

**АДМИНИСТРАЦИЯ КОЧКОВСКОГО РАЙОНА**

**НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

**от 24.06.2025 № 233-па**

О порядке ликвидации аварийных ситуаций в системах теплоснабжения с учетом взаимодействия тепло-электро-топливо- водоснабжающих организаций, потребителей тепловой энергии, а также органов местного самоуправления Кочковского района Новосибирской области

В целях обеспечения координации, оперативного взаимодействия администрации Кочковского района Новосибирской области и организаций всех форм собственности при возникновении нештатных ситуаций (аварий) на объектах энергетики, жилищно-коммунального комплекса, жилищного фонда и социально-значимых объектах,

**ПОСТАНОВЛЯЮ:**

1. Утвердить:

1.1 Порядок ликвидации аварийных ситуаций в системах теплоснабжения с учетом взаимодействия тепло-, электро-, топливо- и водоснабжающих организаций, потребителей тепловой энергии, а также органов местного самоуправления (приложение №1).

1.2 Положение о взаимодействии диспетчерских и аварийно-восстановительных служб по вопросам энергообеспечения (приложение № 2).

2. Руководителям предприятий жилищно-коммунального комплекса и социально-значимых объектов Кочковского района Новосибирской области при локализации и ликвидации аварийных и нештатных ситуаций в области жилищно-коммунального комплекса, а также в практической деятельности, руководствоваться вышеуказанными Порядком и Положением.

3. Рекомендовать Главам поселений заключить соглашения с ресурсными организациями, определяющие порядок действий при возникновении аварийных ситуаций на объектах жилищного- коммунального комплекса.

4. Управлению строительства коммунального дорожного хозяйства и транспорта администрации Кочковского района Новосибирской области подготовить соглашения с МУП «Управляющая компания ЖКХ»,определяющие порядок действий при возникновении аварийных ситуаций на объектах жилищного- коммунального комплекса.

5. Управляющему делами администрации района Храпаль Н.Н. опубликовать настоящее постановление в периодическом печатном издании органов местного самоуправления Кочковского района Новосибирской области «Вестник Кочковского района».

6. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Главы администрации Кочковского района Новосибирской области Чубарова Ю.В.

Глава Кочковского района

Новосибирской области П.А. Шилин

Приложение № 1

к постановлению администрации

Кочковского района Новосибирской области

от 24.06.2025 № 233-па

Порядок

ликвидации аварийных ситуаций в системах теплоснабжения

с учетом взаимодействия тепло-, электро-, топливо- и водоснабжающих организаций, потребителей тепловой энергии, ремонтно-строительных и транспортных организаций и органов местного самоуправления Кочковского района Новосибирской области

 1. Порядок ликвидации аварийных ситуаций в системах электро-, водо- и теплоснабжения, с учетом взаимодействия энергоснабжающих организаций, потребителей и служб жилищно-коммунального хозяйства всех форм собственности (далее – Порядок) разработан в целях координации деятельности администрации Кочковского района Новосибирской области, ресурсоснабжающих организаций и организаций, деятельность которых связана с ликвидацией аварийных ситуаций на системах жизнеобеспечения населения Кочковского района Новосибирской области.

2. Настоящий Порядок обязателен для выполнения потребителями электро-, водо- и теплоснабжения,  ресурсоснабжающими организациями, строительно - монтажными, ремонтными и наладочными организациями, выполняющими строительство, монтаж, наладку и ремонт объектов жилищно –коммунального хозяйства муниципального образования.

3. В настоящем Порядке используются следующие основные понятия:

**"коммунальные услуги"** - деятельность исполнителя коммунальных услуг по холодному водоснабжению, горячему водоснабжению, водоотведению, электроснабжению и отоплению, обеспечивающая комфортные условия проживания граждан в жилых помещениях;

**"исполнитель"** - юридическое лицо, независимо от организационно-правовой формы, предоставляющее коммунальные услуги, производящее коммунальные ресурсы и отвечающее за обслуживание внутридомовых инженерных систем, с использованием которых потребителю предоставляются коммунальные услуги;

 Исполнителем могут быть: управляющая организация, товарищество собственников жилья, а при непосредственном управлении многоквартирным домом собственниками помещений - иная организация, производящая или приобретающая коммунальные ресурсы.

