**Информационно-статистический обзор**

**рассмотренных в 4 квартале 2023 года обращений, запросов информации и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Кочковского района Новосибирской области и администрацию Кочковского района Новосибирской области, а также результатов рассмотрения и принятых мер**

Рассмотрение письменных и устных обращений, сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Кочковского района Новосибирской области и в администрацию Кочковского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области, правовыми актами Кочковского района Новосибирской области.

Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет общественная приемная Главы Кочковского района Новосибирской области (далее - общественная приемная Главы района).

В 4 квартале 2023 года в адрес Главы Кочковского района Новосибирской области и в администрацию Кочковского района Новосибирской области поступило **30** обращений (*в 3 квартале 2023 года – 41, в 4 квартале 2022 года –29*), в том числе:

1. письменных обращений и запросов – **15**, (*в 3 квартале 2023 года – 16, в 4 квартале 2022 года - 12)),* в том числе в форме смс-сообщений – нет *(в 3 квартале 2022 года – нет, в 4 квартале 2022 года - нет*);
	1. запросов информации по ч.1 ст. 10 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» – **4**, (*в 3 квартале 2023 года – 3, в 4 квартале 2022 года - 1*);

1.2.) запросов информации по ст. 40 Федерального закона от 27.12.1991
№ 2124-1 «О средствах массовой информации» - **нет**,*(в 3 квартале 2023 года – нет, в 4 квартале 2022 года - нет)*;

2) устных обращений на личных приемах Главы Кочковского района Новосибирской области, заместителей главы администрации Кочковского района Новосибирской области – **2**, (*в 3 квартале 2023 года – 5, в 4 квартале 2022 года - 3*);

3) обращений к специалистам общественной приемной Главы района – **3**, *(в 3 квартале 2023 года – 3, в 4 квартале 2022 года - 3)*;

4) устных сообщений и запросов на справочный телефон общественной приемной Главы района – **6**, *(в 3 квартале 2023 года – 14, в 4 квартале 2022 года – 10)*.

По сравнению с 3 кварталом 2023 года общее количество письменных обращений и запросов, устных обращений на личных приемах, устных сообщений и запросов **уменьшилось** на 26,8 % (на 11 обращений). По сравнению с 4 кварталом 2022 года количество обращений **увеличилось** на 3,4 % (на 1 обращение).[[1]](#footnote-1)

Наибольшее количество обращений, сообщений и запросов поступило от жителей Кочковского сельсовета – 7 (26,9 % от общего количества обращений).

В 26 обращениях содержится 28 вопросов. По сравнению с 3 кварталом 2023 года (39) количество вопросов **уменьшилось** на 28,2 % (на 11 вопросов), по сравнению с 4 кварталом 2023 года (31) количество вопросов **уменьшилось** на 9,7 % (на 3 вопроса).

По сравнению с 3 кварталом 2023 года и 4 кварталом 2022 года отмечается **увеличение** количества обращений по вопросам:

- Перебои в теплоснабжении – 3 (в 3 квартале 2023 года – нет, в 4 квартале 2022 года - нет);

- Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки – 3 (в 3 квартале 2023 года – 1, в 4 квартале – нет);

По сравнению с 3 кварталом 2023 года и 4 кварталом 2022 года отмечается **уменьшение** количества обращений по вопросам:

- Питание обучающихся – нет (в 3 квартале 2023 года – 3, в 4 квартале – нет).

**Рассмотрение письменных обращений**

В 4 квартале 2023 года поступило 15 письменных обращений и запросов, в том числе в форме электронного документа – 11 (73,3 %) (из них поступило через официальный сайт администрации Кочковского района Новосибирской области - 3, электронную почту администрации Кочковского района Новосибирской области - 1), *(в 3 квартале 2023 года – 16, в том числе в форме электронного документа – 14 (87,5 %)), в 4 квартале 2022 года – 12, в том числе в форме электронного документа – 8 (66,7 %)),* в том числе в форме смс-сообщений – нет *(в 3 квартале 2023 года – нет, в 4 квартале 2022 года - нет)*, в **том числе из Общественной приемной Губернатора и иных органов** - 8 (53,3 % от общего количества письменных обращений и запросов) *(в 3 квартале 2023 года – 6 (37,5 %), в 4 квартале 2022 года – 5 (41,7 %))*.

