**Информационно-статистический обзор**

**рассмотренных во 2 квартале 2024 года обращений, запросов информации и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Кочковского района Новосибирской области и администрацию Кочковского района Новосибирской области,
а также результатов рассмотрения и принятых мер**

Рассмотрение обращений, сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Кочковского района Новосибирской области и в администрацию Кочковского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области, правовыми актами Кочковского района Новосибирской области.

Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет общественная приемная Главы Кочковского района Новосибирской области (далее - общественная приемная Главы района).

Во 2 квартале 2024 года в адрес Главы Кочковского района Новосибирской области и в администрацию Кочковского района Новосибирской области поступило 42 обращений (*в 1 квартале 2024 года – 36, во 2 квартале 2023 года –44*), в том числе:

1. обращений в письменной форме и запросов – **22**, (*в 1 квартале 2024 года – 21, во 2 квартале 2023 года - 17,*

*в том числе в форме смс-сообщений – нет (в 1 квартале 2024 года – нет, во 2 квартале 2023 года - нет*);

* 1. запросов информации по ч.1 ст. 10 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» – **4**, (*в 1 квартале 2024 года – 1, во 2 квартале 2023 года - 2*);

1.2.) запросов информации по ст. 40 Федерального закона от 27.12.1991
№ 2124-1 «О средствах массовой информации» - **нет**,*(в 1 квартале 2024 года – нет, во 2 квартале 2023 года - нет)*;

2) устных обращений на личных приемах Главы Кочковского района Новосибирской области, заместителей главы администрации Кочковского района Новосибирской области – **7**, (*в 1 квартале 2024 года – 5, во 2 квартале 2023 года - 6*);

3) обращений к специалистам общественной приемной Главы района – **3**, *(в 1 квартале 2024 года – 3, во 2 квартале 2023 года -4)*;

4) устных сообщений и запросов на справочный телефон общественной приемной Главы района – **6**, *(в 1 квартале 2024 года – 6, во 2 квартале 2023 года – 15)*.

По сравнению с 1 кварталом 2024 года общее количество обращений в письменной форме и запросов, устных обращений на личных приемах, устных сообщений и запросов **увеличилось** на 16,7 % (на 6 обращений). По сравнению со 2 кварталом 2023 года количество обращений **уменьшилось** на 4,5 % (на 2 обращения).[[1]](#footnote-1)

Наибольшее количество обращений, сообщений и запросов поступило от жителей Черновского сельсовета – 10 (26,3 % от общего количества обращений), иных территорий – 8 (21,0 %).

В 38 обращениях содержится 46 вопросов. По сравнению с 1 кварталом 2024 года (36) количество вопросов **увеличилось** на 27,8 % (на 10 вопросов), по сравнению со 2 кварталом 2023 года (54) количество вопросов **уменьшилось** на 14,8 % (на 8 вопросов).

По сравнению с 1 кварталом 2024 года и 2 кварталом 2023 года отмечается **увеличение** количества обращений по вопросам:

- Обеспечение топливом – 4 (в 1 квартале 2024 года – нет, во 2 квартале 2023 года - нет);

- Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения – 4 (в 1 квартале 2024 года – нет, во 2 квартале 2023 года - нет);

- Создание, реорганизация и ликвидация образовательных организаций – 5 (в 1 квартале 2024 года – нет, во 2 квартале 2023 года - нет);

- Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю – 4 (в 1 квартале 2024 года – нет, во 2 квартале 2023 года - нет);

- Водопонижение и берегоукрепление – 3 (в 1 квартале 2024 года – нет, во 2 квартале 2023 года - нет).

По сравнению с 1 кварталом 2024 года и 2 кварталом 2023 года отмечается **уменьшение** количества обращений по вопросам:

- Право на наследство – нет (в 1 квартале 2024 года – 3, во 2 квартале 2023 года - нет);

- Запросы архивных данных – нет (в 1 квартале 2024 года – 5, во 2 квартале 2023 года - нет);

- Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки - нет (в 1 квартале 2024 года – 5, во 2 квартале 2023 года - 2);

- Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог – нет (в 1 квартале 2024 года – 3, во 2 квартале 2023 года - нет);

- Личный прием должностными лицами органов местного самоуправления – нет (в 1 квартале 2024 года – нет, во 2 квартале 2023 года - 5);

- Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло-, газо-, электроснабжения и водоотведения – нет (в 1 квартале 2024 года – нет, во 2 квартале 2023 года - 3);

- Ликвидация последствий стихийных бедствий и чрезвычайных происшествий (в 1 квартале 2024 года – нет, во 2 квартале 2023 года - 3);

- Предупреждение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, преодоление последствий – нет (в 1 квартале 2024 года – нет, во 2 квартале 2023 года - 5);

- Комплексное благоустройство – нет (в 1 квартале 2024 года – нет, во 2 квартале 2023 года - 4);

- Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли – нет (в 1 квартале 2024 года – нет, во 2 квартале 2023 года - 3);

- Торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществление торговой деятельности – нет (в 1 квартале 2024 года – нет, во 2 квартале 2023 года - 3).

