**Информационно-статистический обзор**

**рассмотренных в 4 квартале 2021 года обращений, запросов информации и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Кочковского района Новосибирской области и администрацию Кочковского района Новосибирской области, а также результатов рассмотрения и принятых мер**

Рассмотрение обращений, запросов информации и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Кочковского района Новосибирской области и в администрацию Кочковского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области, правовыми актами Кочковского района Новосибирской области.

Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет общественная приемная Главы Кочковского района Новосибирской области (далее - общественная приемная Главы района).

В 4 квартале 2021 года в адрес Главы Кочковского района Новосибирской области и в администрацию Кочковского района Новосибирской области поступило **19** обращений (в 3 квартале 2021 года – 18, в 4 квартале 2020 года – 19), в том числе:

1) письменных обращений и запросов – **10** (в 3 квартале 2021 года – 11, в 4 квартале 2020 года - 8), в том числе в форме смс-сообщений – нет (в 3 квартале 2021 года – нет, в 4 квартале 2020 года - нет);

1.1.) запросов информации по ч. 1 ст. 10 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации – **2** (в 3 квартале 2021 года - 1);

2) устных обращений на личных приемах Главы Кочковского района Новосибирской области, заместителей главы администрации Кочковского района Новосибирской области – **1** (в 3 квартале 2021 года – 1, в 4 квартале 2020 года - 1);

3) обращений к специалистам общественной приемной Главы района - **3** (в 3 квартале 2021 года – 3, в 4 квартале 2020 года - 3);

4) устных сообщений и запросов на справочный телефон общественной приемной Главы района - **3** (в 3 квартале 2021 года – 2, в 4 квартале 2020 года – 2).

По сравнению с 3 кварталом 2021 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов **увеличилось** на 5,6 % (на 1 обращение). По сравнению с 4 кварталом 2020 года количество обращений **не имзенилось**. [[1]](#footnote-1)

Наибольшее количество обращений, сообщений и запросов поступило от жителей Черновского сельсовета – 5 (26,3 % от общего количества обратившихся).

В 19 обращениях содержится 19 вопросов. По сравнению с 3 кварталом 2021 года (19) количество вопросов **не изменилось**, по сравнению с 4 кварталом 2020 года (21) количество вопросов **уменьшилось** на 9,5 % (на 2 вопроса).

По сравнению с 4 кварталом 2020 года отмечается **уменьшение** количества обращений по вопросам:

- подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения – на 3 обращения (в 3 квартале 2021 года – 1, в 4 квартале 2020 года - 3);

- строительство и реконструкция дорог – на 3 обращения (в 3 квартале 2021 года – 1, в 4 квартале 2020 года - 3);

**Рассмотрение письменных обращений**

В 4 квартале 2021 года поступило 10 письменных обращений и запросов, в том числе в форме электронного документа – 5 (50,0 %) (из них поступило через официальный сайт администрации Кочковского района Новосибирской области -5, электронную почту администрации Кочковского района Новосибирской области - 0) *(в 3 квартале 2021 года – 11, в том числе в форме электронного документа – 3 (27,3 %)), в 4 квартале 2020 года – 8, в том числе в форме электронного документа – 1 (12,5 %)),* в том числе в форме смс-сообщений – нет *(в 3 квартале 2021 года – нет, в 4 квартале 2020 года - нет)*, в **том числе из Общественной приемной Губернатора и иных органов** - 1 (10,0 % от общего количества письменных обращений) *(в 3 квартале 2021 года – 2 (18,2 %), в 4 квартале 2020 года – 6 (75,0 %))*.

По сравнению с 3 кварталом 2021 года количество письменных обращений **уменьшилось** на 9,2 % (на 1 обращение). По сравнению с 4 кварталом 2020 года количество письменных обращений **увеличилось** на 25,0 % (на 2 обращения).

По сравнению с 3 кварталом 2021 года количество письменных обращений, поступивших из Общественной приемной Губернатора и иных органов, уменьшилось на 50,0 % (на 1 обращение), по сравнению с 4 кварталом 2020 года количество обращений уменьшилось на 83,3 % (на 5 обращений).

По видам письменные обращения подразделяются на:

- заявления - 10 (100,0 %) *(в 3 квартале 2021 года – 11 (100,0 %), в 4 квартале 2020 года – 7 (87,5 %)*;

- жалобы – нет *(в 3 квартале 2021 года – нет, в 4 квартале 2020 года – 1 (12,5 %));*

- запросы – нет *(в 3 квартале 2021 года – нет, в 4 квартале 2020 года – нет);*

- предложения – нет *(в 3 квартале 2021 года – нет, в 4 квартале 2020 года – нет);*

- не обращения – нет *(в 3 квартале 2021 года – нет, в 4 квартале 2020 года – нет).*

В 10 обращениях содержится 10 вопросов, относящихся к тематическим разделам:

1. Государство, общество, политика – 2 (20,0% от общего количества вопросов), *(в 3 квартале 2021 года – нет – увеличение на 2 вопроса, в 4 квартале 2020 года – нет – увеличение на 2 вопроса).*

Основные вопросы, с которыми обращались жители Кочковского района, Новосибирской области и иных территорий:

- условия ведения предпринимательской деятельности, деятельность хозяйствующих субъектов- 1 (жители иных территорий - 1);

- Эффективность использования муниципального имущества – 1 (жители Кочковского сельсовета - 1).

