**Информационно-статистический обзор**

**рассмотренных в 1 квартале 2021 года обращений, запросов информации и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Кочковского района Новосибирской области и администрацию Кочковского района Новосибирской области, а также результатов рассмотрения и принятых мер**

Рассмотрение обращений, запросов информации и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Кочковского района Новосибирской области и в администрацию Кочковского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области, правовыми актами Кочковского района Новосибирской области.

Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет общественная приемная Главы Кочковского района Новосибирской области (далее - общественная приемная Главы района).

В 1 квартале 2021 года в адрес Главы Кочковского района Новосибирской области и в администрацию Кочковского района Новосибирской области поступило **20** обращений (в 4 квартале 2020 года – 19, в 1 квартале 2020 года – 33), в том числе:

1) письменных обращений и запросов – **9** (в 4 квартале 2020 года – 8, в 1 квартале 2020 года - 22), в том числе в форме смс-сообщений – нет (в 4 квартале 2020 года – нет, в 1 квартале 2020 года - 1);

2) устных обращений на личных приемах Главы Кочковского района Новосибирской области, заместителей главы администрации Кочковского района Новосибирской области – **4** (в 4 квартале 2020 года – 1, в 1 квартале 2020 года - 1);

3) обращений к специалистам общественной приемной Главы района - **3** (в 4 квартале 2020 года – 7, в 1 квартале 2020 года - 2);

4) устных сообщений и запросов на справочный телефон общественной приемной Главы района - **4** (в 4 квартале 2020 года – 3, в 1 квартале 2020 года – 8).

По сравнению с 4 кварталом 2020 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов **увеличилось** на 5,3 % (на 1 обращение). По сравнению с 1 кварталом 2020 года количество обращений **уменьшилось** на 39,4 % (на 13 обращений).

Наибольшее количество обращений, сообщений и запросов поступило от жителей Новоцелинного сельсовета – 5 (25,0 % от общего количества обратившихся).

В 20 обращениях содержится 20 вопросов. По сравнению с 4 кварталом 2020 года (21) количество вопросов **уменьшилось** на 4,8 % (на 1 вопрос), по сравнению с 1 кварталом 2020 года (34) количество вопросов **уменьшилось** на 41,2 % (на 14 вопросов).

По сравнению с 4 кварталом 2020 года отмечается **увеличение** количества обращений по вопросам:

- запросы архивных данных – на 3 обращения (в 4 квартале 2020 года – нет);

По сравнению с 4 кварталом 2020 года отмечается **уменьшение** количества обращений по вопросам:

- подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения – на 3 обращения (в 4 квартале 2020 года - 3).

По сравнению с 1 кварталом 2020 года отмечается **уменьшение** количества обращений по вопросам:

- уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов – на 12 обращений (в 1 квартале 2020 года - 11).

**Рассмотрение письменных обращений**

В 1 квартале 2021 года поступило 9 письменных обращений и запросов, в том числе в форме электронного документа – 9 (100,0 %) (из них поступило через официальный сайт администрации Кочковского района Новосибирской области - 5, электронную почту администрации Кочковского района Новосибирской области - 3) *(в 4 квартале 2020 года – 8, в том числе в форме электронного документа – 1 (12,5 %)), в 1 квартале 2020 года – 22, в том числе в форме электронного документа – 16 (72,7 %)),* в том числе в форме смс-сообщений – нет *(в 4 квартале 2020 года – нет, в 1 квартале 2020 года - 1)*, в **том числе из Общественной приемной Губернатора и иных органов** - 1 (11,1 % от общего количества письменных обращений) *(в 4 квартале 2020 года – 6 (75,0 %), в 1 квартале 2020 года – 6 (27,3 %))*.

По сравнению с 4 кварталом 2020 года количество письменных обращений **увеличилось** на 12,5 % (на 1 обращение). По сравнению с 1 кварталом 2020 года количество письменных обращений **уменьшилось** на 59,1 % (на 13 обращений).

По сравнению с 4 кварталом 2020 года количество письменных обращений, поступивших из Общественной приемной Губернатора и иных органов, уменьшилось на 83,3 % (на 5 обращений), по сравнению с 1 кварталом 2020 года количество обращений уменьшилось на 83,3 % (на 5 обращений).

По видам письменные обращения подразделяются на

- заявления - 8 (88,9 %) *(в 4 квартале 2020 года – 7 (87,5 %), в 1 квартале 2020 года – 18 (81,8 %)*;

- жалобы – нет *(в 4 квартале 2020 года – 1 (12,5 %), в 1 квартале 2020 года – нет);*

- запросы – нет *(в 4 квартале 2020 года – нет, в 1 квартале 2020 года – 2 (9,0 %));*

- предложения – нет *(в 4 квартале 2020 года – нет, в 1 квартале 2020 года – 1 (4,5 %));*

- не обращения – 1 (11, 1 %) *(в 4 квартале 2020 года – нет, в 1 квартале 2020 года – 1 (4,5 %)).*

В 9 обращениях содержится 9 вопросов, относящихся к тематическим разделам:

1. Государство, общество, политика – 1 (11,1 % от общего количества вопросов), *(в 4 квартале 2020 года – нет – увеличение на 1 вопрос, в 1 квартале 2020 года – 3 (13,0 %) – уменьшение на 66,7 % (на 2 вопроса)).*

Основные вопросы, с которыми обращались жители Кочковского района, Новосибирской области и иных территорий:

- Социально-экономическое развитие субъектов Российской Федерации – 1.