**Рассмотрение обращений в письменной форме**

Во 2 квартале 2024 года поступило 22 обращения в письменной форме и запроса, в том числе в форме электронного документа – 16 (72,2 %) (из них поступило посредством Единого окна цифровой обратной связи на базе Федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» - 2, официального сайта администрации Кочковского района Новосибирской области - 8, электронную почту администрации Кочковского района Новосибирской области - нет), *(в 1 квартале 2024 года – 21, в том числе в форме электронного документа – 15 (71,4 %)), во 2 квартале 2023 года – 17, в том числе в форме электронного документа – 9 (52,9 %)),* в том числе в форме смс-сообщений – нет *(в 1 квартале 2024 года – нет, во 2 квартале 2023 года - нет)*, в **том числе из Общественной приемной Губернатора и иных органов** - 6 (27,3 % от общего количества обращений в письменной форме и запросов) *(в 1 квартале 2024 года – 3 (14,3 %), во 2 квартале 2023 года – 9 (52,9 %))*.

По сравнению с 1 кварталом 2024 года количество обращений в письменной форме и запросов **увеличилось** на 4,8 % (на 1 обращение). По сравнению со 2 кварталом 2023 года количество обращений в письменной форме и запросов **увеличилось** на 29,4 % (на 5 обращений).

По сравнению с 1 кварталом 2024 года количество обращений в письменной форме и запросов, поступивших из Общественной приемной Губернатора и иных органов, **увеличилось** на 100,0 % (на 3 обращения), по сравнению со 2 кварталом 2023 года количество обращений **уменьшилось** на 33,3 % (на 3 обращения).

По видам обращения в письменной форме подразделяются на

- заявления - 18 (81,8 %) *(в 1 квартале 2024 года – 19 (90,5 %), во 2 квартале 2023 года – 15 (88,2 %))*;

- жалобы – нет *(в 1 квартале 2024 года – нет, во 2 квартале 2023 года – нет);*

- предложения – 2 (9,1 %) *(в 1 квартале 2024 года – нет, во 2 квартале 2023 года – нет);*

- запросы – нет *(в 1 квартале 2024 года – нет, во 2 квартале 2023 года – нет);*

- не обращения – 2 (9,1 %) *(в 1 квартале 2024 года – нет, во 2 квартале 2023 года – 2 (11,8 %)).*

В 22 обращениях и запросах содержится 22 вопроса, относящихся к тематическим разделам:

1. «Государство, общество, политика» - 3 (13,6 % от общего количества вопросов) *(в 1 квартале 2024 года – нет – увеличение до 3 (на 3 вопроса), во 2 квартале 2023 года – 1 (4,5 %) – увеличение до 1 (на 1 вопрос)).*

Основные вопросы, с которыми обращались жители Кочковского района, Новосибирской области и иных территорий:

* Подарки, книги, фотографии, автографы – 2.
1. «Социальная сфера» – 5 (22,7 %) *(в 1 квартале 2024 года – 4 (19,0 %) – увеличение на 25,0 % (на 1 вопрос), во 2 квартале 2023 года – 3 (13,6 %) – увеличение на 66,7 % (на 2 вопроса)).*

Основные вопросы, с которыми обращались жители Кочковского района, Новосибирской области и иных территорий:

* Права и обязанности родителей и детей – 2.
1. «Экономика» – 4 (18,2 %) *(в 1 квартале 2024 года – 11 (52,4 %) – уменьшение на 63,6 % (на 7 вопросов), во 2 квартале 2023 года – 10 (45,5 %) – уменьшение на 60,0 % (на 6 вопросов)).*

Основные вопросы, с которыми обращались жители Кочковского района, Новосибирской области и иных территорий:

* Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров – 1;
* Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНИПов – 1;
* Дорожные знаки и дорожная разметка – 1;
* Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок).
1. Оборона, безопасность, законность – 1 (4,5 %) *(в 1 квартале 2024 года – 1 (4,8 %) – нет изменений, во 2 квартале 2023 года – 1 (4,5 %) – нет изменений).*

Основные вопросы, с которыми обращались жители Кочковского района, Новосибирской области и иных территорий:

* Противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности – 1.
1. Жилищно-коммунальная сфера – 9 (40,9 %) *(в 1 квартале 2024 года – 5 (23,8 %) – увеличение на 80,0 % (на 4 вопроса), во 2 квартале 2023 года – 7 (18,2 %) – увеличение на 28,6 % (на 2 вопроса))*.

Основные вопросы, с которыми обращались жители Кочковского района, Новосибирской области и территорий:

* Капитальный ремонт общего имущества – 3.

