**Информационно-статистический обзор**

**рассмотренных в 4 квартале 2019 года обращений, запросов информации и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Кочковского района Новосибирской области и администрацию Кочковского района Новосибирской области, а также результатов рассмотрения и принятых мер**

Рассмотрение обращений, запросов информации и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Кочковского района Новосибирской области и в администрацию Кочковского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области, правовыми актами Кочковского района Новосибирской области.

Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет общественная приемная Главы Кочковского района Новосибирской области (далее - общественная приемная Главы района).

В 4 квартале 2019 года в адрес Главы Кочковского района Новосибирской области и в администрацию Кочковского района Новосибирской области поступило 28 обращений (в 3 квартале 2019 года – 29, в 3 квартале 2018 года – 45), в том числе:

1) письменных обращений – 12 (в 3 квартале 2019 года – 8, в 4 квартале 2018 года - 33);

2) устных обращений на личных приемах Главы Кочковского района Новосибирской области, заместителей главы администрации Кочковского района Новосибирской области – 12 (в 3 квартале 2019 года – 14, в 4 квартале 2018 года - 8);

3) обращений к специалистам общественной приемной Главы района - 2 (в 3 квартале 2019 года – 1, в 4 квартале 2018 года - нет);

4) устных сообщений и запросов на справочный телефон общественной приемной Главы района - 2, в том числе смс-сообщений - 0 (в 3 квартале 2019 года - 6, в том числе смс-сообщений – 0, в 4 квартале 2018 года - 4, в том числе смс-сообщений - 0).

По сравнению с 3 кварталом 2019 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов **уменьшилось** на 3,4 % (на 1 обращениt). По сравнению с 4 кварталом 2018 года количество обращений **уменьшилось** на 37,8 % (на 17 обращений).

Наибольшее количество обращений, сообщений и запросов поступило от жителей Кочковского сельсовета – 12 (42,9 % от общего количества обратившихся) и Быструхинского сельсовета - 5 (17,9 %).

В 28 обращениях содержится 50 вопросов. По сравнению с 3 кварталом 2019 года (34) количество вопросов **увеличилось** на 47,0 % (на 16 вопросов), по сравнению с 4 кварталом 2018 года (74) **уменьшилось** на 32,0 % (на 24 вопроса).

Отмечается увеличение количества обращений по вопросам:

- содержание домашних животных - на 3 обращения (в 3 квартале 2019 года - нет), на 3 обращения (в 4 квартале 2018 года - нет).

Вместе с тем, отмечается уменьшение количества обращений по вопросам:

- личный прием должностными лицами органов местного самоуправления – на 3 обращения (в 3 квартале 2019 года - 3), не изменилось (в 4 квартале 2018 - нет);

- водопонижение и берегоукрепление – на 4 обращения (в 3 квартале 2019 года - 4), не изменилось (в 4 квартале 2018 года - нет);

- эффективность использования государственного имущества – не изменилось (в 3 квартале 2019 года - нет), на 5 обращений (в 4 квартале 2018 года - 5);

- деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей – не изменилось (в 3 квартале 2019 года - 1), на 3 обращения (в 4 квартале 2018 года - 4);

- государственный контроль и надзор в сфере сохранения культурного наследия – не изменилось (в 3 квартале 2019 года - нет), на 8 обращений (в 4 квартале 2018 года - 8);

- социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров – не изменилось (в 3 квартале 2019 года - нет), на 4 обращения (в 4 квартале 2018 года - 4);

- комплексное благоустройство – не изменилось (в 3 квартале 2019 года - 1), на 4 обращения (в 4 квартале 2018 года - 4).

**Рассмотрение письменных обращений**

В 4 квартале 2019 года поступило 12 обращений, в том числе в форме электронного документа – 5 (41,6 %) *(в 3 квартале 2019 года – 8, в том числе в форме электронного документа – 6 (75,0 %); в 4 квартале 2018 года – 33, в том числе в форме электронного документа – 27 (81,8 %))*, в **том числе из Общественной приемной Губернатора и иных органов** - 6 (50,0 % от общего количества письменных обращений) *(в 3 квартале 2019 года – 6 (75,0 %), в 4 квартале 2018 года – 5 (15,2 %))*.

По сравнению с 3 кварталом 2019 года количество письменных обращений **увеличилось** на 50,0 % (на 4 обращения). По сравнению с 4 кварталом 2018 года количество письменных обращений **уменьшилось** на 63,6 % (на 21 обращение).

По сравнению с 3 кварталом 2019 года количество письменных обращений, поступивших из Общественной приемной Губернатора и иных органов, не изменилось, по сравнению с 4 кварталом 2018 года количество обращений уменьшилось на 20,0 % (на 1 обращение).

По видам письменные обращения подразделяются на:

- заявления - 11 (91,7 %) *(в 3 квартале 2019 года - 8 (100,0 %), в 4 квартале 2018 года – 27 (81,8 %)*;

- жалобы – 1 (8,3 %)) *(в 3 квартале 2019 года – нет, в 4 квартале 2018 года – 5 (15,2 %));*

- запросы – нет *(в 3 квартале 2019 года – нет, в 4 квартале 2018 года – 1 (3,0 %));*

- предложения – нет *(в 3 квартале 2019 года – нет, в 4 квартале 2018 года – нет);*

- не обращения – нет *(в 3 квартале 2019 года – нет, в 4 квартале 2018 года – нет).*

В 12 обращениях содержится 32 вопроса, относящихся к тематическим разделам:

1. Государство, общество, политика – 5 (15,6 % от общего количества вопросов), *(в 3 квартале 2019 года – 1 (12,5 %) – увеличение на 400,0 % (на 4 вопроса)) (в 4 квартале 2018 года – 12 (19,4 %) – уменьшение на 58,3 % (на 7 вопросов));*

Основные вопросы, с которыми обращались жители Кочковского района, Новосибирской области и иных населенных пунктов:

- государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления - 2 (жители Кочковского сельсовета - 2).

