**Информационно-статистический обзор
рассмотренных письменных и устных обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Кочковского района Новосибирской области и администрацию Кочковского района Новосибирской области в 2023 году, а также результатов их рассмотрения и принятых мер**

Рассмотрение письменных и устных обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Кочковского района Новосибирской области и администрацию Кочковского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Кочковского района Новосибирской области.

Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет общественная приемная Главы Кочковского района Новосибирской области (далее – общественная приемная Главы района).

1. В 2023 году в адрес Главы Кочковского района Новосибирской области и в администрацию Кочковского района Новосибирской области поступило **138** обращений (*в 2022 году – 93, в 2021 году - 98*), в том числе:
2. письменных обращений – **59** *(в 2022 году – 33, в 2021 году – 51),* в том числе в форме смс-сообщений – нет *(в 2022 - нет, в 2021 - нет)*;

1.1.) запросов информации по ч. 1 ст. 10 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» - **11** *(в 2022 году – 5, в 2021 году - 3)*;

1.2.) запросов информации по ст. 40 Федерального закона от 27.12.1991
№ 2124-1 «О средствах массовой информации» - **нет** *(в 2022 году - 3)*;

1. устных обращений на личных приемах Главы Кочковского района Новосибирской области, заместителей главы администрации Кочковского района Новосибирской области – **14** *(в 2022 году – 11, в 2021 году - 22)*;
2. обращений к специалистам общественной приемной Главы района – **15** *(в 2022 году – 7, в 2021 году - 10)*;
3. устных сообщений и запросов на справочный телефон общественной приемной Главы района – **39** *(в 2022 – 34, в 2021 году - 12)*.

Анализ количества обращений, поступивших в 2023 году в адрес Главы Кочковского района Новосибирской области и администрацию Кочковского района Новосибирской области, показывает, что по сравнению с 2022 годом количество обращений увеличилось на 48,4 % (на 45 обращений), по сравнению с 2021 годом количество обращений увеличилось на 40,8 % (на 40 обращений), в том числе: [[1]](#footnote-1)

письменных обращений и запросов информации по сравнению с 2022 годом увеличилось на 78,8 % (на 26 обращений), по сравнению с 2021 годом увеличилось на 15,7 % (на 8 обращений);

устных обращений на личных приемах Главы Кочковского района Новосибирской области, заместителей главы администрации Кочковского района Новосибирской области по сравнению с 2022 годом увеличилось на
27,3 % (на 3 обращения), по сравнению с 2021 годом уменьшилось на 36,4 % (на 8 обращений);

обращений к специалистам общественной приемной Главы района по сравнению с 2022 годом увеличилось на 114,3 % (на 5 обращений), по сравнению с 2021 годом увеличилось на 50,0 % (на 5 обращений);

устных сообщений и запросов на справочный телефон общественной приемной Главы района по сравнению с 2022 годом увеличилось на 14,7 % (на 5 обращений), по сравнению с 2021 годом увеличилось на 225,0 % (на 27 обращений).

1. **Письменные обращения и запросы информации**

В 2023 году в адрес Главы Кочковского района Новосибирской области и в администрацию Кочковского района Новосибирской области поступило 59 письменных обращений и запросов, в том числе в форме электронного документа - 42 (71,2 %), из них поступило через официальный сайт администрации Кочковского района Новосибирской области – 14, электронную почту администрации Кочковского района Новосибирской области – 8 *(в 2022 году – 33, в том числе в форме электронного документа – 21 (63,6 %), из них поступило на официальный сайт администрации Кочковского района Новосибирской области – 4, электронную почту администрации Кочковского района Новосибирской области – 1; в 2021 году – 51, в том числе в форме электронного документа – 31 (60,8 %), из них поступило на официальный сайт администрации Кочковского района Новосибирской области – 15, электронную почту администрации Кочковского района Новосибирской области – 3)*, в том числе в форме смс-сообщений – нет, *(в 2022 году – нет, в 2021 году - нет)*, в **том числе из Общественной приемной Губернатора и иных органов** – 27 (45,8 %) *(в 2022 году – 18 (54,5 %), в 2021 году - 16 (31,4 %))*.

По сравнению с 2022 годом количество письменных обращений **увеличилось** на 78,8 % (на 26 обращений), по сравнению с 2021 годом количество письменных обращений **увеличилось** на 15,7 %, (на 8 обращений).

Наибольшую активность по направлению обращений в адрес Главы Кочковского района Новосибирской области и администрации Кочковского района Новосибирской области из расчета на 1000 человек населения в структуре Кочковского района Новосибирской области в 2023 году проявили жители (включая переадресованные по компетенции): Новорешетовского сельсовета – индекс активности – 13,4 (8 обращений), Троицкого сельсовета 7,7 (3 обращения), Красносибирского сельсовета – 4,4 (4 обращения).

