**Информационно-статистический обзор**

**рассмотренных в 3 квартале 2021 года обращений, запросов информации и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Кочковского района Новосибирской области и администрацию Кочковского района Новосибирской области, а также результатов рассмотрения и принятых мер**

Рассмотрение обращений, запросов информации и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Кочковского района Новосибирской области и в администрацию Кочковского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области, правовыми актами Кочковского района Новосибирской области.

Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет общественная приемная Главы Кочковского района Новосибирской области (далее - общественная приемная Главы района).

В 3 квартале 2021 года в адрес Главы Кочковского района Новосибирской области и в администрацию Кочковского района Новосибирской области поступило **18** обращений (во 2 квартале 2021 года – 41, в 3 квартале 2020 года – 20), в том числе:

1) письменных обращений и запросов – **11** (во 2 квартале 2021 года – 21, в 3 квартале 2020 года - 10), в том числе в форме смс-сообщений – нет (во 2 квартале 2021 года – нет, в 3 квартале 2020 года - нет);

1.1.) запросов информации по ч. 1 ст. 10 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации – **1**;

2) устных обращений на личных приемах Главы Кочковского района Новосибирской области, заместителей главы администрации Кочковского района Новосибирской области – **1** (во 2 квартале 2021 года – 16, в 3 квартале 2020 года - 3);

3) обращений к специалистам общественной приемной Главы района - **3** (во 2 квартале 2021 года – 1, в 3 квартале 2020 года - нет);

4) устных сообщений и запросов на справочный телефон общественной приемной Главы района - **2** (во 2 квартале 2021 года – 3, в 3 квартале 2020 года – 7).

По сравнению со 2 кварталом 2021 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов **уменьшилось** на 43,9 % (на 23 обращения). По сравнению с 3 кварталом 2020 года количество обращений **уменьшилось** на 10,0 % (на 2 обращения). [[1]](#footnote-1)

Наибольшее количество обращений, сообщений и запросов поступило от жителей Кочковского сельсовета – 7 (41,2 % от общего количества обратившихся).

В 17 обращениях содержится 19 вопросов. По сравнению со 2 кварталом 2021 года (52) количество вопросов **уменьшилось** на 63,5 % (на 33 вопроса), по сравнению с 3 кварталом 2020 года (23) количество вопросов **уменьшилось** на 17,4 % (на 4 вопроса).

По сравнению со 2 кварталом 2021 года отмечается **уменьшение** количества обращений по вопросам:

- подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения – на 17 обращений (во 2 квартале 2021 года – 18, в 3 квартале 2020 года - нет).

**Рассмотрение письменных обращений**

В 3 квартале 2021 года поступило 11 письменных обращений и запросов, в том числе в форме электронного документа – 3 (27,3 %) (из них поступило через официальный сайт администрации Кочковского района Новосибирской области - 2, электронную почту администрации Кочковского района Новосибирской области - 0) *(во 2 квартале 2021 года – 21, в том числе в форме электронного документа – 14 (66,7 %)), в 3 квартале 2020 года – 10, в том числе в форме электронного документа – 5 (50,0 %)),* в том числе в форме смс-сообщений – нет *(во 2 квартале 2021 года – нет, в 3 квартале 2020 года - нет)*, в **том числе из Общественной приемной Губернатора и иных органов** - 2 (18,2 % от общего количества письменных обращений) *(во 2 квартале 2021 года – 12 (57,1 %), в 3 квартале 2020 года – 2 (20,0 %))*.

По сравнению со 2 кварталом 2021 года количество письменных обращений **уменьшилось** на 52,4 % (на 10 обращений). По сравнению с 3 кварталом 2020 года количество письменных обращений **увеличилось** на 10,0 % (на 1 обращение).

По сравнению со 2 кварталом 2021 года количество письменных обращений, поступивших из Общественной приемной Губернатора и иных органов, уменьшилось на 83,3 % (на 10 обращений), по сравнению с 3 кварталом 2020 года количество обращений не изменилось.

По видам письменные обращения подразделяются на:

- заявления - 11 (100,0 %) *(во 2 квартале 2021 года – 21 (100,0 %), в 3 квартале 2020 года – 7 (70,0 %)*;

- жалобы – нет *(во 2 квартале 2021 года – нет, в 3 квартале 2020 года – нет);*

- запросы – нет *(во 3 квартале 2021 года – нет, в 3 квартале 2020 года – 2 (20,0 %));*

- предложения – нет *(во 2 квартале 2021 года – нет, в 3 квартале 2020 года – 1 (10,0 %));*

- не обращения – нет *(во 2 квартале 2021 года – нет, в 3 квартале 2020 года – нет).*

В 11 обращениях содержится 12 вопросов, относящихся к тематическим разделам:

1. Государство, общество, политика – нет, *(во 2 квартале 2021 года – 2 (7,4 %* от общего количества вопросов*) – уменьшение до 0 (на 2 вопроса), в 3 квартале 2020 года – 2 (15,4 %) – уменьшение до 0 (на 2 вопроса)).*
2. Социальная сфера – 2 (16,7 %), *(во 2 квартале 2021 года – 2 (7,4 %) – без изменений, в 3 квартале 2020 года – нет – увеличение до 2 (на 2 вопроса)).*

Основные вопросы, с которыми обращались жители Кочковского района, Новосибирской области и иных территорий:

- доставка обучающихся;

- социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров.