**"потребитель"** - гражданин, использующий коммунальные услуги для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

**"управляющая организация"** - юридическое лицо, независимо от организационно-правовой формы, управляющее многоквартирным домом на основании договора управления многоквартирным домом;

**"ресурсоснабжающая организация"** - юридическое лицо, независимо от организационно-правовой формы, осуществляющее продажу коммунальных ресурсов;

**"коммунальные ресурсы"** - холодная вода, горячая вода, электрическая энергия, газ, бытовой газ в баллонах, тепловая энергия, твердое топливо, используемые для предоставления коммунальных услуг;

 4. Основной задачей администрации Кочковского района Новосибирской области, организаций жилищно-коммунального комплекса является обеспечение устойчивого тепло-, водо-, электро-, газоснабжения потребителей, поддержание необходимых параметров энергоносителей и обеспечение нормативного температурного режима в зданиях с учетом их назначения.

 5. Ответственность за предоставление коммунальных услуг устанавливается в соответствии с федеральным законодательством и областным законодательством.

 6. Взаимодействие диспетчерских служб предприятий жилищно-коммунального комплекса, ресурсоснабжающих организаций и администрации Кочковского района Новосибирской области определяется в соответствии с действующим законодательством.

 7. Взаимоотношения теплоснабжающей организации с потребителями определяются заключенными между ними договорами и действующим федеральным законодательством и областным законодательством. Ответственность исполнителей коммунальных услуг, потребителей и теплоснабжающей организации определяется балансовой принадлежностью инженерных сетей и фиксируется в акте, прилагаемом к договору разграничения балансовой принадлежности инженерных сетей и эксплуатационной ответственности сторон.

 8. Исполнители коммунальных услуг и потребители должны обеспечивать:

- своевременное и качественное техническое обслуживание и ремонт теплопотребляющих систем, а также разработку и выполнение, согласно договору на пользование тепловой энергией, графиков ограничения и отключения теплопотребляющих установок при временном недостатке тепловой мощности или топлива на источниках теплоснабжения;

 - допуск работников специализированных организаций, с которыми заключены договоры на техническое обслуживание и ремонт теплопотребляющих систем, на объекты в любое время суток.

 9. При возникновении незначительных повреждений на инженерных сетях, эксплуатирующая организация оповещает телефонограммой о повреждениях (при необходимости) – администрацию Кочковского района Новосибирской области, которая немедленно направляет своих представителей на место повреждения.

 10. При возникновении повреждений, аварий и чрезвычайных ситуаций, вызванных технологическими нарушениями на инженерных сооружениях и коммуникациях, срок устранения которых превышает 24 часа, руководство по локализации и ликвидации аварий возлагается на эксплуатирующую организацию и администрацию Кочковского района Новосибирской области.

 11. Земляные работы, связанные с вскрытием грунта и дорожных покрытий, должны производиться в соответствии с Правилами производства работ при реконструкции и ремонте подземных инженерных сетей и сооружений, строительстве и ремонте дорожных покрытий и благоустройстве территорий.

 12. Работы по устранению технологических нарушений на инженерных сетях, связанные с нарушением благоустройства территории, производятся и ресурсоснабжающей организацией по согласованию с администрацией сельского поселения.

 13. Восстановление асфальтового покрытия, газонов и зеленых насаждений на уличных проездах, газонов на дворовых территориях после выполнения аварийных и ремонтных работ на инженерных сетях производятся за счет владельцев инженерных сетей, на которых произошла авария или возник дефект.

 14. Собственники и пользователи земельных участков, по которым проходят инженерные коммуникации, обязаны:

 - осуществлять контроль за содержанием охранных зон инженерных сетей, в том числе за своевременной очисткой от горючих отходов, мусора, тары, опавших листьев, сухой травы, а также обеспечивать круглосуточный доступ для обслуживания и ремонта инженерных коммуникаций;

 - не допускать в пределах охранных зон инженерных сетей и сооружений возведения несанкционированных построек, складирования материалов, устройства свалок, посадки деревьев, кустарников и т.п.;

 - обеспечивать, по требованию владельца инженерных коммуникаций, снос несанкционированных построек и посаженных в охранных зонах деревьев и кустарников;

 - принимать меры, в соответствии с действующим законодательством, к лицам, допустившим устройство в охранной зоне инженерных коммуникаций постоянных или временных предприятий торговли, парковки транспорта, рекламных щитов и т. д.;

 - компенсировать затраты, связанные с восстановлением или переносом из охранной зоны инженерных коммуникаций построек и сооружений, а также с задержкой начала производства аварийных или плановых работ из-за наличия несанкционированных сооружений.

