**Информационно-статистический обзор**

**рассмотренных в 1 квартале 2023 года обращений, запросов информации и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Кочковского района Новосибирской области и администрацию Кочковского района Новосибирской области, а также результатов рассмотрения и принятых мер**

Рассмотрение письменных и устных обращений, сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Кочковского района Новосибирской области и в администрацию Кочковского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области, правовыми актами Кочковского района Новосибирской области.

Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет общественная приемная Главы Кочковского района Новосибирской области (далее - общественная приемная Главы района).

В 1 квартале 2023 года в адрес Главы Кочковского района Новосибирской области и в администрацию Кочковского района Новосибирской области поступило 23 обращения (*в 4 квартале 2022 года – 29, в 1 квартале 2022 года –14*), в том числе:

1. письменных обращений и запросов – **11**, (*в 4 квартале 2022 года – 12, в 1 квартале 2022 года - 6), в том числе в форме смс-сообщений – нет (в 4 квартале 2022 года – нет, в 1 квартале 2022 года - нет*);
	1. запросов информации по ч.1 ст. 10 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» – **2**, (*в 4 квартале 2022 года – 1, в 1 квартале 2022 года - 1*);

1.2.) запросов информации по ст. 40 Федерального закона от 27.12.1991
№ 2124-1 «О средствах массовой информации» - **нет**,*(в 4 квартале 2022 года – нет, в 1 квартале 2022 года - нет)*;

2) устных обращений на личных приемах Главы Кочковского района Новосибирской области, заместителей главы администрации Кочковского района Новосибирской области – **1**, (*в 4 квартале 2022 года – 3, в 1 квартале 2022 года - нет*);

3) обращений к специалистам общественной приемной Главы района – **5**, *(в 4 квартале 2022 года – 3, в 1 квартале 2022 года - 4)*;

4) устных сообщений и запросов на справочный телефон общественной приемной Главы района – **4**, *(в 4 квартале 2022 года – 10, в 1 квартале 2022 года – 6)*.

По сравнению с 4 кварталом 2022 года общее количество письменных обращений и запросов, устных обращений на личных приемах, устных сообщений и запросов **уменьшилось** на 20,7 % (на 6 обращений). По сравнению с 1 кварталом 2022 года количество обращений **увеличилось** на 64,3 % (на 9 обращений).[[1]](#footnote-1)

Наибольшее количество обращений, сообщений и запросов поступило от жителей Кочковского сельсовета – 6 (28,6 % от общего количества обращений), иных территорий – 5 (23,8 %).

В 21 обращении содержится 25 вопросов. По сравнению с 4 кварталом 2022 года (31) количество вопросов **уменьшилось** на 19,4 % (на 6 вопросов), по сравнению с 1 кварталом 2022 года (14) количество вопросов **увеличилось** на 78,6 % (на 11 вопросов).

По сравнению с 1 кварталом 2022 года отмечается **увеличение** количества обращений по вопросам:

- Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях - 3 (в 4 квартале 2022 года – 4, в 1 квартале 2022 года - нет).

**Рассмотрение письменных обращений**

В 1 квартале 2023 года поступило 11 письменных обращений и запросов, в том числе в форме электронного документа – 8 (72,7 %) (из них поступило через официальный сайт администрации Кочковского района Новосибирской области - 4, электронную почту администрации Кочковского района Новосибирской области - 1), *(в 4 квартале 2022 года – 12, в том числе в форме электронного документа – 8 (66,7 %)), в 1 квартале 2022 года – 6, в том числе в форме электронного документа – 6 (100,0 %)),* в том числе в форме смс-сообщений – нет *(в 4 квартале 2022 года – нет, в 1 квартале 2022 года - нет)*, в **том числе из Общественной приемной Губернатора и иных органов** - 4 (36,4 % от общего количества письменных обращений и запросов) *(в 4 квартале 2022 года – 5 (41,7 %), в 1 квартале 2022 года – 5 (83,3 %))*.

По сравнению с 4 кварталом 2022 года количество письменных обращений и запросов **уменьшилось** на 8,3 % (на 1 обращение). По сравнению с 1 кварталом 2022 года количество письменных обращений и запросов **увеличилось** на 83,3 % (на 5 обращений).