1. Социальная сфера – нет, *(в 3 квартале 2021 года – 2 (16,7 %) – уменьшение до 0 (на 2 вопроса), в 4 квартале 2020 года – 2 (25,0 %) – уменьшение до 0 (на 2 вопроса)).*
2. Экономика – 6 (60,0 %), *(в 3 квартале 2021 года – 6 (54,5 %) – без изменений, в 4 квартале 2020 года – 4 (50,0 %) – увеличение на 50,0 % (на 2 вопроса).*

Основные вопросы, с которыми обращались жители Кочковского района, Новосибирской области и иных территорий:

- запросы архивных данных – 2 (жители г. Новосибирска – 1, г. Обь - 1);

- ненадлежащее содержание домашних животных – 2 (жители Кочковского сельсовета - 1).

1. Оборона, безопасность, законность – нет, *(в 3 квартале 2021 года – нет – без изменений, в 4 квартале 2020 года – 1 (7,7 %) – без изменений)*.
2. Жилищно-коммунальная сфера – 2 (20,0 %), *(в 3 квартале 2021 года – 4 (30,8 %) – уменьшение на 50,0 % (на 2 обращения), в 4 квартале 2020 года – 2 (25,0 %) – без изменений*.

Основные вопросы, с которыми обращались жители Кочковского района, Новосибирской области и территорий:

- перебои в водоснабжении – 1 (жители Черновского сельсовета -1);

- улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях – 1 (жители Жуланского сельсовета - 1).

Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях, рассмотрены (направлены на рассмотрение по компетенции):

- Главой Кочковского района Новосибирской области – 7 (70,0 %), *(в 3 квартале 2021 года – 11 (91,6 %), в 4 квартале 2020 года – 6 (75,0 %))*;

- органами местного самоуправления – 3 (30,0 %), *(в 3 квартале 2021 года – 1 (8,3 %), в 4 квартале 2020 года – 1 (12,5 %))*;

- руководителями исполнительных органов государственной власти Новосибирской области (в т.ч. территориальных) – нет, *(в 3 квартале 2021 года – нет, в 4 квартале 2020 года – нет)*;

- территориальными органами федеральных органов исполнительной власти и иными государственными органами – нет, *(в 3 квартале 2021 года – нет, в 4 квартале 2020 года – нет)*;

- оставлено без ответа – нет *(в 3 квартале 2021 года - нет)*.

Результативность рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:

- поддержано (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованным и подлежащими удовлетворению) – 3 (30,0 %), в том числе меры приняты (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворенные заявление или жалобы) – 2 (66,7 %) *(в 3 квартале 2021 года – 2 (16,7 %), в том числе меры приняты – 1 (50,0 %), в 4 квартале 2020 года – 1 (12,5 %), в том числе меры приняты – 1 (100,0 %))*;

- разъяснено – 3 (30,0 %), *(в 3 квартале 2021 года - 9 (75,0 %), в 4 квартале 2020 года – 4 (50,0 %))*;

- не поддержано – 1 (12,5 %), *(в 3 квартале 2021 года – нет, в 4 квартале 2020 года – 1 (12,5 %))*;

- направлено по компетенции – 3 (30,0 %), *(в 3 квартале 2021 года – 1 (8,3%), в 4 квартале 2020 года – 1 (12,5 %))*.

По срокам письменные обращения рассмотрены:

- до 7 дней – 7 (70,0 %) *(в 3 квартале 2021 года - 2 (18,2 %))*;

- в течение 8-10 дней – нет, *(в 3 квартале 2021 года – 1 (9,1 %))*;

- в течение 11-15 дней – нет *(в 3 квартале 2021 года – 2 (18,2 %));*

- в течение 16-30 дней – 3 (30,0 %) (*в 3 квартале 2021 года – 5 (45,2* *%*));

- свыше 30 дней – нет (*в 3 квартале 2021 года – 1 (9,1 %)*).

**Личный прием граждан**

В 4 квартале 2021 года на личный прием к Главе Кочковского района Новосибирской области, заместителям главы администрации Кочковского района Новосибирской области обратилось 1 человек *(в 3 квартале 2021 года – 1 человек, в 4 квартале 2020 года – 1 человек*), в том числе приняты:

- Главой Кочковского района Новосибирской области – нет *(в 3 квартале 2021 года – 1 человек, в 4 квартале 2020 года – нет);*

- заместителями главы администрации Кочковского района Новосибирской области – 1 человек *(в 3 квартале 2021 года – нет, в 4 квартале 2020 года – 1 человек).*

Основные вопросы, по которым обращались граждане:

- переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны.

**Устные сообщения и запросы на справочный телефон общественной приемной Главы Кочковского района Новосибирской области**

На справочный телефон в 3 квартале 2021 года поступило 3 устных сообщений и запросов информации *(в 3 квартале 2021 года – 2, в 4 квартале 2020 года - 3)*.

В 3 устных сообщениях и запросах содержится 3 вопроса.

Основные вопросы, с которыми обращались жители Кочковского района, Новосибирской области и иных населенных пунктов:

- уличное освещение;

- оказание услуг почтовой связи;

- эксплуатация и сохранность автомобильных дорог.

**Прием граждан специалистами общественной приемной Главы Кочковского района Новосибирской области**

К специалистам общественной приемной Главы района в 4 квартале 2021 года обратилось 3 человека *(в 3 квартале 2021 года – 3 человека, в 4 квартале 2020 года – 7 человек)*.

В 3 устных обращениях содержится 3 вопроса.

Основные вопросы, с которыми обращались жители Кочковского района, Новосибирской области и иных населенных пунктов:

- деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей;

- деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей;

- улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях.

1. Далее в информационно-статистическом обзоре информация по п. 1.1. не учитывается. [↑](#footnote-ref-1)