1. Социальная сфера – 1 (11,1 %), *(в 4 квартале 2020 года – 2 (25,0 %) – уменьшение на 50,0 % (на 1 вопрос), в 1 квартале 2020 года – 3 (13,0 %) – уменьшение на 66,7 % (на 2 вопроса)).*

Основные вопросы, с которыми обращались жители Кочковского района, Новосибирской области и иных территорий:

- Проведение спортивных мероприятий – 1.

1. Экономика – 5 (55,6 %), *(в 4 квартале 2020 года – 4 (50,0 %) – увеличение на 25,0 % (на 1 вопрос), в 1 квартале 2020 года – 14 (60,9 %) – уменьшение на 64,3 % (на 9 вопросов)).*

Основные вопросы, с которыми обращались жители Кочковского района, Новосибирской области и иных территорий:

- запросы архивных данных – 3;

- защита информации, прав субъектов, участвующих в информационных процессах, и информатизация. Персональные данные граждан – 2.

1. Оборона, безопасность, законность – нет, *(в 4 квартале 2020 года – нет – не изменилось, в 1 квартале 2020 года – нет – не изменилось)*;
2. Жилищно-коммунальная сфера – 2 (22,2 %), *(в 4 квартале 2020 года – 2 (25,0 %) – не изменилось, в 1 квартале 2020 года – 3 (13,0 %) – уменьшение на 33,3 % (на 1 вопрос))*.

Основные вопросы, с которыми обращались жители Кочковского района, Новосибирской области и территорий:

- коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка - 1;

- обращение с твердыми коммунальными отходами – 1.

Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях, рассмотрены (направлены на рассмотрение по компетенции):

- Главой Кочковского района Новосибирской области – 8 (88,9 %), *(в 4 квартале 2020 года – 6 (75,0 %), в 1 квартале 2020 года – 19 (82,6 %))*;

- органами местного самоуправления – нет, *(в 4 квартале 2020 года – 1 (12,5 %), в 1 квартале 2020 года – нет)*;

- руководителями исполнительных органов государственной власти Новосибирской области – нет, *(в 4 квартале 2020 года – нет, в 1 квартале 2020 года – нет)*;

- территориальными федеральными органами исполнительной власти и иными государственными органами – нет, *(в 4 квартале 2020 года – нет, в 1 квартале 2020 года – нет)*;

- оставлено без ответа – 1.

Результативность рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:

- поддержано (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованным и подлежащими удовлетворению) – нет, в том числе меры приняты (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворенные заявление или жалобы) - нет *(в 4 квартале 2020 года – 1 (12,5 %), в том числе меры приняты – 1 (100,0 %), в 1 квартале 2020 года – 3 (13,0 %), в том числе меры приняты – 3 (100,0 %))*;

- разъяснено – 7 (77,8 %), *(в 4 квартале 2020 года - 4 (50,0 %), в 1 квартале 2020 года – 15 (65,2 %))*;

- не поддержано – 1 (11,1 %), *(в 4 квартале 2020 года – 1 (12,5 %), в 1 квартале 2020 года – 1 (4,3 %))*;

- направлено по компетенции – нет, *(в 4 квартале 2020 года – 1 (12,5 %), в 1 квартале 2020 года – 3 (13,0 %))*.

По срокам письменные обращения рассмотрены:

- в течение 7 дней – 2 (22,2 %);

- в течение 10 дней – 4 (44,4 %);

- в течение 15 дней – 1 (11,1 %);

- в течение 30 дней – 1 (11,1 %).

**Личный прием граждан**

В 1 квартале 2021 года на личный прием к Главе Кочковского района Новосибирской области, заместителям главы администрации Кочковского района Новосибирской области обратилось 4 человека *(в 4 квартале 2020 года – 1 человек, в 1 квартале 2020 года – 1 человек*), в том числе приняты:

- Главой Кочковского района Новосибирской области – 1 человек *(в 4 квартале 2020 года – нет, в 1 квартале 2020 года – 1 человек);*

- заместителями главы администрации Кочковского района Новосибирской области – 3 человека *(в 4 квартале 2020 года – 1 человек, в 1 квартале 2020 года – нет).*

Граждане обращались по вопросу жалобы на действия (бездействие) работников аппарата суда, аппарата мирового судьи.

**Устные сообщения и запросы на справочный телефон общественной приемной Главы Кочковского района Новосибирской области**

На справочный телефон в 1 квартале 2021 года поступило 4 устных сообщений и запросов информации *(в 4 квартале 2020 года – 3, в 1 квартале 2020 года - 8)*.

В 4 устных сообщениях и запросах содержится 4 вопроса.

Основные вопросы, с которыми обращались жители Кочковского района, Новосибирской области и иных населенных пунктов:

* представление дополнительных документов и материалов;
* уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов;
* подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения;
* устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб.

**Прием граждан специалистами общественной приемной Главы Кочковского района Новосибирской области**

К специалистам общественной приемной Главы района в 1 квартале 2021 года обратилось 3 человека *(в 4 квартале 2020 года – 7 человек, в 1 квартале 2020 года – 2 человека)*.

Основные вопросы, с которыми обращались жители Кочковского района, Новосибирской области и иных населенных пунктов:

* выселение из жилища – 1;
* оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта – 1;
* уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов – 1.