**Информационно-статистический обзор**

**рассмотренных во 2 квартале 2019 года обращений, запросов информации и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Кочковского района Новосибирской области и администрацию Кочковского района Новосибирской области, а также результатов рассмотрения и принятых мер**

Рассмотрение обращений, запросов информации и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Кочковского района Новосибирской области и в администрацию Кочковского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области, правовыми актами Кочковского района Новосибирской области.

Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет общественная приемная Главы Кочковского района Новосибирской области (далее - общественная приемная Главы района).

Во 2 квартале 2019 года в адрес Главы Кочковского района Новосибирской области и в администрацию Кочковского района Новосибирской области поступило 39 обращений (в 1 квартале 2019 года – 31, во 2 квартале 2018 года – 60), в том числе:

1) письменных обращений – 21 (в 1 квартале 2019 года – 8, во 2 квартале 2018 года - 25);

2) устных обращений на личных приемах Главы Кочковского района Новосибирской области, заместителей главы администрации Кочковского района Новосибирской области – 9 (в 1 квартале 2019 года – 23, во 2 квартале 2018 года - 25);

3) обращений к специалистам общественной приемной Главы района - 1 (в 1 квартале 2019 года – нет, во 2 квартале 2018 года - нет);

4) устных сообщений и запросов на справочный телефон общественной приемной Главы района - 8, в том числе смс-сообщений - 0 (в 1 квартале 2019 года - 0, в том числе смс-сообщений – 0, во 2 квартале 2018 года - 10, в том числе смс-сообщений - 0).

По сравнению с 1 кварталом 2019 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов **увеличилось** на 25,8 % (на 8 обращений). По сравнению со 2 кварталом 2018 года количество обращений **уменьшилось** на 30,0 % (на 21 обращение).

Наибольшее количество обращений, сообщений и запросов поступило от жителей Кочковского сельсовета - 16 (41,0 % от общего количества обратившихся).

В 39 обращениях содержится 43 вопроса. По сравнению с 1 кварталом 2019 года (35) количество вопросов **увеличилось** на 22,9 % (на 8 вопросов), по сравнению со 2 кварталом 2018 года (78) **уменьшилось** на 44,9 % (на 35 вопросов).

Отмечается увеличение количества обращений по вопросам:

- личный прием должностными лицами органов местного самоуправления - на 3 обращения (в 1 квартале 2019 года - нет), на 3 обращения (во 2 квартале 2018 года - нет);

- вопросы частного домовладения- на 2 обращения (в 1 квартале 2019 года - нет), на 2 обращения (во 2 квартале 2018 года - нет);

- улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях - на 4 обращения (в 1 квартале 2019 года - нет), на 3 обращения (во 2 квартале 2018 года – 1);

Вместе с тем, отмечается уменьшение количества обращений по вопросам:

- Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка – на 12 обращений (в 1 квартале 2019 года - 12), на 1 обращение (во 2 квартале 2018 года - 1).

**Рассмотрение письменных обращений**

Во 2 квартале 2019 года поступило 21 обращение, в том числе в форме электронного документа – 15 (71,4 %) *(в 1 квартале 2019 года – 8, в том числе в форме электронного документа – 4 (50,0 %); во 2 квартале 2018 года – 25, в том числе в форме электронного документа – 16 (64,0 %))*, в **том числе из Общественной приемной Губернатора и иных органов** - 10 (48,0 % от общего количества письменных обращений) *(в 1 квартале 2019 года – 1 (12,5 %), во 2 квартале 2018 года – 13 (25,0 %))*.

По сравнению с 1 кварталом 2019 года количество письменных обращений **увеличилось** на 162,5 % (на 13 обращений). По сравнению со 2 кварталом 2018 года количество письменных обращений **уменьшилось** на 16,0 % (на 4 обращения).

По сравнению с 1 кварталом 2019 года количество письменных обращений, поступивших из Общественной приемной Губернатора и иных органов, увеличилось на 900,0 % (на 9 обращений), по сравнению со 2 кварталом 2018 года количество обращений уменьшилось на 23,0 % (на 3 обращения).

По видам письменные обращения подразделяются на:

- заявления - 17 (81,0 %) *(в 1 квартале 2019 года - 7 (87,5 %), во 2 квартале 2018 года – 20 (80,0 %)*;

- жалобы – 2 (9,5 %) *(в 1 квартале 2019 года – нет, во 2 квартале 2018 года – 4 (16,0 %));*

- запросы – 2 (9,5 %) *(в 1 квартале 2019 года – 4 (7,7 %), во 2 квартале 2018 года – нет);*

- предложения – нет *(в 1 квартале 2019 года – 1 (1,9 %), во 2 квартале 2018 года – нет);*

- не обращения – нет *(в 1 квартале 2019 года – 1 (12,5 %), во 2 квартале 2018 года – 1 (4,0 %)).*

В 21 обращении содержится 24 вопроса, относящихся к тематическим разделам:

1. Государство, общество, политика – 3 (12,5 % от общего количества вопросов), *(в 1 квартале 2019 года – 1 (8,3 %) – увеличение на 200,0 % (на 2 вопроса)) (во 2 квартале 2018 года – 5 (14,7 %) – уменьшение на 40 % (на 2 вопроса));*

Основные вопросы, с которыми обращались жители Кочковского района, Новосибирской области и иных населенных пунктов:

- государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним -1 (жители Кочковского сельсовета - 1);

- государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления - 1 (жители г. Новосибирска - 1);

- социально-экономическое развитие муниципальных образований - 1 (жители г. Новосибирска).