1. Социальная сфера – 6 (18,8 %) *(в 3 квартале 2019 года – нет – увеличение на 6 вопросов, в 4 квартале 2018 года – 15 (24,2 %)) – уменьшение на 60,0 % (на 9 вопросов)*.

Основные вопросы, с которыми обращались жители Кочковского района, Новосибирской области и иных населенных пунктов:

- требования и стандарты в сфере здравоохранения – 2 (жители г. Новосибирска - 2).

1. Экономика – 12 (37,5 %), *(в 3 квартале 2019 года – 4 (50,0 %) – увеличение на 200,0 % (на 8 вопросов), в 4 квартале 2018 года – 20 (32,3 %) – уменьшение на 40,0 % (на 8 вопросов));*

Основные вопросы, с которыми обращались жители Кочковского района, Новосибирской области и иных населенных пунктов:

- ненадлежащее содержание домашних животных - 2 (жители Кочковского сельсовета – 2).

1. Оборона, безопасность, законность – 5 (15,6 %) *(в 3 квартале 2019 года – 1 (12,5 %) – не изменилось, в 4 квартале 2018 года – 6 (9,7 %) – уменьшение на 16,7 % (на 1 вопрос)*;

Основные вопросы, с которыми обращались жители Кочковского района, Новосибирской области и иных населенных пунктов:

* преступления против личности – 1 (жители г. Новосибирска - 1);
* органы внутренних дел – 1 (жители г. Новосибирска - 1);
* оборот гражданского, служебного и иного оружия – 1 (жители г. Новосибирска - 1);
* вопросы сотрудников ФССП России – 1 (жители г. Новосибирска);
* особенная часть уголовного законодательства (за исключением международного сотрудничества) – 1 (жители г. Новосибирска).
1. Жилищно-коммунальная сфера – 4 (12,5 %), *(в 3 квартале 2019 года – 4 (50,0 %) – не изменилось, в 4 квартале 2018 года – 9 (14,5 %) – уменьшение на 55,5 % (на 5 вопросов))*.

Основные вопросы, с которыми обращались жители Кочковского района, Новосибирской области и иных населенных пунктов:

- перебои в водоснабжении – 2 (жители Быструхинского сельсовета - 1).

Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях, рассмотрены (направлены на рассмотрение по компетенции):

- Главой Кочковского района Новосибирской области – 32 (100,0 %) *(в 3 квартале 2019 года – 8 (80,0 %), в 4 квартале 2018 года – 16 (25,0 %)*;

- руководителями исполнительных органов государственной власти субъектов – нет *(в 3 квартале 2019 года – нет, в 4 квартале 2018 года – 25 (40,3 %)*;

- органами местного самоуправления – нет *(в 3 квартале 2019 года – 2 (20,0 %), в 4 квартале 2018 года – 21 (33,9 %))*;

- территориальными федеральными органами исполнительной власти и иными государственными органами – нет *(в 3 квартале 2019 года – нет, в 4 квартале 2018 года – нет)*.

Результативность рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:

- поддержано (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованным и подлежащими удовлетворению) – нет, в том числе меры приняты (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворенные заявление или жалобы) - нет *(в 3 квартале 2019 года - 2 (20,0 %), в том числе меры приняты - 2 (100,0 %), в 4 квартале 2018 года – 3 (4,8 %), в том числе меры приняты – 2 (66,7 %)*;

- разъяснено – 32 (100,0 %) *(в 3 квартале 2019 года - 6 (60,0 %), в 4 квартале 2018 года – 13 (21,0 %))*;

- не поддержано – нет *(в 3 квартале 2019 года – нет, в 4 квартале 2018 года – нет*;

- направлено по компетенции – нет *(в 3 квартале 2019 года – 2 (20,0 %), в 4 квартале 2018 года – 46 (74,1 %))*.

**Личный прием граждан**

В 4 квартале 2019 года на личный прием к Главе Кочковского района Новосибирской области, заместителям главы администрации Кочковского района Новосибирской области обратилось 12 человек *(в 3 квартале 2019 года – 14 человек, в 4 квартале 2018 года – 8 человек*), в том числе приняты:

- Главой Кочковского района Новосибирской области – 10 человек *(в 3 квартале 2019 года – 8 человек, в 4 квартале 2018 года – 5 человек);*

- заместителями главы администрации Кочковского района Новосибирской области – 2 *(в 3 квартале 2019 года – 6 человек, в 4 квартале 2018 года – 3).*

На личных приемах приняты жители Кочковского, Новоцелинного сельсоветов – по 4 человека, Быструхинского, Красносибирского, Решетовского, Черновского сельсоветов – по 1 человеку.

**Устные сообщения и запросы на справочный телефон общественной приемной Главы Кочковского района Новосибирской области**

На справочный телефон в 4 квартале поступило 2 устных сообщений и запросов информации *(в 3 квартале 2019 года – 6, в 4 квартале 2018 года - 4)*, в том числе в форме смс-сообщений – нет *(в 3 квартале 2019 года – нет, в 4 квартале 2018 года - нет)*.

**Прием граждан специалистами общественной приемной Главы Кочковского района Новосибирской области**

К специалистам общественной приемной Главы района в 4 квартале обратилось 2 человека *(в 3 квартале 2019 года – 1 человек, в 4 квартале 2018 года – нет)*.