**Информационно-статистический обзор**

**рассмотренных во 2 квартале 2021 года обращений, запросов информации и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Кочковского района Новосибирской области и администрацию Кочковского района Новосибирской области, а также результатов рассмотрения и принятых мер**

Рассмотрение обращений, запросов информации и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Кочковского района Новосибирской области и в администрацию Кочковского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области, правовыми актами Кочковского района Новосибирской области.

Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет общественная приемная Главы Кочковского района Новосибирской области (далее - общественная приемная Главы района).

Во 2 квартале 2021 года в адрес Главы Кочковского района Новосибирской области и в администрацию Кочковского района Новосибирской области поступило **41** обращение (в 1 квартале 2021 года – 20, во 2 квартале 2020 года – 22), в том числе:

1) письменных обращений и запросов – **21** (в 1 квартале 2021 года – 9, во 2 квартале 2020 года - 12), в том числе в форме смс-сообщений – нет (в 1 квартале 2021 года – нет, во 2 квартале 2020 года - нет);

2) устных обращений на личных приемах Главы Кочковского района Новосибирской области, заместителей главы администрации Кочковского района Новосибирской области – **16** (в 1 квартале 2021 года – 4, во 2 квартале 2020 года - 2);

3) обращений к специалистам общественной приемной Главы района - **1** (в 1 квартале 2021 года – 3, во 2 квартале 2020 года - нет);

4) устных сообщений и запросов на справочный телефон общественной приемной Главы района - **3** (в 1 квартале 2021 года – 4, во 2 квартале 2020 года – 8).

По сравнению с 1 кварталом 2021 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов **увеличилось** на 105,0 % (на 21 обращение). По сравнению со 2 кварталом 2020 года количество обращений **увеличилось** на 86,4 % (на 19 обращений).

Наибольшее количество обращений, сообщений и запросов поступило от жителей Кочковского сельсовета – 27 (65,9 % от общего количества обратившихся).

В 41 обращении содержится 52 вопроса. По сравнению с 1 кварталом 2021 года (20) количество вопросов **увеличилось** на 160,0 % (на 32 вопроса), по сравнению со 2 кварталом 2020 года (26) количество вопросов **увеличилось** на 100,0 % (на 26 вопросов).

По сравнению с 1 кварталом 2021 года отмечается **увеличение** количества обращений по вопросам:

- перебои в водоснабжении – на 3 обращения (в 1 квартале 2021 года – нет);

- подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения – на 21 обращение (в 1 квартале 2021 года – нет, во 2 квартале 2020 года - 3);

- уличное освещение – на 3 обращения (в 1 квартале 2021 года – нет, во 2 квартале 2020 года - 1).

По сравнению с 1 кварталом 2021 года отмечается **уменьшение** количества обращений по вопросам:

- запросы архивных данных – на 1 обращение (в 1 квартале 2021 года – 3, во 2 квартале 2020 года - нет).

По сравнению со 2 кварталом 2020 года отмечается **уменьшение** количества обращений по вопросам:

- строительство и реконструкция дорог – на 3 обращения (в 1 квартале 2021 года – нет, во 2 квартале 2020 года - 5).

**Рассмотрение письменных обращений**

Во 2 квартале 2021 года поступило 21 письменных обращений и запросов, в том числе в форме электронного документа – 14 (66,7 %) (из них поступило через официальный сайт администрации Кочковского района Новосибирской области - 3, электронную почту администрации Кочковского района Новосибирской области - 0) *(в 1 квартале 2021 года – 9, в том числе в форме электронного документа – 9 (100,0 %)), во 2 квартале 2020 года – 12, в том числе в форме электронного документа – 7 (58,3 %)),* в том числе в форме смс-сообщений – нет *(в 1 квартале 2021 года – нет, во 2 квартале 2020 года - нет)*, в **том числе из Общественной приемной Губернатора и иных органов** - 12 (57,1 % от общего количества письменных обращений) *(в 1 квартале 2021 года – 1 (11,1 %), во 2 квартале 2020 года – 1 (8,3 %))*.

По сравнению с 1 кварталом 2021 года количество письменных обращений **увеличилось** на 133,3 % (на 12 обращений). По сравнению со 2 кварталом 2020 года количество письменных обращений **увеличилось** на 175,0 % (на 9 обращений).

По сравнению с 1 кварталом 2021 года количество письменных обращений, поступивших из Общественной приемной Губернатора и иных органов, увеличилось на 1100,0 % (на 11 обращений), по сравнению со 2 кварталом 2020 года количество обращений увеличилось на 1100,0 % (на 11 обращений).

По видам письменные обращения подразделяются на:

- заявления - 21 (100,0 %) *(в 1 квартале 2021 года – 8 (88,9 %), во 2 квартале 2020 года – 10 (83,3 %)*;

- жалобы – нет *(в 1 квартале 2021 года – нет, во 2 квартале 2020 года – нет);*

- запросы – нет *(в 1 квартале 2021 года – нет, во 2 квартале 2020 года – нет);*

- предложения – нет *(в 1 квартале 2021 года – нет, во 2 квартале 2020 года – 2 (16,7 %));*

- не обращения – нет *(в 1 квартале 2021 года – нет, во 2 квартале 2020 года – нет).*

В 21 обращении содержится 27 вопросов, относящихся к тематическим разделам:

1. Государство, общество, политика – 2, (7,4 % от общего количества вопросов), *(в 1 квартале 2021 года – 1 (11,1 %) – увеличение на 100,0 % (на 1 вопрос), во 2 квартале 2020 года – 2 (16,7 %) – не изменилось).*

Основные вопросы, с которыми обращались жители Кочковского района, Новосибирской области и иных территорий:

- Неполучение ответа на обращение – 1;

- Закупки для государственных и муниципальных нужд – 1

1. Социальная сфера – 2 (7,4 %), *(в 1 квартале 2021 года – нет – увеличение на 2 вопроса, во 2 квартале 2020 года – 5 (41,7 %) – уменьшение на 60,0 % (на 3 вопроса)).*

Основные вопросы, с которыми обращались жители Кочковского района, Новосибирской области и иных территорий:

- условия и охрана труда. Организация и управление охраной труда. Специальная оценка условий труда - 1;

- организация и нормирование труда в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях.

