**Информационно-статистический обзор**

**рассмотренных в 3 квартале 2019 года обращений, запросов информации и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Кочковского района Новосибирской области и администрацию Кочковского района Новосибирской области, а также результатов рассмотрения и принятых мер**

Рассмотрение обращений, запросов информации и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Кочковского района Новосибирской области и в администрацию Кочковского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области, правовыми актами Кочковского района Новосибирской области.

Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет общественная приемная Главы Кочковского района Новосибирской области (далее - общественная приемная Главы района).

В 3 квартале 2019 года в адрес Главы Кочковского района Новосибирской области и в администрацию Кочковского района Новосибирской области поступило 29 обращений (во 2 квартале 2019 года – 39, в 3 квартале 2018 года – 59), в том числе:

1) письменных обращений – 8 (во 2 квартале 2019 года – 21, в 3 квартале 2018 года - 33);

2) устных обращений на личных приемах Главы Кочковского района Новосибирской области, заместителей главы администрации Кочковского района Новосибирской области – 14 (во 2 квартале 2019 года – 9, в 3 квартале 2018 года - 14);

3) обращений к специалистам общественной приемной Главы района - 1 (во 2 квартале 2019 года – 1, в 3 квартале 2018 года - 4);

4) устных сообщений и запросов на справочный телефон общественной приемной Главы района - 6, в том числе смс-сообщений - 0 (во 2 квартале 2019 года - 8, в том числе смс-сообщений – 0, в 3 квартале 2018 года - 8, в том числе смс-сообщений - 0).

По сравнению со 2 кварталом 2019 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов **уменьшилось** на 74,4 % (на 10 обращений). По сравнению с 3 кварталом 2018 года количество обращений **уменьшилось** на 50,8 % (на 30 обращение).

Наибольшее количество обращений, сообщений и запросов поступило от жителей Кочковского сельсовета – 12 (41,4 % от общего количества обратившихся) и Быструхинского сельсовета - 5 (17,2 %).

В 29 обращениях содержится 34 вопроса. По сравнению со 2 кварталом 2019 года (43) количество вопросов **уменьшилось** на 20,9 % (на 9 вопросов), по сравнению с 3 кварталом 2018 года (74) **уменьшилось** на 54,0 % (на 40 вопросов).

Отмечается увеличение количества обращений по вопросам:

- перебои в водоснабжении - на 1 обращение (во 2 квартале 2019 года - 2), на 2 обращения (в 3 квартале 2018 года - 1);

- преступления против собственности (государственной, частной, личной) - на 2 обращения (во 2 квартале 2019 года - нет), на 2 обращения (в 3 квартале 2018 года - нет);

- водопонижение и берегоукрепление - на 4 обращения (во 2 квартале 2019 года - нет), на 4 обращения (в 3 квартале 2018 года – нет);

Вместе с тем, отмечается уменьшение количества обращений по вопросам:

- улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях – на 2 обращения (во 2 квартале 2019 года - 4);

- запросы архивных данных – на 3 обращения (во 2 квартале 2019 года - 3), не изменилось (в 3 квартале 2018 года - нет);

- переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны- на 1 обращение (во 2 квартале 2019 года - 1), на 4 обращения (в 3 квартале 2018 года - 4);

- водоснабжение поселений – не изменилось (во 2 квартале 2019 года - нет), на 5 обращений (в 3 квартале 2018 года - 5);

- строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта, дорог – не изменилось (во 2 квартале 2019 года - нет), на 3 обращения (в 3 квартале 2018 года - 3);

- торговля и органы местного самоуправления. Размещение торговых точек – не изменилось (во 2 квартале 2019 года - нет), на 4 обращения (в 3 квартале 2018 года - 4).

**Рассмотрение письменных обращений**

В 3 квартале 2019 года поступило 8 обращений, в том числе в форме электронного документа – 6 (75,0 %) *(во 2 квартале 2019 года – 21, в том числе в форме электронного документа – 15 (71,4 %); в 3 квартале 2018 года – 33, в том числе в форме электронного документа – 20 (60,6 %))*, в **том числе из Общественной приемной Губернатора и иных органов** - 6 (75,0 % от общего количества письменных обращений) *(во 2 квартале 2019 года – 10 (48,0 %), в 3 квартале 2018 года – 15 (45,0 %))*.

По сравнению со 2 кварталом 2019 года количество письменных обращений **уменьшилось** на 61,9 % (на 13 обращений). По сравнению с 3 кварталом 2018 года количество письменных обращений **уменьшилось** на 75,8 % (на 25 обращений).

По сравнению со 2 кварталом 2019 года количество письменных обращений, поступивших из Общественной приемной Губернатора и иных органов, уменьшилось на 40,0 % (на 4 обращения), по сравнению с 3 кварталом 2018 года количество обращений уменьшилось на 60,0 % (на 9 обращений).

По видам письменные обращения подразделяются на:

- заявления - 8 (100,0 %) *(во 2 квартале 2019 года - 17 (81,0 %), в 3 квартале 2018 года – 27 (80,2 %)*;

- жалобы – нет *(во 2 квартале 2019 года – 2 (9,5 %), в 3 квартале 2018 года – 4 (12,1 %));*

- запросы – нет *(во 2 квартале 2019 года – 2 (9,5 %), в 3 квартале 2018 года – 1 (3,0 %));*

- предложения – нет *(во 2 квартале 2019 года – нет, в 3 квартале 2018 года – нет);*

- не обращения – нет *(во 2 квартале 2019 года – нет, в 3 квартале 2018 года – 1 (3,0 %)).*

В 8 обращениях содержится 10 вопросов, относящихся к тематическим разделам:

1. Государство, общество, политика – 1 (10,0 % от общего количества вопросов), *(во 2 квартале 2019 года – 3 (12,5 %) – уменьшение на 66,7 % (на 2 вопроса)) (в 3 квартале 2018 года – 5 (10,9 %) – уменьшение на 80,0 % (на 4 вопроса));*

Основные вопросы, с которыми обращались жители Кочковского района, Новосибирской области и иных населенных пунктов:

- деятельность представительных органов местного самоуправления, их должностных лиц -1 (жители Ермаковского сельсовета - 1).