1. Экономика – 6 (54,5 %), *(во 2 квартале 2021 года – 10 (37,0 %) – уменьшение на 40,0 % (на 4 вопроса), в 3 квартале 2020 года – 6 (46,2 %) – без изменений.*

Основные вопросы, с которыми обращались жители Кочковского района, Новосибирской области и иных территорий:

- запросы архивных данных;

- государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд;

- предупреждение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, преодоление последствий;

- комплексное благоустройство;

- строительство и реконструкция дорог;

- эксплуатация и сохранность автомобильных дорог.

1. Оборона, безопасность, законность – нет, *(во 2 квартале 2021 года – нет – без изменений, в 3 квартале 2020 года – 1 (7,7 %) – уменьшение до 0 (на 1 вопрос))*.
2. Жилищно-коммунальная сфера – 4 (30,8 %), *(во 2 квартале 2021 года – 13 (48,1 %) – уменьшение на 69,2 % (на 9 обращений), в 3 квартале 2020 года – 4 (30,8 %) – без изменений*.

Основные вопросы, с которыми обращались жители Кочковского района, Новосибирской области и территорий:

- капитальный ремонт общего имущества;

- перебои в водоотведении и канализовании;

- перебои в водоснабжении;

- подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения.

Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях, рассмотрены (направлены на рассмотрение по компетенции):

- Главой Кочковского района Новосибирской области – 11 (91,6 %), *(во 2 квартале 2021 года – 23 (85,1 %), в 3 квартале 2020 года – 10 (76,2 %))*;

- органами местного самоуправления – 1 (8,3 %), *(во 2 квартале 2021 года – 4 (14,8 %), в 3 квартале 2020 года – 3 (23,0 %))*;

- руководителями исполнительных органов государственной власти Новосибирской области (в т.ч. территориальных) – нет, *(во 2 квартале 2021 года – нет, в 3 квартале 2020 года – нет)*;

- территориальными органами федеральных органов исполнительной власти и иными государственными органами – нет, *(во 2 квартале 2021 года – нет, в 3 квартале 2020 года – нет)*;

- оставлено без ответа – нет *(во 2 квартале 2021 года - нет)*.

Результативность рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:

- поддержано (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованным и подлежащими удовлетворению) – 2 (16,7 %), в том числе меры приняты (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворенные заявление или жалобы) – 1 (50,0 %) *(во 2 квартале 2021 года – 2 (7,4 %), в том числе меры приняты – 1 (100,0 %), в 3 квартале 2020 года – 2 (15,4 %), в том числе меры приняты – 2 (100,0 %))*;

- разъяснено – 9 (75,0 %), *(во 2 квартале 2021 года - 20 (74,0 %), в 3 квартале 2020 года – 8 (61,5 %))*;

- не поддержано – нет, *(во 2 квартале 2021 года – 1 (3,7 %), в 3 квартале 2020 года – нет)*;

- направлено по компетенции – 1 (8,3 %), *(во 2 квартале 2021 года – 4 (14,8 %), в 3 квартале 2020 года – 3 (23,0 %))*.

По срокам письменные обращения рассмотрены:

- до 7 дней – 2 (18,2 %) *(во 2 квартале 2021 года - 1 (4,8 %))*;

- в течение 8-10 дней – 1 (9,1 %) *(во 2 квартале 2021 года – нет)*;

- в течение 11-15 дней – 2 (18,2 %) *(во 2 квартале 2021 года – 2 (9,5 %));*

- в течение 16-30 дней – 5 (45,5 %) (*во 2 квартале 2021 года – 16 (76,2* *%*));

- свыше 30 дней – 1 (9,1 %) (*во 2 квартале 2021 года - нет*).

**Личный прием граждан**

В 3 квартале 2021 года на личный прием к Главе Кочковского района Новосибирской области, заместителям главы администрации Кочковского района Новосибирской области обратилось 1 человек *(во 2 квартале 2021 года – 16 человек, в 3 квартале 2020 года – 3 человека*), в том числе приняты:

- Главой Кочковского района Новосибирской области – 1 человек *(во 2 квартале 2021 года – 15 человек, в 3 квартале 2020 года – 3 человека);*

- заместителями главы администрации Кочковского района Новосибирской области – нет *(во 2 квартале 2021 года – 1 человек, в 3 квартале 2020 года – нет).*

Основные вопросы, по которым обращались граждане:

- переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны.

**Устные сообщения и запросы на справочный телефон общественной приемной Главы Кочковского района Новосибирской области**

На справочный телефон в 3 квартале 2021 года поступило 2 устных сообщений и запросов информации *(во 2 квартале 2021 года – 3, в 3 квартале 2020 года - 7)*.

В 2 устных сообщениях и запросах содержится 2 вопроса.

Основные вопросы, с которыми обращались жители Кочковского района, Новосибирской области и иных населенных пунктов:

- эксплуатация и сохранность автомобильных дорог;

- предупреждение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, преодоление последствий.

**Прием граждан специалистами общественной приемной Главы Кочковского района Новосибирской области**

К специалистам общественной приемной Главы района во 2 квартале 2021 года обратился 3 человека *(во 2 квартале 2021 года – 1 человек, в 3 квартале 2020 года – нет)*.

В 3 устных обращениях содержится 4 вопроса.

Основные вопросы, с которыми обращались жители Кочковского района, Новосибирской области и иных населенных пунктов:

- обращение с твердыми коммунальными отходами;

- частный жилищный фонд;

- внеочередное обеспечение жилыми помещениями;

- деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей.

1. Далее в информационно-статистическом обзоре информация по п. 1.1. не учитывается. [↑](#footnote-ref-1)