1. Экономика – 10 (37,0 %), *(в 1 квартале 2021 года – 5 (55,5 %) – увеличение на 100,0 % (на 5 вопросов), во 2 квартале 2020 года – 3 (25,0 %) – увеличение 233,3 % (на 7 вопросов)).*

Основные вопросы, с которыми обращались жители Кочковского района, Новосибирской области и иных территорий:

- водоснабжение поселений – 2;

- комплексное благоустройство – 2.

1. Оборона, безопасность, законность – нет, *(в 1 квартале 2021 года – нет – не изменилось, во 2 квартале 2020 года – нет – не изменилось)*.
2. Жилищно-коммунальная сфера – 13 (48,1 %), *(в 1 квартале 2021 года – 2 (22,2 %) – увеличение на 550,0 % (на 11 обращений), во 2 квартале 2020 года – (13,0 %) – увеличение на 8,3 % (на 1 вопрос))*.

Основные вопросы, с которыми обращались жители Кочковского района, Новосибирской области и территорий:

- подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения – 5.

Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях, рассмотрены (направлены на рассмотрение по компетенции):

- Главой Кочковского района Новосибирской области – 23 (85,1 %), *(в 1 квартале 2021 года – 8 (88,9 %), во 2 квартале 2020 года – 11 (91,7 %))*;

- органами местного самоуправления – 4 (14,8 %), *(в 1 квартале 2021 года – нет, в 2 квартале 2020 года – 1 (8,3 %))*;

- руководителями исполнительных органов государственной власти Новосибирской области – нет, *(в 1 квартале 2021 года – нет, во 2 квартале 2020 года – нет)*;

- территориальными федеральными органами исполнительной власти и иными государственными органами – нет, *(в 1 квартале 2021 года – нет, во 2 квартале 2020 года – нет)*;

- оставлено без ответа – нет *(в 1 квартале 2021 года - 1)*.

Результативность рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:

- поддержано (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованным и подлежащими удовлетворению) – 2 (7,4 %), в том числе меры приняты (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворенные заявление или жалобы) – 2 (100,0 %) *(в 1 квартале 2021 года – нет, в том числе меры приняты – нет, во 2 квартале 2020 года – 2 (16,7 %), в том числе меры приняты – 2 (100,0 %))*;

- разъяснено – 20 (74,0 %), *(в 1 квартале 2021 года - 7 (77,8 %), во 2 квартале 2020 года – 8 (66,7 %))*;

- не поддержано – 1 (3,7 %), *(в 1 квартале 2021 года – 1 (11,1 %), во 2 квартале 2020 года – 1 (8,3 %))*;

- направлено по компетенции – 4 (14,8 %), *(в 1 квартале 2021 года – нет, во 2 квартале 2020 года – 1 (8,3 %))*.

По срокам письменные обращения рассмотрены:

- в течение 7 дней – 1 (4,8 %) *(в 1 квартале 2021 года - 2 (22,2 %))*;

- в течение 7-10 дней – нет *(в 1 квартале 2021 года – 4 (44,4 %))*;

- в течение 10-15 дней – 2 (9,5 %) *(в 1 квартале 2021 года – 1 (11,1 %));*

- в течение 15-30 дней – 18 (85,7 %) *(в 1 квартале 2021 года – 1 (11,1 %)).*

**Личный прием граждан**

Во 2 квартале 2021 года на личный прием к Главе Кочковского района Новосибирской области, заместителям главы администрации Кочковского района Новосибирской области обратилось 16 человек *(в 1 квартале 2021 года – 4 человека, во 2 квартале 2020 года – 2 человека*), в том числе приняты:

- Главой Кочковского района Новосибирской области – 15 человек *(в 1 квартале 2021 года – 1 человек, во 2 квартале 2020 года – 1 человек);*

- заместителями главы администрации Кочковского района Новосибирской области – 1 человек *(в 1 квартале 2021 года – 3 человека, во 2 квартале 2020 года – 1 человек).*

Основные вопросы, по которым обращались граждане:

- подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения - 13 (81,25 %).

**Устные сообщения и запросы на справочный телефон общественной приемной Главы Кочковского района Новосибирской области**

На справочный телефон во 2 квартале 2021 года поступило 3 устных сообщений и запросов информации *(в 1 квартале 2021 года – 4, во 2 квартале 2020 года - 8)*.

В 3 устных сообщениях и запросах содержится 5 вопросов.

Основные вопросы, с которыми обращались жители Кочковского района, Новосибирской области и иных населенных пунктов:

* уличное освещение;
* кредитные организации;
* перебои в водоснабжении;
* деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли;
* обеспечение топливом.

**Прием граждан специалистами общественной приемной Главы Кочковского района Новосибирской области**

К специалистам общественной приемной Главы района во 2 квартале 2021 года обратился 1 человек *(в 1 квартале 2021 года – 3 человека, во 2 квартале 2020 года – нет)*.

Основные вопросы, с которыми обращались жители Кочковского района, Новосибирской области и иных населенных пунктов:

* деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей – 1.