Обращений не поступало от жителей Ермаковского сельсовета.

По видам письменные обращения подразделяются на:

- заявления – 50 (84,7 %) *(в 2022 году – 30 (90,0 %), в 2021 году – 50 (98,0 %))*;

- жалобы – 2 (3,4 %) *(в 2022 году – 1 (3,0 %), в 2021 году – нет)*;

- предложения – 3 (5,1 %) *(в 2022 году – нет, в 2021 году – нет)*;

- запросы – 1 (1,7 %) *(в 2022 году – 1 (3,0 %), в 2021 году – нет);*

- не обращения – 3 (5,1 %) *(в 2022 году – 1 (3,0 %), в 2021 году – 1 (2,0 %)).*

В 59 письменных обращениях содержится 67 вопросов, относящихся к тематическим разделам:

- «Государство, общество, политика» - 6 (9,0 %) *(в 2022 году – 6 (17,1 %), в 2021 году – 5 (8,6 %))*;

- «Социальная сфера» - 15 (22,4 %) *(в 2022 году – 3 (8,6 %), в 2021 году – 5 (8,6 %))*;

- «Экономика» - 22 (32,8 %) *(в 2022 году – 12 (34,3 %), в 2021 году – 27 (46,6 %))*;

- «Оборона, безопасность, законность» - 2 (3,0 %) *(в 2022 году – 1 (2,9 %), в 2021 году – нет)*;

- «Жилищно-коммунальная сфера» - 22 (32,8 %) *(в 2022 году – 13 (37,1 %), в 2021 году – 21 (36,2 %))*.

1. **«Государство, общество, политика» - 6** (9,0 %) *(в 2022 году -6 (17,1 %), в 2021 году – 5 (8,6 %)).*

Наиболее часто задаваемые вопросы:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Наименование вопросов** | **2023 год** | **2022 год** | **2021 год** |
| Количество вопросов | Активность населения Кочковского района по вопросам (на 1000 населения) | Доля в общем количестве вопросов (67 вопросов) | Количество вопросов | Активность населения Кочковского района по вопросам (на 1000 населения) | Доля в общем количестве вопросов (35 вопросов) | Количество вопросов | Активность населения Кочковского района по вопросам (на 1000 населения) | Доля в общем количестве вопросов (58 вопросов) |
|  | Демография. Перепись населения | **2** | 0 (0 вопросов) | 3,0 % | **1** | 0 (0 вопросов) | 2,9 % | - | - | - |

Наибольшую активность по вопросам тематического раздела «Государство, общество, политика» проявили жители: иных территорий (не указано) – 50,0 % (3 вопроса).

1. **«Социальная сфера»** - **15** (22,4 %) *(в 2022 году -3 (8,6 %), 2021 году – 5 (8,6 %)).*

Наиболее часто задаваемые вопросы:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Наименование вопросов** | **2023 год** | **2022 год** | **2021 год** |
| Количество вопросов | Активность населения Кочковского района по вопросам (на 1000 населения) | Доля в общем количестве вопросов (67 вопросов) | Количество вопросов | Активность населения Кочковского района по вопросам (на 1000 населения) | Доля в общем количестве вопросов (35 вопросов) | Количество вопросов | Активность населения Кочковского района по вопросам (на 1000 населения) | Доля в общем количестве вопросов (58 вопросов) |
|  | Питание обучающихся | **3** | 0 (0 вопроса) | 22,4 % | **-** | - | - | - | - | - |

Наибольшую активность по вопросам тематического раздела «Социальная сфера» проявили жители: иных территорий (не указано) – 33,3 % (5 вопросов).

1. **«Экономика»** - **22** (32,8 %) *(в 2022 году – 12 (34,3 %), в 2021 году – 27 (46,6 %))*.

Наиболее часто задаваемые вопросы:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Наименование вопросов** | **2023 год** | **2022 год** | **2021 год** |
| Количество вопросов | Активность населения Кочковского района по вопросам (на 1000 населения) | Доля в общем количестве вопросов (67 вопросов) | Количество вопросов | Активность населения Кочковского района по вопросам (на 1000 населения) | Доля в общем количестве вопросов (35 вопросов) | Количество вопросов | Активность населения Кочковского района по вопросам (на 1000 населения) | Доля в общем количестве вопросов (58 вопросов) |
|  | Запросы архивных данных | **3** | 0,09 (1 вопрос) | 4,5 % | **1** | 0 (0 вопросов) | 2,9 % | **7** | 0 (0 вопросов) | 12,0 % |
|  | Водопонижение и берегоукрепление | **4** | 0 (0) вопросов | 2,9 % | **7** | 0,08 (1 вопрос) | 12,0 % | **2** | 0 (0 вопросов) | 3,6 % |

Наибольшую активность по вопросам тематического раздела «Экономика» проявили жители: Троицкого сельсовета – 22,7 % (5 вопросов), Кочковского сельсовета – 18,2 % (4 вопроса), Новорешетовского сельсовета – 18,2 % (4 вопроса).