1. Социальная сфера – нет *(во 2 квартале 2019 года – 3 (12,5 %) – уменьшение на 3 вопроса, в 3 квартале 2018 года – 4 (8,7 %)) – уменьшение на 4 вопроса)*.
2. Экономика – 4 (40,0 %), *(во 2 квартале 2019 года – 9 (37,5 %) – уменьшение на 55,6 % (на 5 вопросов), в 3 квартале 2018 года – 29 (63,0 %) – уменьшение на 86,2 % (на 25 вопросов));*

Основные вопросы, с которыми обращались жители Кочковского района, Новосибирской области и иных населенных пунктов:

- водопонижение и берегоукрепление - 2 (жители Быструхинского сельсовета – 2).

1. Оборона, безопасность, законность – 1 (10,0 %) *(во 2 квартале 2019 года – 1 (4,2 %) – не изменилось, в 3 квартале 2019 года – нет*;

Основные вопросы, с которыми обращались жители Кочковского района, Новосибирской области и иных населенных пунктов:

- преступления против собственности (государственной, частной, личной) – 1 (жители Ермаковского сельсовета – 1).

1. Жилищно-коммунальная сфера – 4 (40,0 %), *(во 2 квартале 2019 года – 8 (33,3 %) – уменьшение на 50,0 % (на 4 вопроса), в 3 квартале 2018 года – 8 (14,4 %) – уменьшение на 50,0% (на 4 вопроса))*.

Основные вопросы, с которыми обращались жители Кочковского района, Новосибирской области и иных населенных пунктов:

- несанкционированная свалка мусора, биоотходы – 1 (жители Кочковского сельсовета - 1);

- перебои в водоснабжении – 1 (жители Черновского сельсовета - 1);

- улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях – 1 (жители Кочковского сельсовета -1);

- предоставление субсидий на жилье – 1 (жители Кочковского сельсовета - 1).

Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях, рассмотрены (направлены на рассмотрение по компетенции):

- Главой Кочковского района Новосибирской области – 8 (80,0 %) *(во 2 квартале 2019 года – 22 (91,7 %), в 3 квартале 2018 года – 21 (45,7 %)*;

- руководителями исполнительных органов государственной власти Новосибирской области – нет *(во 2 квартале 2019 года – 1 (4,2 %)), в 3 квартале 2018 года – 1 (2,2 %)*;

- органами местного самоуправления – 2 (20,0 %), *(во 2 квартале 2019 года – 1 (4,2 %), в 3 квартале 2018 года – 23 (50,0 %))*;

- территориальными федеральными органами исполнительной власти и иными государственными органами – нет *(во 2 квартале 2019 года – нет, в 3 квартале 2018 года – нет)*.

Результативность рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:

- поддержано (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованным и подлежащими удовлетворению) – 2 (20,0 %), в том числе меры приняты (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворенные заявление или жалобы) - 2 (100,0 %) *(во 2 квартале 2019 года - 2 (8,3 %), в том числе меры приняты - 2 (100,0 %), в 3 квартале 2018 года – нет), в том числе меры приняты – нет*;

- разъяснено – 6 (60,0 %) *(во 2 квартале 2019 года - 20 (83,3 %), в 3 квартале 2018 года – 21 (45,7 %))*;

- не поддержано – нет *(во 2 квартале 2019 года – нет, в 3 квартале 2018 года – нет*;

- направлено по компетенции – 2 (20,0 %) *(во 2 квартале 2019 года – 2 (8,3 %), в 3 квартале 2018 года – 24 (52,2 %))*.

**Личный прием граждан**

В 3 квартале 2019 года на личный прием к Главе Кочковского района Новосибирской области, заместителям главы администрации Кочковского района Новосибирской области обратилось 14 человек *(во 2 квартале 2019 года – 9 человек, в 3 квартале 2018 года – 14 человек*), в том числе приняты:

- Главой Кочковского района Новосибирской области – 8 человек *(во 2 квартале 2019 года – 6 человек, в 3 квартале 2018 года – 8 человек);*

- заместителями главы администрации Кочковского района Новосибирской области – 6 *(во 2 квартале 2019 года – 3 человека, в 3 квартале 2018 года – 6).*

На личных приемах приняты жители Кочковского сельсовета – 7 человек, Быструхинского, Ермаковского, Жуланского, Красносибирского, Новорешетовского, Решетовского, Черновского сельсоветов – по 1 человеку.

**Устные сообщения и запросы на справочный телефон общественной приемной Главы Кочковского района Новосибирской области**

На справочный телефон в 3 квартале поступило 6 устных сообщений и запросов информации *(во 2 квартале 2019 года – 8, в 3 квартале 2018 года - 8)*, в том числе в форме смс-сообщений – нет *(во 2 квартале 2019 года – нет, в 3 квартале 2018 года - нет)*.

**Прием граждан специалистами общественной приемной Главы Кочковского района Новосибирской области**

К специалистам общественной приемной Главы района в 3 квартале обратился 1 человек *(во 2 квартале 2019 года – 2 человека, в 3 квартале 2018 года – 4 человека)*.