По сравнению с 3 кварталом 2023 года количество письменных обращений и запросов **уменьшилось** на 6,3 % (на 1 обращение). По сравнению с 4 кварталом 2022 года количество письменных обращений и запросов **увеличилось** на 25,0 % (на 3 обращения).

По сравнению с 3 кварталом 2023 года количество письменных обращений и запросов, поступивших из Общественной приемной Губернатора и иных органов, **увеличилось** на 33,3 % (на 2 обращения), по сравнению с 4 кварталом 2022 года количество обращений **увеличилось** на 60,0 % (на 3 обращения).

По видам письменные обращения подразделяются на:

- заявления - 14 (93,3 %) *(в 3 квартале 2023 года – 12 (75,0 %), в 4 квартале 2022 года – 11 (91,7 %))*;

- жалобы – 1 (6,7 %) *(в 3 квартале 2023 года – 1 (6,3 %), в 4 квартале 2022 года – нет);*

- запросы – нет *(в 3 квартале 2023 года – 1 (6,3 %), в 4 квартале 2022 года – 1 (8,3 %));*

- предложения – нет *(в 3 квартале 2023 года – 1 (6,3 %), в 4 квартале 2022 года – нет);*

- не обращения – нет *(в 3 квартале 2023 года – 1 (6,3 %), в 4 квартале 2022 года – нет).*

В 15 обращениях и запросах содержится 16 вопросов, относящихся к тематическим разделам:

1. «Государство, общество, политика» - 1 (6,3 % от общего количества вопросов) *(в 3 квартале 2023 года – 3 (17,6 %)) – уменьшение на 66,7 % (на 2 вопроса), в 4 квартале 2022 года – 2 (15,4 %) – уменьшение на 50,0 % (на 1 вопрос)).*

Основные вопросы, с которыми обращались жители Кочковского района, Новосибирской области и иных территорий:

* Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей – 1.
1. «Социальная сфера» – 2 (12,5 %) *(в 3 квартале 2023 года – 6 (35,3 %) – уменьшение на 66,7 % (на 4 вопроса), в 4 квартале 2022 года – 2 (15,4 %) – не изменилось (2 вопроса)).*

Основные вопросы, с которыми обращались жители Кочковского района, Новосибирской области и иных территорий:

* Права и обязанности родителей и детей – 1;
* Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам – 1.
1. «Экономика» – 4 (25,0 %) *(в 3 квартале 2023 года – 3 (17,6 %) – увеличение на 33,3 % (на 1 вопрос), в 4 квартале 2022 года – 2 (15,4 %) – увеличение на 100,0 % (на 2 вопроса)).*

Основные вопросы, с которыми обращались жители Кочковского района, Новосибирской области и иных территорий:

* Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений, в том числе связанные с «дальневосточным гектаром» - 1;
* Водопонижение и берегоукрепление – 1;
* Водоснабжение поселений – 1;
* Комплексное благоустройство – 1.
1. Оборона, безопасность, законность – нет *(в 3 квартале 2023 года – 1 (5,9 %) – уменьшение до 0 (на 1 вопрос), в 4 квартале 2022 года – нет – уменьшение до 0 (на 1 вопрос)).*
2. Жилищно-коммунальная сфера – 5 (31,3 %) *(в 3 квартале 2023 года – 4 (23,5 %) – увеличение на 25,0 % (на 1 вопрос), в 4 квартале 2022 года – 6 (46,1 %) – уменьшение на 16,7 % (на 1 вопрос))*.

Основные вопросы, с которыми обращались жители Кочковского района, Новосибирской области и территорий:

* Перебои в теплоснабжении – 2;
* Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях – 2.

Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях и запросах, рассмотрены (направлены на рассмотрение по компетенции):

- Главой Кочковского района Новосибирской области – 15 (93,8 %)[[2]](#footnote-2) *(в 3 квартале 2023 года – 15 (93,8 %), в 4 квартале 2022 года – 12 (92,3 %))*;

- органами местного самоуправления – 1 (6,3 %) *(в 3 квартале 2023 года – 1 (6,3 %), в 4 квартале 2022 года – 1 (7,7 %))*;

- руководителями исполнительных органов государственной власти Новосибирской области – нет *(в 3 квартале 2023 года – нет, в 4 квартале 2022 года – нет)*;

- территориальными федеральными органами исполнительной власти и иными государственными органами – нет *(в 3 квартале 2023 года – нет, в 4 квартале 2022 года – нет)*;

- оставлено без ответа – нет *(в 3 квартале 2023 года – нет, в 4 квартале 2022 года - нет).*