Вопросы, содержащиеся в обращениях в письменной форме и запросах, рассмотрены (направлены на рассмотрение по компетенции):

- Главой Кочковского района Новосибирской области – 19 (95,0 %)[[2]](#footnote-2) *(в 1 квартале 2024 года – 19* *(100,0 %), во 2 квартале 2023 года – 20 (100,0 %))*;

- органами местного самоуправления – нет *(в 1 квартале 2024 года – нет, во 2 квартале 2023 года – нет)*;

- руководителями исполнительных органов государственной власти Новосибирской области – 1 (5,0 %) *(в 1 квартале 2024 года – нет, во 2 квартале 2023 года – нет)*;

- территориальными федеральными органами исполнительной власти и иными государственными органами – нет *(в 1 квартале 2024 года – нет, во 2 квартале 2023 года – нет)*;

- оставлено без ответа – нет *(в 1 квартале 2024 года – нет, во 2 квартале 2023 года – нет).*

Результативность рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях в письменной форме:[[3]](#footnote-3)

- поддержано (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованным и подлежащими удовлетворению) – 2 (10,0 %), в том числе меры приняты (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворенные заявление или жалобы) – 1 (50,0 %) *(в 1 квартале 2024 года –5 (26,3 %), в том числе меры приняты – 5 (100,0 %), во 2 квартале 2023 года – 2 (10,0 %), в том числе меры приняты – 2 (100,0 %))*;

- разъяснено – 17 (85,0 %) *(в 1 квартале 2024 года - 14 (73,7 %), во 2 квартале 2023 года – 18 (90,0 %))*;

- не поддержано – нет *(в 1 квартале 2024 года – нет, во 2 квартале 2023 года – нет)*;

- направлено по компетенции – 1 (5,0 %) *(в 1 квартале 2024 года – нет, во 2 квартале 2023 года – нет)*.

По срокам обращения в письменной форме рассмотрены:[[4]](#footnote-4)

- до 7 дней включительно – 1 (5,0 %) *(в 1 квартале 2024 года – 3 (14,3 %), во 2 квартале 2023 года - 1 (5,9 %))*;

- в течение 8 - 10 дней – нет *(в 1 квартале 2024 года – 3 (14,3 %), во 2 квартале 2023 года – 1 (5,9 %))*;

- в течение 11 - 15 дней – 1 (5,0 %) *(в 1 квартале 2024 года – 3 (14,3 %), во 2 квартале 2023 года – 1 (5,9 %));*

- в течение 16 - 30 дней – 17 (85,0 %) *(в 1 квартале 2024 года – 11 (52,4 %), во 2 квартале 2023 года - 14 (8,2 %))*;

- свыше 30 дней – 1 (5,0 %) *(в 1 квартале 2024 года – 1 (9,1 %), во 2 квартале 2023 года – нет)*.

**Личный прием граждан**

Во 2 квартале 2024 года на личный прием к Главе Кочковского района Новосибирской области, заместителям главы администрации Кочковского района Новосибирской области обратилось 7 человек *(в 1 квартале 2024 года – 5, во 2 квартале 2023 года – 6*), в том числе приняты:

- Главой Кочковского района Новосибирской области – 7 человек *(в 1 квартале 2024 года – 1, во 2 квартале 2023 года – 5);*

- заместителями главы администрации Кочковского района Новосибирской области – нет *(в 1 квартале 2024 года – 4 человека, во 2 квартале 2023 года – 1).*

В 7 обращениях граждан содержится 9 вопросов, которые относятся к тематическому разделу:

* Социальная сфера – 5 (55,5 %);
* Экономика – 2 (22,2 %);
* Жилищно-коммунальная сфера – 2 (40,0 %).

**Прием граждан специалистами общественной приемной Главы Кочковского района Новосибирской области**

К специалистам общественной приемной Главы района во 2 квартале 2024 года обратилось 3 человека *(в 1 квартале 2024 года – 3 человека, во 2 квартале 2023 года – 4 человека)*.

В 3 обращениях граждан содержится 5 вопросов, которые относятся к тематическим разделам:

* Социальная сфера – 1 (20,0 %);
* Экономка – 2 (40,0 %);
* Жилищно-коммунальная сфера – 2 (40,0 %).

По всем вопросам, содержащимся в устных сообщениях и запросах информации, предоставлена запрашиваемая информация, даны консультации и разъяснения.

**Устные сообщения и запросы на справочный телефон общественной приемной Главы Кочковского района Новосибирской области**

На справочный телефон во 2 квартале 2024 года поступило 6 устных сообщений и запросов *(в 1 квартале 2024 года – 6, во 2 квартале 2023 года - 15)*.

В 6 устных сообщениях и запросах содержится 10 вопросов, которые относятся к тематическим разделам:

* Жилищно-коммунальная сфера – 6 (60,0 %);
* Экономика – 4 (40,0 %).

По всем вопросам, содержащимся в устных сообщениях и запросах информации, предоставлена запрашиваемая информация, даны консультации и разъяснения.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Глава Кочковского района Новосибирской области |  | П.А. Шилин |

1. Далее в информационно-статистическом обзоре информация по п. 1.1. и 1.2. не учитывается. [↑](#footnote-ref-1)
2. Без учета обращений категории «не обращения» [↑](#footnote-ref-2)
3. Без учета вопросов, оставленных без ответа [↑](#footnote-ref-3)
4. Без учета обращений, оставленных без ответа [↑](#footnote-ref-4)