1. Социальная сфера – 3 (12,5 %), *(в 1 квартале 2019 года – 6 (50,0 %) – уменьшение на 50,0 % (на 3 вопроса), во 2 квартале 2018 года – 1 (2,9 %)) – увеличение на 200,0 % (на 2 вопроса));*

Основные вопросы, с которыми обращались жители Кочковского района, Новосибирской области и иных населенных пунктов:

- трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения - 2 (жители Жуланского сельсовета - 2).

1. Экономика – 9 (37,5 %), *(в 1 квартале 2019 года – 3 (25,0 %) – увеличение на 200,0 % (на 6 вопросов), в 2 квартале 2018 года – 21 (61,8 %) – уменьшение на 57,1 % (на 12 вопросов));*

Основные вопросы, с которыми обращались жители Кочковского района, Новосибирской области и иных населенных пунктов:

- запросы архивных данных - 3 (жители Алтайского края – 2, г. Новосибирска – 1).

1. Оборона, безопасность, законность – 1 (4,2 %) *(в 1 квартале 2019 года – нет – увеличение на 1 вопрос, во 2 квартале 2019 года – нет – увеличение на 1 вопрос*;

Основные вопросы, с которыми обращались жители Кочковского района, Новосибирской области и иных населенных пунктов:

- ответственность за нарушение в сфере законодательства об административных правонарушениях – 1 (жители Кочковского сельсовета – 1).

1. Жилищно-коммунальная сфера – 8 (33,3 %), *(в 1 квартале 2019 года – 2 (16,7 %) – увеличение на 300,0 % (на 6 вопросов), во 2 квартале 2018 года – 7 (20,6 %) – увеличение на 14,3 % (на 1 вопрос))*.

Основные вопросы, с которыми обращались жители Кочковского района, Новосибирской области и иных населенных пунктов:

- Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях – 4 (жители Кочковского сельсовета - 4).

Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях, рассмотрены (направлены на рассмотрение по компетенции):

- Главой Кочковского района Новосибирской области – 22 (91,7 %) *(в 1 квартале 2019 года – 10 (83,3 %), во 2 квартале 2018 года – 25 (73,5 %)*;

- руководителями исполнительных органов государственной власти Новосибирской области – 1 (4,2 %) *(в 1 квартале 2019 года – нет), во 2 квартале 2018 года – нет*;

- органами местного самоуправления – 1 (4,2 %), *(в 1 квартале 2019 года – 2 (16,7 %), во 2 квартале 2018 года – 8 (23,5 %))*;

- территориальными федеральными органами исполнительной власти и иными государственными органами – нет *(в 1 квартале 2019 года – нет, во 2 квартале 2018 года – нет)*.

Результативность рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:

- поддержано (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованным и подлежащими удовлетворению) – 2 (8,3 %), в том числе меры приняты (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворенные заявление или жалобы) - 2 (100,0 %) *(в 1 квартале 2019 года - 2 (16,7 %), в том числе меры приняты - 1 (50,0 %), во 2 квартале 2018 года – 2 (5,9 %), в том числе меры приняты – 2 (100 %)*;

- разъяснено – 20 (83,3 %) *(в 1 квартале 2019 года - 8 (66,7 %), во 2 квартале 2018 года – 23 (67,6 %))*;

- не поддержано – нет *(в 1 квартале 2019 года – нет, во 2 квартале 2018 года – нет*;

- направлено по компетенции – 2 (8,3 %) *(в 1 квартале 2019 года – 2 (66,7 %), во 2 квартале 2018 года – 8 (23,5 %))*.

**Личный прием граждан**

Во 2 квартале 2019 года на личный прием к Главе Кочковского района Новосибирской области, заместителям главы администрации Кочковского района Новосибирской области обратилось 9 человек *(в 1 квартале 2019 года – 23 человека, во 2 квартале 2018 года – 25 человек*), в том числе приняты:

- Главой Кочковского района Новосибирской области – 6 человек *(в 1 квартале 2019 года – 18 человек, во 2 квартале 2018 года – 23 человека);*

- заместителями главы администрации Кочковского района Новосибирской области – 3 *(в 1 квартале 2019 года – 5 человек, во 2 квартале 2018 года – 2).*

На личных приемах приняты жители Кочковского сельсовета – 5 человек, Быструхинского, Жуланского, Новоцелинного, Черновского сельсоветов – по 1 человеку.

**Устные сообщения и запросы на справочный телефон общественной приемной Главы Кочковского района Новосибирской области**

На справочный телефон во 2 квартале поступило 8 устных сообщений и запросов информации *(в 1 квартале 2019 года – нет, во 2 квартале 2018 года - 10)*, в том числе в форме смс-сообщений – нет *(в 1 квартале 2019 года – нет, во 2 квартале 2018 года - нет)*.

**Прием граждан специалистами общественной приемной Главы Кочковского района Новосибирской области**

К специалистам общественной приемной Главы района во 2 квартале обратился 1 человек *(в 1 квартале 2019 года – нет, во 2 квартале 2018 года - нет)*.