По сравнению с 4 кварталом 2022 года количество письменных обращений и запросов, поступивших из Общественной приемной Губернатора и иных органов, **уменьшилось** на 20,0 % (на 1 обращения), по сравнению с 1 кварталом 2022 года количество обращений **уменьшилось** на 40,0 % (на 2 обращения).

По видам письменные обращения подразделяются на

- заявления - 9 (81,8 %) *(в 4 квартале 2022 года – 11 (91,7 %), в 1 квартале 2022 года – 5 (83,3 %)*;

- жалобы – нет *(в 4 квартале 2022 года – нет, в 1 квартале 2022 года – 1 (16,7 %));*

- запросы – нет *(в 4 квартале 2022 года – 1 (8,3 %), в 1 квартале 2022 года – нет);*

- предложения – 2 (18,2 %) *(в 4 квартале 2022 года – нет, в 1 квартале 2022 года – нет);*

- не обращения – нет *(в 4 квартале 2022 года – нет, в 1 квартале 2022 года – нет).*

В 11 обращениях и запросах содержится 12 вопросов, относящихся к тематическим разделам:

1. «Государство, общество, политика» - 1 (8,3 % от общего количества вопросов) *(в 4 квартале –(2 (15,4 %)) – уменьшение на 50,0 % (на 1 вопрос), в 1 квартале 2022 года – 2 (33,3 %) – не изменилось).*

Основные вопросы, с которыми обращались жители Кочковского района, Новосибирской области и иных территорий:

* Эффективность использования муниципального имущества – 1.
1. «Социальная сфера» – 4 (33,3 %) *(в 4 квартале 2022 года – 2 (15,4 %) – увеличение на 100,0 %) (на 2 вопроса), в 1 квартале 2022 года - нет – увеличение до 4 (на 4 вопроса)).*

Основные вопросы, с которыми обращались жители Кочковского района, Новосибирской области и иных территорий:

* Культурное наследие народов Российской Федерации и сохранение историко-культурных территорий – 1;
* Популяризация и пропаганда культуры и искусства – 1;
* Конфликтные ситуации в образовательных организациях – 1;
* Просьбы об оказании финансовой помощи – 1.
1. «Экономика» – 5 (41,7 %) *(в 4 квартале 2022 года – 2 (15,4 %) – увеличение на 150,0 % (на 3 вопроса), в 1 квартале 2022 года – 3 (50,0 %) – увеличение на 66,7 % (на 2 вопроса)).*

Основные вопросы, с которыми обращались жители Кочковского района, Новосибирской области и иных территорий:

* Запросы архивных данных – 3.
1. Оборона, безопасность, законность – нет *(в 4 квартале 2022 года – 1 (7,7 %) – уменьшение до 0 (на 1 вопрос), в 1 квартале 2022 года – нет – нет изменений).*
2. Жилищно-коммунальная сфера – 2 (16,7 %) *(в 4 квартале 2022 года – 6 (46,1 %) – уменьшение на 200,0 % (на 4 вопроса), в 1 квартале 2022 года – 1 (16,7 %) – увеличение на 100,0 % (на 1 вопрос))*.

Основные вопросы, с которыми обращались жители Кочковского района, Новосибирской области и территорий:

* Перебои в водоснабжении – 1;
* Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях – 1.

Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях и запросах, рассмотрены (направлены на рассмотрение по компетенции):

- Главой Кочковского района Новосибирской области – 8 (66,7)[[2]](#footnote-2) *(в 4 квартале 2022 года –* 12 (92,3 %)*, в 1 квартале 2022 года – 5 (83,3 %))*;

- органами местного самоуправления – 3 (25,0 %) *(в 4 квартале 2022 года – 1 (7,7 %), в 1 квартале 2022 года – 1 (16,7 %))*;

- руководителями исполнительных органов государственной власти Новосибирской области – нет *(в 4 квартале 2022 года – нет, в 1 квартале 2022 года – нет)*;

- территориальными федеральными органами исполнительной власти и иными государственными органами – нет *(в 4 квартале 2022 года – нет, в 1 квартале 2022 года – нет)*;

- оставлено без ответа – 1 (8,3 %) *(в 4 квартале 2022 года – нет, в 1 квартале 2022 года - нет).*

Результативность рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:[[3]](#footnote-3)