 15. Собственники, пользователи земельных участков, эксплуатирующая организация, в ведении которой находятся инженерные коммуникации, при обнаружении технологических нарушений (вытекание горячей воды из надземных трубопроводов тепловых сетей, вытекание воды на поверхность из подземных коммуникаций, образование провалов и т.п.) обязаны:

 - принять меры по ограждению опасной зоны и предотвращению доступа посторонних лиц в зону технологического нарушения до прибытия аварийных служб;

 - незамедлительно информировать о всех происшествиях, связанных с повреждением инженерных коммуникаций, администрацию Кочковского района Новосибирской области через единую диспетчерскую службу по телефону 20-377.

 16. Во всех жилых домах и на объектах социальной сферы их владельцами должны быть оформлены таблички с указанием адресов и номеров телефонов для сообщения о технологических нарушениях работы систем инженерного обеспечения.

 17. Потребители тепла по надежности теплоснабжения делятся на две категории:

 - к первой категории относятся потребители, нарушение теплоснабжения которых связано с опасностью для жизни людей или со значительным материальным ущербом (повреждение технологического оборудования, массовый брак продукции и т.п.);

 - ко второй категории – остальные потребители тепла.

 18. Источники теплоснабжения по надежности отпуска тепла потребителям делятся на две категории:

 - к первой категории относятся котельные, являющиеся единственным источником тепла системы теплоснабжения и обеспечивающие потребителей первой категории, не имеющих индивидуальных резервных источников тепла;

 - ко второй категории – остальные источники тепла.

 19. Нарушения заданного режима работы котельных, тепловых сетей и теплоиспользующих установок должны расследоваться эксплуатирующей организацией и учитываться в специальных журналах.

Приложение № 2

к постановлению администрации

Кочковского района Новосибирской области

от 24.09.2025 №233-па

Положение

о взаимодействии диспетчерских и аварийно-восстановительных служб

по вопросам энергообеспечения

 1. Общие положения.

 1.1. Настоящее Положение определяет порядок взаимодействия оперативно-диспетчерских и аварийно-восстановительных служб энергоснабжающих, ресурсоснабжающих организаций и их потребителей по вопросам энергообеспечения.

 1.2. Основной задачей указанных организаций является обеспечение устойчивой и бесперебойной работы тепловых, электрических, водопроводных сетей и систем, поддержание заданных режимов энергоснабжения, принятие оперативных мер по предупреждению, локализации и ликвидации аварий на теплоисточниках, тепловых, водопроводных, электрических сетях и системах тепло-, водо-, электропотребления.

 1.3. Все  ресурсоснабжающие организации, обеспечивающие тепло-, водо-, электроснабжение потребителей, должны иметь круглосуточно работающие оперативно-диспетчерские и аварийно-восстановительные службы.

 В организациях, штатными расписаниями которых такие службы не предусмотрены, обязанности оперативного руководства возлагаются на лицо, определенное соответствующим приказом.

 1.4. Для проведения работ по локализации и ликвидации аварий, каждая организация должна располагать необходимыми инструментами, механизмами, транспортом, передвижными сварочными установками, аварийным восполняемым запасом запорной арматуры и материалов.

 Объем аварийного запаса устанавливается в соответствии с действующими нормативами. Место хранения определяется руководителем соответствующей организации. Состав аварийно-восстановительных бригад, перечень машин и механизмов, приспособлений и материалов утверждается руководителем организации.

 1.5. В случае значительных объемов работ, вызывающих длительные перерывы в тепло-, водо-, электроснабжении, к восстановительным работам на договорной основе привлекаются специализированные строительно-монтажные и аварийно-восстановительные организации.

 2. Взаимодействие оперативно-диспетчерских и аварийно-восстановительных служб при возникновении и ликвидации аварий на источниках энергоснабжения, сетях и системах энергопотребления.

 2.1. При получении сообщения о возникновении аварии, отключении или ограничении энергоснабжения потребителей, диспетчер соответствующей организации принимает оперативные меры по обеспечению безопасности на месте аварии (ограждение, освещение, охрана и др.) и действует в соответствии с инструкцией по ликвидации аварийных ситуаций.

 2.2. О возникновении аварийной ситуации, принятии решения по ее локализации и ликвидации диспетчер соответствующей организации немедленно сообщает по имеющимся у него каналам связи руководству организации, диспетчерам организаций, которым необходимо изменить или прекратить работу оборудования и коммуникаций, диспетчерским службам потребителей.

 2.3. Решение об отключении систем водоснабжения принимается энергоснабжающей организацией самостоятельно.

 2.4. Решение о введении режима ограничения или отключения тепловой энергии потребителей принимается руководством  ресурсоснабжающих организаций в соответствии с действующим законодательством.

 2.5. Команды об отключении и опорожнении систем теплоснабжения и теплопотребления проходят через соответствующие диспетчерские службы.