1. **«Оборона, безопасность, законность» - 2 (3,0 %)** *(в 2022 году – 1 (2,9 %), в 2021 году – нет)*.

Наиболее часто задаваемые вопросы:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Наименование вопросов** | **2023 год** | **2022 год** | **2021 год** |
| Количество вопросов | Активность населения Кочковского района по вопросам (на 1000 населения) | Доля в общем количестве вопросов (67 вопросов) | Количество вопросов | Активность населения Кочковского района по вопросам (на 1000 населения) | Доля в общем количестве вопросов (35 вопросов) | Количество вопросов | Активность населения Кочковского района по вопросам (на 1000 населения) | Доля в общем количестве вопросов (58 вопросов) |
|  | Правонарушения среди несовершеннолетних. Беспризорность | **1** | 0,09 (1 вопрос) | 1,5 % | **-** | - | - | - | - | - |
|  | Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы | **1** | 0,09 (1 вопрос) | 1,5 % | **-** | - | - | **-** | - | - |

Наибольшую активность по вопросам тематического раздела «Оборона, безопасность, законность» проявили жители: Жуланского сельсовета – 50,0 % (1 вопрос), г. Новосибирска – 50,0 % (1 вопрос).

1. **«Жилищно-коммунальная сфера»** - **22** (32,8 %) *(в 2022 году – 13 (37,1 %), в 2021 году – 21 (36,2 %)).*

Наиболее часто задаваемые вопросы:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Наименование вопросов** | **2023 год** | **2022 год** | **2021 год** |
| Количество вопросов | Активность населения Кочковского района по вопросам (на 1000 населения) | Доля в общем количестве вопросов (67 вопросов) | Количество вопросов | Активность населения Кочковского района по вопросам (на 1000 населения) | Доля в общем количестве вопросов (35 вопросов) | Количество вопросов | Активность населения Кочковского района по вопросам (на 1000 населения) | Доля в общем количестве вопросов (58 вопросов) |
|  | Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях | **5** | 0,4 (5 вопросов) | 7,5 % | **1** | 0,08 (1 вопрос) | 2,9 % | **1** | 0,08 (1 вопрос) | 1,7 % |
|  | Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло-, газо-, электроснабжения и водоотведения | **3** | 0,2 (2 вопроса) | 3,0 % | **-** | - | - | **5** | 0,3 (4 вопроса) | 8,6 % |

Наибольшую активность по вопросам тематического раздела «Жилищно-коммунальная сфера» проявили жители Кочковского сельсовета – 36,4 % (8 вопросов), Новорешетовского сельсовета – 27,3 % (6 вопросов).

Вопросы, содержащиеся в обращениях, были рассмотрены (направлены на рассмотрение по компетенции):[[2]](#footnote-2)

* Главой Кочковского района Новосибирской области – 58 вопросов (90,6 %) *(в 2022 году – 35 вопросов (85,7 %), в 2021 году – 49 вопросов (84,5 %))*;
* органами местного самоуправления – 5 вопросов (7,8 %) *(в 2022 году – 3 (8,6 %), в 2021 году – 8 (13,9 %))*;
* исполнительными органами государственной власти Новосибирской области – нет (в 2022 году – нет, *в 2021 году – нет);*
* территориальными органами федеральных органов исполнительной власти и иными государственными органами, организациями и учреждениями – нет *(в 2022 году – 1 (2,9 %), в 2021 году – нет)*;
* оставлено без ответа – 1 (1,6 %) *(в 2022 году – 1 (2,9 %), в 2021 году – 1 (1,7 %))*;
* рассмотрены с нарушением срока – нет *(в 2022 году – нет, в 2021 году – нет)*.

Результативность рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:[[3]](#footnote-3)

- поддержано (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованным и подлежащим удовлетворению) – 8 (12,7 %), в том числе меры приняты (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворенные заявления или жалобы) – 6 (75,0 %) *(в 2022 – 4 (11,4 %), в том числе меры приняты 4 (100,0 %), в 2021 году – 7 (12,0 %), в том числе меры приняты – 5 (74,1 %))*;

- разъяснено – 50 (78,1 %) *(в 2022 году – 26 (76,5 %), в 2021 году – 39 (67,2 %));*

- не поддержано – нет *(в 2022 году – нет, в 2021 году – 3 (5,1 %))*;

- направлено по компетенции – 5 (7,8 %) *(в 2022 году – 4 (11,8 %), в 2021 году – 8 (13,8 %))*.

