 года – 1 (1,9 %))*.

По сравнению с 4 кварталом 2018 года количество письменных обращений **уменьшилось** на 75,8 % (на 25 обращений). По сравнению с 1 кварталом 2018 года количество письменных обращений **уменьшилось** на 84,6 % (на 44 обращения).

По сравнению с 4 кварталом 2018 года количество письменных обращений, поступивших из Общественной приемной Губернатора и иных органов, уменьшилось на 80,0 % (на 4 обращения), по сравнению с I кварталом 2018 года количество обращений на не изменилось.

По видам письменные обращения подразделяются на

- заявления - 7 (87,5 %) *(в 4 квартале 2018 года - 27 (81,8 %), в 1 квартале 2018 года – 47 (90,3 %)*;

- жалобы – нет *(в 4 квартале 2018 года – 5 (15,2 %), в 1 квартале 2018 года – нет);*

- запросы – нет *(в 4 квартале 2018 года – 1 (3,0 %), в 1 квартале 2018 года – 4 (7,7 %));*

- предложения – нет *(в 4 квартале 2018 года – нет, в 1 квартале 2018 года – 1 (1,9 %));*

- не обращения – 1 (12,5 %) *(в 4 квартале 2018 года - нет, в 1 квартале 2018 года - нет).*

В 8 обращениях содержится 12 вопросов, относящихся к тематическим разделам:

1. Государство, общество, политика – 1 (8,3 % от общего количества вопросов), *(в 4 квартале 2018 года – 12 (19,4 %) – уменьшение на 91,7 % (на 11 вопросов)) (в 1 квартале 2018 года – 2 (2,8 %) – уменьшение на 50 % (на 1 вопрос));*

Основные вопросы, с которыми обращались жители Кочковского района, Новосибирской области и иных населенных пунктов:

- деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей (жители г. Новосибирска - 1);

1. Социальная сфера – 6 (50,0 %), *(в 4 квартале 2018 года – 15 (24,2 %) – уменьшение на 60,0 % (на 9 вопросов), в 1 квартале 2018 года – 2 (2,8 %)) – увеличение на 200,0 % (на 4 вопроса));*

Основные вопросы, с которыми обращались жители Кочковского района, Новосибирской области и иных населенных пунктов:

- деятельность организаций сферы культуры и их руководителей (жители Кемеровской области - 1);

- деятельность центров дополнительного образования (домов культуры, творческих коллективов, центров) (жители Кочковского сельсовета - 1);

- социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров (жители Жуланского сельсовета - 1);

- перерасчет размеров пенсий (жители Красносибирского сельсовета - 1);

- трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения (жители Красносибирского сельсовета - 1);

1. Экономика – 3 (25,0 %), *(в 4 квартале 2018 года – 20 (32,3 %) – уменьшение на 85,0 % (на 17 вопросов), в 1 квартале 2018 года – 29 (42,0 %) – увеличение на 89,7 % (на 26 вопросов));*

Основные вопросы, с которыми обращались жители Кочковского района, Новосибирской области и иных населенных пунктов:

- архивный фонд. Архивы. Структура архивов (жители г. Новосибирска – 1);

- арендные отношения в области землепользования (жители г. Новосибирска – 1);

- предприятия бытового обслуживания населения. Бытовые услуги (жители Кочковского сельсовета -1);

1. Оборона, безопасность, законность – нет *(в 4 квартале 2018 года – 6 (9,7 %) – уменьшение на 6 вопросов, в 1 квартале 2018 года – 2 (2,8 %)) – уменьшение на 2 вопроса*;
2. Жилищно-коммунальная сфера – 2 (16,7 %), *(в 4 квартале 2018 года – 9 (14,5 %) – уменьшение на 77,8 % (на 7 вопросов), в 1 квартале 2018 года – 34 (49,0 %) – уменьшение на 94,1 % (на 32 вопроса))*.

Основные вопросы, с которыми обращались жители Кочковского района, Новосибирской области и иных населенных пунктов:

- эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда (приватизированные жилые помещения в многоквартирных домах, индивидуальные жилые дома) (жители Красносибирского сельсовета - 1);

- внеочередное обеспечение жилыми помещениями (жители Кочковского сельсовета -1);

Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях, рассмотрены (направлены на рассмотрение по компетенции):

- Главой Кочковского района Новосибирской области – 10 (83,3 %) *(в 4 квартале 2018 года – 16 (25,0 %), в 1 квартале 2018 года – 15 (21,7 %)*;

- органами местного самоуправления – 2 (16,7 %), *(в 4 квартале 2018 года – 21 (33,9 %), в 1 квартале 2018 года – 54 (78,3 %))*;

- руководителями исполнительных органов государственной власти Новосибирской области – нет *(в 4 квартале 2018 года – 25 (40,3 %), в 1 квартале 2018 года – нет)*;

- территориальными федеральными органами исполнительной власти и иными государственными органами – нет *(в 4 квартале 2018 года – нет, в 1 квартале 2018 года – нет)*.

Результативность рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:

- поддержано (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованным и подлежащими удовлетворению) – 2 (16,7 %), в том числе меры приняты (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворенные заявление или жалобы) - 2 (100,0 %) *(в 4 квартале 2018 года - 3 (4,8 %), в том числе меры приняты - 2 (66,7 %), в 1 квартале 2018 года – 4 (5,8 %), в том числе меры приняты - 4 (100 %))*;

- разъяснено – 8 (66,7 %) *(в 4 квартале 2018 года - 13 (21,0 %), в 1 квартале 2018 года – 11 (16,0 %))*;

- не поддержано – нет *(в 4 квартале 2018 года – нет, в 1 квартале 2018 года – нет*;

- направлено по компетенции – 2 (66,7 %) *(в 4 квартале 2018 года – 46 (74,1 %), в 1 квартале 2018 года – 54 (78,3 %))*.

**Личный прием граждан**

В 1 квартале 2019 года на личный прием к Главе Кочковского района Новосибирской области, заместителям главы администрации Кочковского района Новосибирской области обратилось 23 человека *(в 4 квартале 2018 года – 8 человек, в 1 квартале2018 года – 4 человека*), в том числе приняты:

- Главой Кочковского района Новосибирской области – 18 человек *(в 4 квартале 2018 года – 5 человек, в 1 квартале 2018 года – 4 человека);*

- заместителями главы администрации Кочковского района Новосибирской области – 5 *(в 4 квартале 2018 года – 3 человека, в 1 квартале 2018 года – нет).*

На личных приемах приняты жители Кочковского сельсовета – 16 человек, Троицкого, Черновского, Новорешетовского сельсовета – по 2 человека, Быструхинского сельсовета – 1 человек.

**Устные сообщения и запросы на справочный телефон общественной приемной Главы Кочковского района Новосибирской области**

На справочный телефон в 1 квартале устных сообщений и запросов информации не поступало *(в 4 квартале 2018 года – 4, в 1 квартале 2018 года - 2)*, в том числе в форме смс-сообщений – нет *(в 4 квартале 2018 года – нет, в 1 квартале 2018 года - нет)*.

**Прием граждан специалистами общественной приемной Главы Кочковского района Новосибирской области**

К специалистам общественной приемной Главы района в 1 квартале граждане не обращались *(в 4 квартале 2018 года – нет, в 1 квартале 2018 года - 3)*.