- поддержано (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованным и подлежащими удовлетворению) – 2 (18,2 %), в том числе меры приняты (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворенные заявление или жалобы) – 2 (100,0 %) *(в 4 квартале 2022 года – 4 (30,8 %), в том числе меры приняты – 4 (100,0 %), в 1 квартале 2022 года – нет, в том числе меры приняты – нет)*;

- разъяснено – 6 (54,5 %) *(в 4 квартале 2022 года - 8 (61,5 %), в 1 квартале 2022 года – 5 (83,3 %))*;

- не поддержано – нет *(в 4 квартале 2022 года – нет, в 1 квартале 2022 года – нет)*;

- направлено по компетенции – 3 (27,3 %) *(в 4 квартале 2022 года – 1 (7,7 %), в 1 квартале 2022 года – 1 (16,7 %))*.

По срокам письменные обращения рассмотрены:[[4]](#footnote-4)

- до 7 дней – 2 (18,2 %) *(в 4 квартале 2022 года – нет, в 1 квартале 2022 года - 1 (16,7 %))*;

- в течение 8 - 10 дней – 2 (18,2 %) *(в 4 квартале 2022 года – 3 (25,0 %), в 1 квартале 2022 года – 1 (16,7 %))*;

- в течение 11 - 15 дней – 2 (18,2 %) *(в 4 квартале 2022 года – нет, в 1 квартале 2022 года – 1 (16,7 %));*

- в течение 16 - 30 дней – 4 (40,0 %) *(в 4 квартале 2022 года – 9 (75,0%), в 1 квартале 2022 года - 3 (50,0 %))*;

- свыше 30 дней – нет *(в 4 квартале 2022 года – нет, в 1 квартале 2022 года – нет)*.

**Личный прием граждан**

В 1 квартале 2023 года на личный прием к Главе Кочковского района Новосибирской области, заместителям главы администрации Кочковского района Новосибирской области обратился 1 человек *(в 4 квартале 2022 года – 3, в 1 квартале 2022 года – нет*), в том числе приняты:

- Главой Кочковского района Новосибирской области – 1 человек *(в 4 квартале 2022 года – 2 человека, в 1 квартале 2022 года – нет);*

- заместителями главы администрации Кочковского района Новосибирской области – нет *(в 4 квартале 2022 года – 1 человек, в 1 квартале 2022 года – нет).*

В 1 обращении граждан содержится 1 вопрос, который относится к тематическому разделу:

Оборона, безопасность, законность – 1 (100,0 %).

**Устные сообщения и запросы на справочный телефон общественной приемной Главы Кочковского района Новосибирской области**

На справочный телефон в 1 квартале 2023 года поступило 4 устных сообщения и запроса *(в 4 квартале 2022 года – 10, в 1 квартале 2022 года - 6)*.

В 4 устных сообщениях и запросах информации содержится 5 вопросов, которые относятся к тематическим разделам:

Социальная сфера – 1 (20,0 %);

Экономика – 3 (60,0 %);

Жилищно-коммунальная сфера – 1 (20,0 %).

По всем вопросам, содержащимся в устных сообщениях и запросах информации, предоставлена запрашиваемая информация, даны консультации и разъяснения.

**Прием граждан специалистами общественной приемной Главы Кочковского района Новосибирской области**

К специалистам общественной приемной Главы района в 1 квартале 2023 года обратилось 5 человек *(в 4 квартале 2022 года – 3 человека, в 1 квартале 2022 года – 1 человек)*.

В 5 обращениях граждан содержится 7 вопросов, которые относятся к тематическим разделам:

Социальная сфера – 2 (28,6 %);

Оборона, безопасность, законность – 1 (14,3 %);

Жилищно-коммунальная сфера – 3 (42,9 %).

По всем вопросам, содержащимся в устных сообщениях и запросах информации, предоставлена запрашиваемая информация, даны консультации и разъяснения.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Глава Кочковского района Новосибирской области |  | П.А. Шилин |

1. Далее в информационно-статистическом обзоре информация по п. 1.1. и 1.2. не учитывается. [↑](#footnote-ref-1)
2. Без учета обращений категории «не обращения» [↑](#footnote-ref-2)
3. Без учета вопросов, оставленных без ответа [↑](#footnote-ref-3)
4. Без учета обращений, оставленных без ответа [↑](#footnote-ref-4)