По срокам письменные обращения рассмотрены:[[4]](#footnote-4)

- до 7 дней включительно – 7 (12,1 %) *(в 2022 году – 3 (9,4 %), в 2021 году - 13 (25,5 %))*;

- в течение 8-10 дней – 4 (6,9 %) *(в 2022 году – 5 (15,6 %), в 2021 году - 5 (9,8 %))*;

- в течение 11-15 дней – 3 (5,2 %) *(в 2022 году – 1 (3,1 %), в 2021 году - 5 (9,8 %));*

- в течение 16-30 дней – 44 (75,9 %) *(в 2022 году – 23 (71,9 %), в 2021 году - 27 (52,9 %))*;

- свыше 30 дней – нет *(в 2022 году – нет, в 2021 году – 1 (2,0 %))*.

В 2023 году из управления по работе с обращениями граждан - Общественной приемной Губернатора области и иных органов государственной власти и органов местного самоуправления поступило **27** (45,8 %) письменных обращений жителей Кочковского района Новосибирской области и иных территорий *(в 2022 году – 18 (54,5 %), в 2021 году - 16 (31,4 %))*.

По сравнению с 2022 годом количество обращений жителей в адрес Президента Российской Федерации, Губернатора Новосибирской области, органов государственной власти и органов местного самоуправления **увеличилось на 50,0 %** (на 19 обращений).

По сравнению с 2021 годом количество обращений жителей Новосибирской области в адрес Президента Российской Федерации, Губернатора Новосибирской области, органов государственной власти и органов местного самоуправления **увеличилось на 68,8 %** (на 11 обращений).

Наибольшее количество обращений в адрес Президента Российской Федерации, Губернатора Новосибирской области и иных органов поступило от жителей: Кочковского сельсовета – 6 (22,2 % от общего количества обратившихся), Новорешетовского сельсовета – 6 (22,2 %).

По видам письменные обращения подразделяются на:

- заявления – 24 (88,9 %) *(в 2022 году – 17 (94,4 %), в 2021 году – 16 (100,0 %))*;

- жалобы – 2 (7,4 %) *(в 2022 году – 1 (5,6 %), в 2021 году – нет*);

- запросы – нет *(в 2022 году – нет, в 2021 году – нет*);

- предложения – 1 (3,7 %) *(в 2022 году – нет, в 2021 году – нет)*;

- не обращения – нет *(в 2022 году – нет, в 2021 году – нет).*

В 27 письменных обращениях содержится 33 вопроса, относящихся к тематическим разделам:

- Государство, общество, политика – 2 (7,4 % от общего количества вопросов);

- Социальная сфера – 4 (14,8 %);

- Экономика – 7 (25,9 %);

- Оборона, безопасность, законность – нет;

- Жилищно-коммунальная сфера – 14 (51,9 %).

Результативность рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях в адрес Президента Российской Федерации, Губернатора Новосибирской области и иных органов:[[5]](#footnote-5)

- поддержано – 1 (3,8 %), в том числе меры приняты (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворенные заявления или жалобы) – 1 (100,0 %) *(в 2022 году - 1 (5,0%), в том числе меры приняты – 1 (100,0 %), в 2021 году – (6,3 %), в том числе меры приняты – 1 (100,0 %))*;

- разъяснено – 23 (88,5 %) *(в 2022 году – 18 (90,0 %), в 2021 году – 16 (69,6 %))*;

- не поддержано – нет *(в 2022 году - нет, (в 2021 году – 1 (6,3 %))*;

- направлено по компетенции – 1 (3,8 %) *(в 2022 году – 1 (5,0 %), (в 2021 году – 5 (21,7 %)*).

1. **Личный прием граждан**

В 2023 году на личном приеме граждан было принято 14 человек *(в 2022 году -11 человек, в 2021 году – 22 человека)*, в том числе:

- Главой Кочковского района Новосибирской области – 8 человек *(в 2022 году – 5 человек, в 2021 году – 17 человек);*

- заместителями главы администрации Кочковского района Новосибирской области – 6 человек *(в 2022 году – 6 человек, в 2021 году – 5 человека)*.

По сравнению с 2022 годом количество обратившихся на личный прием граждан **увеличилось** на 27,3 % (на 3 человека).