Результативность рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:[[3]](#footnote-3)

- поддержано (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованным и подлежащими удовлетворению) – 3 (18,8 %), в том числе меры приняты (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворенные заявление или жалобы) – 1 (33,3 %) *(в 3 квартале 2023 года – 1 (6,3 %), в том числе меры приняты – 1 (100,0 %), в 4 квартале 2022 года – 4 (30,8 %), в том числе меры приняты – 4 (100,0 %))*;

- разъяснено – 12 (75,0 %) *(в 3 квартале 2023 года - 14 (87,5 %), в 4 квартале 2022 года – 8 (61,5 %))*;

- не поддержано – нет *(в 3 квартале 2023 года – нет, в 4 квартале 2022 года – нет)*;

- направлено по компетенции – 1 (6,3 %) *(в 3 квартале 2023 года – 1 (6,3 %), в 4 квартале 2022 года – 1 (7,7 %))*.

По срокам письменные обращения рассмотрены:[[4]](#footnote-4)

- до 7 дней включительно – 1 (6,7 %) *(в 3 квартале 2023 года – 3 (18,8* *%), в 4 квартале 2022 года - нет)*;

- в течение 8 - 10 дней – 1 (6,7 %) *(в 3 квартале 2023 года – нет, в 4 квартале 2022 года – 3 (25,0 %))*;

- в течение 11 - 15 дней – нет *(в 3 квартале 2023 года – нет, в 4 квартале 2022 года – нет);*

- в течение 16 - 30 дней – 14 (93,3 %) *(в 3 квартале 2023 года – 13 (81,3 %), в 4 квартале 2022 года - 9 (75,0 %))*;

- свыше 30 дней – нет *(в 3 квартале 2023 года – нет, в 4 квартале 2022 года – нет)*.

**Личный прием граждан**

В 4 квартале 2023 года на личный прием к Главе Кочковского района Новосибирской области, заместителям главы администрации Кочковского района Новосибирской области обратилось 2 человека *(в 3 квартале 2023 года – 5, в 4 квартале 2022 года – 3*), в том числе приняты:

- Главой Кочковского района Новосибирской области – нет *(в 3 квартале 2023 года – 2 человека, в 4 квартале 2022 года – 2 человека);*

- заместителями главы администрации Кочковского района Новосибирской области – 2 человека *(в 3 квартале 2023 года – 3 человека, в 4 квартале 2022 года – 1 человек).*

В 2 обращениях граждан содержится 2 вопроса, которые относится к тематическим разделам:

- Экономика – 2 (100,0 %).

**Устные сообщения и запросы на справочный телефон общественной приемной Главы Кочковского района Новосибирской области**

На справочный телефон в 4 квартале 2023 года поступило 6 устных сообщений и запросов *(в 3 квартале 2023 года – 14, в 4 квартале 2022 года - 10)*.

В 6 устных сообщениях и запросах информации содержится 6 вопросов, которые относятся к тематическим разделам:

- Государство, общество, политика – 1;

- Экономика – 2;

- Жилищно-коммунальная сфера – 3.

По всем вопросам, содержащимся в устных сообщениях и запросах информации, предоставлена запрашиваемая информация, даны консультации и разъяснения.

**Прием граждан специалистами общественной приемной Главы Кочковского района Новосибирской области**

К специалистам общественной приемной Главы района в 4 квартале 2023 года обратилось 3 человека *(в 3 квартале 2023 года – 3 человека, в 4 квартале 2022 года – 3 человека)*.

В 3 сообщениях и запросах информации содержится 4 вопроса, которые относятся к тематическим разделам:

- Государство, общество, политика – 1 (25,0 %);

- Социальная сфера – 2 (50,0 %);

- Жилищно-коммунальная сфера – 1 (25,0 %).

По всем вопросам, содержащимся в устных сообщениях и запросах информации, предоставлена запрашиваемая информация, даны консультации и разъяснения.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Глава Кочковского района Новосибирской области |  | П.А. Шилин |

1. Далее в информационно-статистическом обзоре информация по п. 1.1. и 1.2. не учитывается. [↑](#footnote-ref-1)
2. Без учета обращений категории «не обращения» [↑](#footnote-ref-2)
3. Без учета вопросов, оставленных без ответа [↑](#footnote-ref-3)
4. Без учета обращений, оставленных без ответа [↑](#footnote-ref-4)