 2.6. Отключение систем отопления жилых домов, последующее заполнение и включение в работу производятся силами оперативно-диспетчерских и аварийно-восстановительных служб.

 2.7. В обязанности ответственного за ликвидацию аварии входит:

 - вызов, при необходимости, через диспетчерские службы соответствующих представителей организаций и ведомств, имеющих коммуникации, сооружения в месте аварии, согласование с ними проведения земляных работ для ликвидации аварии;

 - организация выполнения работ на подземных коммуникациях и обеспечение безопасных условий производства работ;

 - предоставление промежуточной и итоговой информации о завершении аварийно-восстановительных работ в соответствующие диспетчерские службы для восстановления рабочей схемы, заданных параметров теплоснабжения и подключения потребителей в соответствии с программой пуска.

 2.8. Организации всех форм собственности, имеющие свои коммуникации или сооружения в месте возникновения аварии, направляют своих представителей по вызову диспетчера  ресурсоснабжающей организации для согласования условий производства работ по ликвидации аварии в любое время суток.

 3. Взаимодействие оперативно-диспетчерских служб при эксплуатации систем энергоснабжения.

 3.1. При возникновении аварийной ситуации  ресурсоснабжающие организации (независимо от форм собственности и ведомственной принадлежности) в течение всей смены осуществляют передачу оперативной информации в единую диспетчерскую службу Кочковского района Новосибирской области по тел. 8(38356)20-377.

3.2. Для подтверждения планового перерыва в предоставлении коммунальных услуг (изменения параметров теплоносителя) потребителям, диспетчерская служба теплоснабжающей организации информирует потребителей не позднее, чем за 10 дней до намеченных работ (Постановление Правительства РФ от 06 мая 2011 года № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»).

 3.3. Планируемый вывод в ремонт оборудования, находящегося на балансе потребителей, производится с обязательным информированием потребителей не позднее, чем за 10 дней до намеченных работ, а в случае аварии - немедленно.

3.4. При проведении плановых или аварийно-восстановительных работ на электрических сетях и трансформаторных подстанциях, которые приводят к ограничению или прекращению подачи электрической энергии на объекты системы теплоснабжения, диспетчер организации, в ведении которой находятся данные электрические сети и трансформаторные подстанции, должен сообщать соответственно за 10 дней или немедленно диспетчеру теплоснабжающей организации с указанием сроков начала и окончания работ.

 4. Техническая документация.

 4.1. Документами, определяющими взаимоотношения оперативно-диспетчерских служб энергоснабжающих, ресурсоснабжающих организаций и их потребителей, являются:

 - действующая нормативно-техническая документация по технике безопасности и эксплуатации энергоустановок и инженерных сетей («Правила техники безопасности при эксплуатации тепломеханического оборудования электростанций и тепловых сетей» - утверждены Минтопэнерго 03.04.1997; «Правила техники безопасности при эксплуатации теплопотребляющих установок и тепловых сетей потребителей» - утверждены Минтопэнерго, Госэнергонадзором России 06.05.1992; «Правила технической эксплуатации тепловых энергоустановок» - утверждены Минэнерго России № 115 от 24.03.2003; «Правила технической эксплуатации электрических станций и сетей РФ» - утверждены Минэнерго России № 229 от 19.06.2003; «Правила технической эксплуатации системы сооружений коммунального водоснабжения и канализации» - утверждены Приказом Госстроя России № 168 от 30.12.1999; «Правила технической эксплуатации электроустановок потребителей» - утверждены Минэнерго России № 6 от 13.01.2003 и др.);

 - внутренние инструкции, касающиеся эксплуатации и техники безопасности оборудования, разработанные на основе действующей нормативно-технической базы;

 - схемы локальных систем теплоснабжения, режимные карты работы тепловых сетей и теплоисточников, утвержденные техническими руководителями организаций и согласованные с администрацией муниципального образования.

 Внутренние инструкции должны включать детально разработанный оперативный план действий при авариях, ограничениях и отключениях потребителей при временном недостатке тепловой энергии, электрической мощности или топлива на источниках теплоснабжения.

 К инструкциям должны быть приложены схемы возможных аварийных переключений, указан порядок отключения горячего водоснабжения и отопления, опорожнения тепловых сетей и систем теплопотребления зданий, последующего их заполнения и включения в работу при разработанных вариантах аварийных режимов, должна быть определена организация дежурств и действий персонала при усиленном и в нерасчетном режимах теплоснабжения.

 Конкретный перечень необходимой эксплуатационной документации в каждой организации устанавливается ее руководством.