По сравнению с 2021 годом количество обратившихся на личный прием граждан **уменьшилось** на 36,4 % (на 8 человек).

Чаще всего на личный прием обращались жители: Кочковского сельсовета – 6 человек (57,1 % от общего количества обратившихся граждан).

В 14 обращениях содержится 17 вопросов.

Основные вопросы, по которым обращались граждане:

* Комплексное благоустройство – 3 (17,6 % от общего количества вопросов);
* Торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществление торговой деятельности – 3 (17,6 %).
1. **Прием граждан специалистами общественной приемной Главы Кочковского района**

В общественную приемную Главы района обратилось 15 человек *(в 2022 году – 7 человек, в 2021 году – 10 человек)*.

По сравнению с 2022 годом количество обратившихся граждан **увеличилось** на 114,3 % (на 8 человек), по сравнению с 2021 годом количество обратившихся граждан **увеличилось** на 50,0 % (на 5 человек).

Чаще всего в общественную приемную Главы района обращались жители: Новорешетовского сельсовета – 10 человек (66,7 % от общего количество обратившихся граждан).

В 15 обращениях содержится 18 вопросов.

Основные вопросы, по которым обращались граждане:

- Результаты рассмотрения обращения – 3 (16,7 % от общего количества вопросов);

- Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях – 3 (16,7 %);

- Лекарственное обеспечение – 3 (16,7 %).

1. **Устные сообщения и запросы информации, поступившие по справочному телефону общественной приемной Главы Кочковского района**

По справочному телефону общественной приемной Главы района поступило 39 устных сообщений и запросов информации *(в 2022 году – 34, в 2021 году - 12)*.

По сравнению с 2022 годом количество устных сообщений и запросов **увеличилось** на 114,7 % (на 5 сообщений и запросов).

По сравнению с 2021 годом количество устных сообщений и запросов **увеличилось** на 183,3 % (на 22 сообщения и запроса).

Наибольшее количество устных сообщений и запросов поступило от жителей: Кочковского сельсовета – 8 (20,5 % от общего количества обратившихся, Жуланского и Новорешетовского сельсоветов – по 5 (по 12,8 %).

В 39 устных сообщениях и запросах содержится 44 вопроса.

Наибольшее количество вопросов касались следующих тематик:

- Личный прием должностными лицами органов местного самоуправления – 5 (11,4 %);

- Перебои в водоснабжении – 7 (15,9 %).

1. **Меры управляющего воздействия, направленные на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращения населения Кочковского района и мероприятия по совершенствованию работы с обращениями граждан**

В 2023 году общественной приемной Главы Кочковского района подготовлено 17 информационно-аналитических материалов с анализом количества и тематики вопросов обращений, результатов рассмотрения обращений и принятых по обращениям мер.

Начиная с 2010 года, администрацией Кочковского района Новосибирской области совместно с администрациями сельских поселений проводятся Дни администрации района на территориях каждого поселения в соответствии с графиком. На данных встречах озвучивается информация об итогах социально-экономического развития района, поселений. Также на данные встречи приглашаются участковые уполномоченные полиции, специалисты отдела пособий и социальных выплат, представители ГБУЗ НСО «Кочковская ЦРБ», сотрудники прокуратуры и иных служб. Данные мероприятия способствую снижению числа обращений, т.к. вопросы, поднимаемые на встречах, являются актуальными для местных жителей и разрешаются на месте. В 2023 году встречи с населением не проводились в связи с санитарно-эпидемиологической обстановкой.

Контрольные мероприятия в 2023 году были проведены в администрациях Быструхинского и Ермаковского сельсоветов Кочковского района Новосибирской области.

В 2023 году выездов мобильной приемной Главы Кочковского района Новосибирской по обращениям граждан, обратившихся непосредственно к Главе Кочковского района Новосибирской области и в администрацию Кочковского района Новосибирской области, не осуществлялось *(в 2022 году – 2 выезда, рассмотрено 2 вопроса, в 2021 году – выездов не было)*.

Установлена система аудиозаписи разговора на справочном телефоне общественной приемной Главы Кочковского района Новосибирской области.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Глава Кочковского района Новосибирской области |  | П.А. Шилин |

1. Далее в информационно-статистическом обзоре информация по п. 1.1. и 1.2. не учитывается. [↑](#footnote-ref-1)
2. Без учета обращений категории «не обращения» [↑](#footnote-ref-2)
3. Без учета вопросов, оставленных без ответа [↑](#footnote-ref-3)
4. Без учета обращений, оставленных без ответа [↑](#footnote-ref-4)
5. Без учета обращений, оставленных без ответа [↑](#footnote-ref-5)